

AI

独立行政法人国民生活センター主催 企業向けセミナー ご案内

●企業のリスク管理を考える(第2回)

と消費者対応業務を考える

～対応業務からナレッジ収集、分析業務などへの利活用とリスク～

消費者対応業務に AI 導入・検討する企業は増えつつあります。

導入にあたって押さえておきたい法的なリスクや法制度の最新動向、実際の企業導入例などを学ぶ講座となります。ACAP 研究所の特別講演もあり、他社の動向などを押さえておきたい事業者の参加をお待ちしています。

※「会場での集合研修」「リアルタイム配信」「オンデマンド配信」の3つの受講形態で参加できます。

概要

日時

2025 年9月 12日(金)13:00～17:30

形式・定員

①会場での集合研修 (定員 50 名)

②ZOOM 形式のリアルタイムでの配信 (定員 50 名)

③10月20日(月)～11月18日(火)の期間でのオンデマンド配信(定員 120 名)

場所

独立行政法人国民生活センター東京事務所 2階大会議室

港区高輪 3-13-22(JR、京急品川駅より徒歩 5 分)

受講料

各 10,000 円(税込)※振込手数料はご負担ください。

申込方法

※裏面をご覧ください(申込受付順)

アジェンダ

※詳細は、独立行政法人国民生活センターホームページに掲載の募集要項をご覧ください。

【講義】AI導入にあたって押さえておきたい法的リスクと最新の法制度の動向

西村あさひ法律事務所・外国法共同事業

弁護士 福岡 真之介

本講座では、AIを導入するにあたって押さえておきたい法的な留意点と最新の法制度の動向を、内閣府「AI 制度研究会」や「AI 事業者ガイドライン検討会」の構成員でもある講師に解説いただきます。

■主な講義内容

- ・最新の法規制動向(消費者トラブル防止を踏まえて)
- ・AI を活用する際に注意すべき法的責任と注意点



AI/ロボット分野においては、AI・ビッグデータ・IoT 等を中心に取り扱っており、内閣府「人間中心の AI 社会原則検討会議」構成員、経済産業省「AI・データ契約ガイドライン検討会」委員を務める。「AI・IoT の法律と戦略」、「AI の法律と論点」、「データの法律と契約」「生成 AI の法的リスクと対策」等の著書がある。

【報告】AI導入の取り組み事例～活用する際の留意点

AI導入が想定される業務には、様々な直接の消費者とのやりとり以外にも、ナレッジシステムや苦情・相談などを分析するツールとして導入するなど幅広い業務への活用も想定されます。

本講義では、AI導入のプロセスや、リスクを回避するための留意点などについて、AIを導入された企業の実例を学びます。

株式会社ベルシステム 24

株式会社ベネッセコーポレーション

【報告】ACAP研究所報告

「対応者は人かAIか？お客様対応の新たな段階」より～企業の最新事例と課題

公益社団法人消費者専門家会議 ACAP 研究所
主任研究員・グローバル・メディア情報研究会
リーダー 中野 則行

後援:

公益社団法人
消費者関連
専門家会議
(ACAP)

申込方法など

以下の国民生活センターホームページから実施要領をご確認いただき、お申込みください。

申込方法

<https://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

集合研修

開催日時 2025年9月12日(金) 13:00~17:30 ※受付開始は12:30~
申込受付期間 2025年7月22日(火)~8月29日(金)※最終日は16時頃まで <申込受付順>
キャンセル 8月29日(金)<申込締切日>までは申込サイトで変更が可能です。
9月1日(月)以降はヘルプデスクへお電話ください。
※9月11日(木)の17:30以降のキャンセルの場合受講料は返金できませんのでご了承ください。
受講料 10,000円(税込)
お支払い方法 銀行振込(振込手数料受講者負担)。講座開講日前日(9月11日)までに指定の口座に振込。

リアルタイム配信

開催日時 2025年9月12日(金) 13:00~17:30 ※参加者確認・音声確認などは12:30~
申込受付期間 2025年7月22日(火)~8月29日(金)※最終日は16時頃まで <申込受付順>
キャンセル 8月29日(金)<申込締切日>までは申込サイトで変更が可能です。
9月1日(月)以降は教育研修部までお電話ください。
※9月4日(木)18:15以降のキャンセルの場合受講料は返金できませんのでご了承ください。
集合研修とは日程が異なりますのでご注意ください。
受講料 10,000円(税込) ※インターネット通信料などは受講者負担
お支払い方法 銀行振込(振込手数料受講者負担)。配信確定日(9月4日)までに指定の口座に振込。

オンデマンド配信

開催日 2025年10月20日(月)~11月18日(火)
申込受付期間 2025年7月22日(火)~10月3日(金)※最終日は16時頃まで <申込受付順>
キャンセル 10月3日(金)<申込締切日>までは申込サイトで変更が可能です。
10月6日(月)以降は教育研修部までお電話ください。
※10月9日(木)18:15以降のキャンセルの場合受講料は返金できませんのでご了承ください。
受講料 10,000円(税込) ※インターネット通信料などは受講者負担
お支払い方法 銀行振込(振込手数料は受講者負担)。配信確定日(10月9日)までに指定の口座に振込。

お問い合わせ・アクセス

■講座・その他のお問い合わせ

独立行政法人国民生活センター教育研修部教務課 担当:吉澤、渡部

〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22

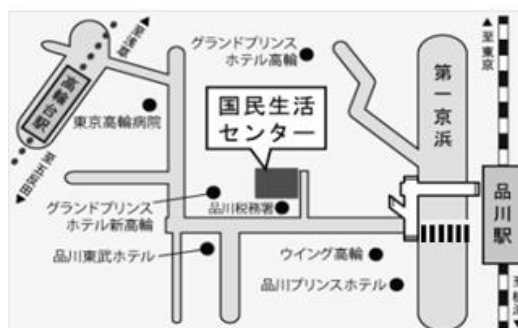
電話番号:03-3443-6207 FAX:03-3443-6201

受付時間 9:30~12:00 13:00~18:15

(土日祝日、年末年始(12月29日~1月3日)を除く)

■ヘルプデスク(申込、キャンセルなどに関するお問い合わせ)

電話番号:03-6902-1331 受付時間:9:30~17:30(土日祝日を除く)



■JR・京浜急行 品川駅からお越しの方

品川駅高輪口(西口)から徒歩5分。駅を出て横断歩道で第一京浜国道を渡り300メートルほど、ざくろ坂という緩やかな坂を登ると右手にあります。

受講者募集中！

全4回実施。次回第3回は11月11日(火)に実施予定