

〔研修 ID:E-07、E-08、E-09〕

令和6年度 国民生活センター企業向けセミナー(第3回)

「知っておきたい消費者関連の法律などをお話しします」

実施要領

＜集合研修、リアルタイム配信、オンデマンド配信＞

令和6年9月

独立行政法人国民生活センター

1. 趣 旨  
消費者行動とそれに起因する消費者問題は、時代と共に変化してきており、最近の新型コロナウイルスに対する生活様式の変化をはじめ、デジタル化の進展、災害の頻発などの影響を受けこれまでにない大きな変化の中にあります。一方で、事業者においては、消費者の考え方やニーズを適切に捉え、消費者と共に長期的利益を共有しつつ、公正かつ持続可能な社会の形成に向けた取組みが求められています。そこで、こうした消費者志向経営に取り組む事業者、若しくは1人の消費者に対し、意識の醸成が図られ今後の活動の一助になることを目的に、中央官庁の担当者や各分野の第一線で活躍されている専門家や有識者を招聘し研修会を企画します。  
本研修は、会場での集合研修、リアルタイム配信、オンデマンド配信の3種の受講方法で実施します。
2. テーマ  
「知っておきたい消費者関連の法律などをお話しします」  
本講座では、中小企業等で働く皆様が、仕事をするうえで知っておきたい消費者関連の法律や制度の基本的な仕組み・違反事例等についてコンパクトに学びます。
3. 対 象  
事業者の消費者関連部門のほか、本講座に関心のあるすべての企業、団体職員、個人。特に、中小企業(小規模企業者)に従事する経営管理者等。
4. 日 時  
①集合研修、②リアルタイム配信(同時開催)  
令和6年11月22日(金) 開講時間 12:40 から閉講時間 17:00 まで  
③オンデマンド配信(上記、録画したものを後日30日間配信)  
令和7年1月16日(木)～令和7年2月14日(金)
5. 予定人員  
①集合研修:100名、②リアルタイム配信:100名  
③オンデマンド配信:600名
6. 場 所  
①集合研修:独立行政法人国民生活センター東京事務所 2階大会議室  
(東京都港区高輪3-13-22)  
②リアルタイム配信、③オンデマンド配信  
(ご自身のパソコン・タブレット・スマートフォンで受講)
7. 後 援  
公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)
8. 問合せ先  
独立行政法人国民生活センター教育研修部教務課  
担当:浜崎、渡部

責任者:教育研修部長 松本 浩司  
〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22  
TEL:03-3443-6207 FAX:03-3443-6201

## 9. カリキュラム

※ 講師の都合等により講義順等を変更する場合があります。

12:00-12:40	受付、参加者確認・音声確認
12:40-13:00	<b>開講・オリエンテーション</b> 独立行政法人国民生活センター役員挨拶・最近の消費生活相談の状況説明
13:00-13:50	<b>【講義】知っておきたい消費者関連の法律①ー消費者関連の法律て何ー</b> 消費者関連法の分野は、消費者の生命・身体の安全確保に関するもの（製造物責任法、消費生活用製品安全法、食品衛生法等）、消費者との間の取引に関するもの（消費者契約法、特定商取引法、割賦販売法等）、表示や景品といった消費者の適正な選択確保に関するもの（景品表示法等）などと多岐にわたります。ここではコンパクトに体系的な位置づけや企業の対応などをお話しします。  弁護士(国民生活センター客員講師) 上田 孝治
14:05-15:45	<b>【講義】知っておきたい消費者関連の法律②ー消費者契約法と特定商取引法ー</b> 消費者契約法は、消費者と事業者間の情報量や交渉力の格差を是正し、消費者の利益を守るための法律です。また、特定商取引法とは、通信販売だけでなく、訪問販売や電話勧誘販売など、消費者とトラブルが発生しやすい取引に対して、事業者側が守るべきルールを定めている法律です。 一般消費者を相手方にサービスを展開している企業の方は、これらの法律を理解しておく必要があります。予め法律を知っておくことは、トラブルの防止に大いに役立つでしょう。そこで、内容や違反事例を学び、今後の活動に活かします。  弁護士(国民生活センター客員講師) 上田 孝治
16:00-17:00	<b>【講義】中小企業が気をつけるべき独占禁止法・下請法</b> 独占禁止法の目的は、公正かつ自由な競争を促進し、事業者が自主的な判断で自由に活動できるようにすることです。なお、独占禁止法を補完する法律として、「下請代金支払遅延等防止法（下請法）」があります。事業者が気をつけるべき独禁法、下請法について学びます  公正取引委員会
17:00	<b>【閉 講】</b> ※集合研修会場にあっては、受講者同士の閉講後名刺交換等の時間を設けます。

