

# 発見!

## 消費者トラブル 啓発 キャラクター

第4回



# まてのすけ

日本の伝統文化「歌舞伎」の研究をしていたところ、奇抜なファッションと口癖の「ちよつと待て〜い!」が話題になり、東京銀座にある岩手県のアンテナショップの路上でスカウトされ、岩手に移住。消費者トラブル防止・注意喚起の切り札として大活躍している。

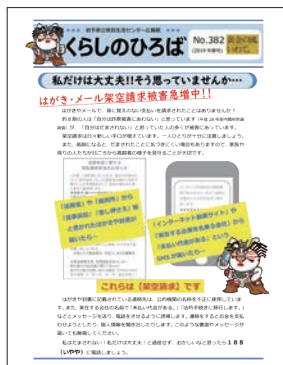
岩手県立県民生活センター

2016年度に地方消費者行政推進交付金を活用し、消費者トラブルの未然防止と、広く消費生活に関する啓発を行うことを目的として、いわて消費者トラブル防止啓発キャラクター「まてのすけ」を作成しました。

まてのすけは、歌舞伎の研究のためにはるか昔から時空を超えてやってきた後、縁あって岩手県に移住、県民の皆さんが消費者トラブルに巻き込まれるのを防ぐため、積極的な啓発・広報活動を行い、県内を日夜飛び回っている、というコンセプトで活躍しています。

## 「まてのすけ」の活用例

岩手県立県民生活センター（以下、センター）の各種広報媒体（広報誌「くらしのひろば」、リーフレット、チラシ、ポスター等）に登場させ、センターの周知はもとより、岩手県消費生活サポーター\*1への情報提供や若者を対象とした弁護士相談事業「まてふおん」\*2など、各事業の周知・啓発の場面でも活用しています。



また、テレビやラジオ、新聞等を通じて、世代ごと（若者、成人一般、高齢者）の特性に応じ

た広報を実施しており、まてのすけをメインにアピールするなど、消費生活の「正しい知識」、「的確な判断力」が身に付くよう、啓発に効果的に活用しています。

〈テレビCM〉



## 消費者被害防止啓発教材 「まてのすけかるた」の製作

ゲームを通じて悪質商法の手口や対処法等に触れることにより、高齢者の消費者被害の未然・拡大防止を図るため、2019年7月に、まてのすけを活用した「かるた」を製作しました。

製作に当たり、2018年度に、岩手県立産業技術短期大学校（産業デザイン科）へ卒業研究の一環として、絵札のデザインを依頼しました。

かるたの構成は、A5サイズで、絵札および読み札の各45枚（あ行～わ行）が入っており、遊び方の説明札も同封され、誰でもすぐにゲームができるようになっています。

このかるたは、県内の市町村、社会福祉協議会、老人クラブ連合会、地域包括支援センター、通所介護事業所等に配布し、ご好評をいただいているところです。



\*1 <https://www.pref.iwate.jp/kurashikankyou/shouhiseikatsu/jouhou/1005012.html>

\*2 <https://www.pref.iwate.jp/kurashikankyou/shouhiseikatsu/jouhou/1005008.html>