

発見!

消費者トラブル
啓発
キャラクター



トラブルーくん

誕生日は5月30日(消費者の日)。
トラなのに気がやさしく、人を疑わない性格の男の子。
トラブルに巻き込まれては青い顔をさらに青くしてしまう日々。
自分の経験を糧に、市民のため、消費者トラブルへの注意喚起と消費生活センターへの相談を呼びかけています。

奈良市消費生活センター

第17回

消費者月間の啓発

奈良市では毎年5月の消費者月間に、市役所1階通路にてポスターの掲示と啓発グッズ・パンフレット類の配布を行っています。トラブルーくんは啓発パンフレット「困ったときは消費生活センターにご相談ください」に登場するほか、クリアファイル、ボールペン、ポケットティッシュなどにも登場し、消費者被害の未然・拡大防止や消費生活センターの周知などに貢献しています。



啓発グッズやパンフレット

成年年齢引き下げに関する啓発

2022年4月からの成年年齢引き下げに備え、若年層への啓発グッズとして、トラブルーくんが活躍する啓発トートバッグとクリアファイルを作成しました。

企画の段階で、若者に好んでもらい、長く使ってもらえるよう、デザイン性を重視することにしました。そこで思いついたのが、トラブルーくんが活躍するアメコミ風の啓発漫画の作成です。



漫画

ストーリーラインは「18歳成人となったトラブルーくんが悪いタヌキに騙されてしまうが、相談員役である金鶏が登場し解決。188への電話を呼びかける」という内容になっています。あえてセリフは英語にし、デザインを見ただけでも流れが分かるようになっています。

作成に当たって、「若者にも消費者問題に興味を持ってほしい」という思いに共感した奈良市職員が原案・作画を担当しました。2020年度は、その漫画を印刷した啓発トートバッグを、2021年度は啓発クリアファイルを、奈良市立中学校の3年生と奈良市立高等学校の2年生に向け配布を行いました。「可愛い」「大切に使用したい」と生徒の評判もよく、トラブルーくんには今後ますますの活躍が期待されます。