

発見!

消費者トラブル  
啓発  
キャラクター

第20回



# ダンコムシ

「架空請求や不当請求などの身に覚えのない請求は、断固無視!」と「ダンコムシ」を掛け合わせ、身に覚えのない請求は無視しても大丈夫ということをキャッチーに伝えます。

三重県環境生活部暮らし・交通安全課

## 誕生の経緯

成年期の消費者に多くみられる、インターネット・スマートフォンによる消費者トラブルの未然防止を目的とした啓発動画を制作する際に生まれたキャラクターです。現在は、当センターのメイン啓発キャラクターとして、さまざまな消費者トラブルの未然防止と消費者ホットライン「188」の周知に一役買っています。

## イベント等での活躍

大型商業施設や県立こどもの城等での啓発イベントの際は、子どもたちから大人気で、写真撮影や質問で子どもたちに囲まれることもしばしば。子どもだけでなく、可愛らしい見た目に興味を持ったあらゆる世代の人に啓発を行っています。

2019年度の消費者月間記念講演会では、職員とともに登壇して消費者クイズを行うことで、契約に関する基礎知識や消費者ホットライン「188」の周知に貢献しました。一般的に、消費生活に関する知識を学ぶ際は、内容の複雑さなどから抵抗感を持たれやすいのですが、ダンコムシのキャッチーな見た目のおかげで、気持ちのハードルを下げるのに役立っているように感じます。



消費者月間記念講演会のようす



啓発イベントのようす

ほかにも三重大学の学園祭や県内のイベントに参加し、いろいろな場面で活躍しています。

## ダンコムシのうた

2017年度にインターネット・スマートフォン等の架空請求・不当請求による消費者被害の未然防止のために制作しました。ダンコムシが、シンプルながら耳に残る歌詞で、身に覚えのない請求は断固無視することを呼びかけています。



## 啓発物品等への登場

当センターが作成している啓発物品(ティッシュ、シール、マスク、ボールペン、消しゴム、ウェットティッシュ等)や啓発用資料、各種広報媒体に登場し、消費者への周知・啓発に大きな役割を果たしています。



新型コロナウイルス感染症の拡大により、従来のような接触型のイベントが行えなくなったものの、街頭啓発等にて除菌用ウェットティッシュ(右上)やマスク(左下)といった啓発物品の配布量が増えました。今後は、啓発専用特設サイトを制作し、そのQRコードを啓発物品や啓発用資料に盛り込むことで、啓発物品を配布するだけでなく、配布できた消費者の皆様へ継続的な消費者トラブルの周知・注意喚起を行っていく予定です。