

【研修コースコード：C001】

令和8年度 消費生活サポーター研修  
地域の見守りネットワーク推進のための講座(地域で取り組む人向け)  
リアルタイム配信 実施要領

令和8年6月  
独立行政法人国民生活センター

- 趣 旨** 高齢者や障がい者などの消費者被害の未然防止や早期発見のため、地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割を学ぶとともに、消費者トラブルの実態を知る機会とします。
- 対 象** 地域において高齢者の見守り等消費生活サポーターとして活動を行う方又は福祉関係者・NPO・消費者団体等  
ただし、全日程の参加が可能な方に限ります。
- 日 程** 令和8年7月24日(金)  
(開講時間 13:00 より 閉講時間 16:00 まで)
- 予定人員** 70名
- 開催方法** WEB 会議サービス (Zoom) を用いてオンライン配信を行います。
- 問合せ先** 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当：吉田、戸田  
責任者：教育研修部長 加藤 玲子  
〒108-8602 東京都港区高輪3丁目13番22号  
TEL 03-3443-6207 (ダイヤルイン)  
FAX 03-3443-6201

7. カリキュラムおよび日程

12:40 ~ 13:00 参加者確認・音声確認

13:00 ~ 13:10 開講・オリエンテーション

13:10 ~ 15:10 【講義】最近の消費者トラブルと効果的な見守りのポイント

公益社団法人全国消費生活相談員協会

地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割を踏まえ、高齢者等、見守りが必要な方々はどのような消費者被害に遭うのか、具体的な事例を知り、地域での見守りのポイント、被害を発見したときの関係機関へのつなぎ方などについて学びます。

15:20 ~ 16:00 【取組報告】地域における消費者被害の未然防止や早期発見に向けた取組

横浜市経済局消費経済課

地域での消費者被害の未然防止の啓発活動や消費生活の面からの高齢者の見守り等を行っている横浜市消費生活推進員の活動について紹介を受け、今後の活動の参考とします。

16:00 閉講

\* 上記には質疑応答の時間を含みます。

\* 講師の都合等によりカリキュラムを変更することがあります。

## 8. 受講方法

(1) 受講申込 国民生活センターホームページ掲載の申込フォームからお申込みください。

<URL> <https://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

教育研修事業総合サイトに関するお問合せは、ヘルプデスクまでお願いいたします。

**ヘルプデスク電話番号：050-3315-9673**

業務委託先：株式会社ODK ソリューションズ

※受付時間 9：30～17：30（土日祝日を除く）

※講座内容に関するお問合せは「6. 問合せ先」までお願いいたします。

(2) 受付期間 **令和8年6月2日（火）～ 令和8年7月9日（木）**

※ 申込の開始、終了は上記日程の夕方を予定しています。

※ 先着順・予定人員に達した後はキャンセル待ちになります。

## 9. 受講料

**無料** ※機材は受講者においてご準備ください。通信費等は受講者をご負担ください。

## 10. 受講決定

お申込みを受け付けましたら、教育研修事業総合サイトにご登録のメールアドレス宛に申込完了メールが送信されます。

申込完了メールをもって受講決定となりますので、内容をご確認ください。

## 11. 申込内容変更・キャンセル

1. 研修開講日の前日までは、教育研修事業総合サイト上から手続きをしてください。

2. 研修開講日当日は、教育研修部教務課までお電話にてご連絡ください。

電話番号 03-3443-6207

受付時間 9：30～12：00 13：00～18：15（土日祝日を除く）

※お電話にてご連絡いただく際には本講座の研修コースコード（C001）をお伝えください。

## 12. その他

(1) リアルタイム配信について

・WEB会議サービス（Zoom）を利用します。

（研修前の接続テストまでに視聴するパソコンに当該ソフトをインストールしていただく必要があります。）

・機材（パソコン、WEBカメラ及びWEBマイク）をご準備ください。

・受講者には、教育研修事業総合サイトにご登録のメールアドレス宛に「研修受講のお知らせ」をお送りします（7月21日（火）送付予定）。受講方法や接続テスト等についてご案内しますのでご確認ください。（開催日の前日もしくは前々日（10：00～17：00）に、接続テスト用のZoomにアクセスし接続をご確認ください。）

・動作環境は次のとおりです。

OS：Windows 11、iOS 18以降、Android 13以降

ブラウザ：Microsoft Edge、Firefox、Google Chrome、Safari（SSL暗号化通信対応ブラウザ）

・講義資料は、事前に教育研修事業総合サイトからダウンロードをお願いします（印刷した資料の郵送、配布はございません。なお、私的利用目的のコピーや転載等は固くお断りします。研修終了後も取り扱いにはご注意ください。）

(2) 受講にあたっての留意事項

・機材・媒体を問わず、録音、録画及び配信等、これに準じる行為は固く禁止します。

・ネット回線のトラブル等で受講できない可能性があります。

オンデマンド配信などの代替措置をとることはできませんのでご了承ください。

・申込人数より多い人数での聴講は禁止します。

## 13. 講座を中止する場合の連絡について

諸般の事情により講座を中止することを決定した場合には、教育研修事業総合サイトにご登録のメールアドレス宛に、速やかにご連絡をいたしますのでご確認ください。

以上