

発見!

消費者トラブル
啓発
キャラクター

第16回



かいな クウ

クウとかいな

お調子者の草ひつじ「クウ」としっかり者の番犬「かいな」。300年前、天の川から落っこちて草津宿へやってきました。クウの草アンテナで悪質な契約をキャッチ！ 消費者トラブルを撃退するため日夜奮闘中。クウとかいな「僕たちと一緒にかしこい消費者になっとかいな〜♪」

草津市消費生活センター

クウとかいなの想い

「みんなの暮らしを守りたい」

クウとかいなのは、2013年に誕生以来、消費者自身の危機意識を高め、悪質な契約などから身を守ることができるよう、「分かりやすく伝える」ことを主眼に置いて、幅広い年代を対象にした啓発活動に取り組んでいます。

継続的かつ柔軟で多様な活動ができるように、クウとかいなの活動については地域の消費者団体「草津市消費者リーダー会」と連携し進めています。

四コマ漫画で旬な情報を！

次々新たな手口で消費者をねらってくる悪質商法。年2回、市内全戸に回覧している「消費生活センターニュース」にクウとかいなも登場し、四コマ漫画で注意喚起をしています。また、小学生を対象に消費者教育のツールとして小冊子を作成・配布し活用しています。子どもたちの

日常に沿った事例にすることで、分かりやすく学べる内容となっています。



四コマ漫画

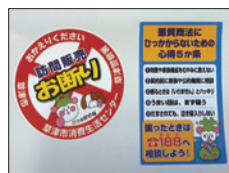


小学生向け小冊子

啓発グッズあれこれ

★悪質商法お断りシール

出前講座や啓発イベントなどで、配布しています。悪質な訪問販売を撃退するために、玄関先など目に留まるところに貼っておくと、断るときの大きな味方になります。クウとかいなが「おかえりください！」とにらみを利かせています。



★クウとかいな缶バッジ

可愛いクウとかいなが缶バッジになり、いつも近くで消費者トラブルに巻き込まれないように見守ってくれます。



歌って踊って 「消費者トラブル撃退しとかいな〜」

コロナ禍のなか、街頭でのイベントや啓発は縮小傾向ではありますが、消費者月間や市のイベントなどさまざまな機会をとらえて消費者被害防止を訴えています。クウとかいなのは歌って踊るのが大好き！ ステージでは、キレッキレのダンスを披露して大人気です。

トラブル解決の第一歩は、迷わず消費生活センターなど専門機関へ相談すること。身近な相談窓口である草津市消費生活センターの認知度を高め、消費者被害防止のための情報発信を進めるために、これからもクウとかいなの活躍は続きます。