## 10. 受講方法

- (1) 申込方法 国民生活センターホームページ掲載の申込フォームよりお申込みください。  
〈URL〉 <https://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>  
研修申込受付システムに関するお問合せは、ヘルプデスク（受託事業者：株式会社インソース）までお願いいたします。  
ヘルプデスク電話番号：03-6902-1331  
※受付時間 9：30～17：30（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く）  
※講座内容に関するお問合せは、「8. 問合せ先」までお願いいたします。
- (2) 受付期間 ①集合研修：令和6年10月1日(火)～11月8日(金)  
②リアルタイム配信：令和6年10月1日(火)～11月8日(金)  
③オンデマンド配信：令和6年10月1日(火)～12月25日(水)  
※申込の開始、終了はいずれも上記日程の夕方16時を予定しています。  
※先着順・予定人員に達した後はキャンセル待ちになります。
- (3) 備考 申込順に受け付けます。なお、受講申込者が予定人員を超過する場合は、締切り前であっても受講をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 11. 受講料等

- (1) 受講料 ①集合研修：10,000円（税込）  
②リアルタイム配信：10,000円（税込）  
③オンデマンド配信：10,000円（税込）  
他に旅費、宿泊費、食費、配信に係るインターネット通信料等は受講者負担。
- (2) お支払方法 受講料のお支払いは、銀行振込でお願いいたします。「4. 日時」に記載の講座開講日前日（オンデマンド配信の場合は配信開始日前日）までに指定の口座にお振込みください。請求書は、研修申込受付システムからダウンロードしてください。なお、恐縮ですが振込手数料はご負担願います。  
※振込期限までに支払いが出来ない場合、受付システム申込画面の備考欄にご記入ください。

振込先：横浜銀行 淵野辺（ふちのべ）支店 普通NO. 0376772 口座名義：独立行政法人国民生活センター トクコムシセイカセンター
------------------------------------------------------------------------

(3) 申込内容の変更  
・キャンセル

1. 申込内容変更・キャンセルは可能な限り、研修申込締切日までに申込システム上の「申込内容確認・変更」画面で手続をしてください。

**申込締切日**

- ① 集合研修： 11月8日（金）
- ② リアルタイム配信： 11月8日（金）
- ③ オンデマンド配信： 12月25日（水）

※申込システム利用はいずれも上記日程の16時頃終了の予定です

2. 研修申込受付期間後の申込内容変更・キャンセル

やむを得ず、上記申込締切日を過ぎての申込内容変更・キャンセルなどは以下を参照のうえお手続きをお願いします。

①集合研修

■申込内容変更

開講日前日(11月21日(木)17:30)まではヘルプデスク（※1）

開講日当日は教育研修部教務課（※2）へお電話にてご連絡ください。

■キャンセル

開講日前日(11月21日(木)17:30)まではヘルプデスク（※1）、

開講日当日は教育研修部教務課（※2）へお電話にてご連絡ください。

※開講日前日(11月21日(木)17:30)以降のキャンセルにつきましては、受講料全額をお支払いいただきますのでご了承ください。

②リアルタイム配信

■申込内容変更

開講日前日(11月21日(木)17:30)まではヘルプデスク（※1）

開講日当日は教育研修部教務課（※2）へお電話にてご連絡ください。

■キャンセル

11月14日(木)18:15までに教育研修部教務課（※2）へお電話にてご連絡ください。

※これ以降のキャンセルのお申し出の場合、全額お支払いいただきますのでご了承ください。集合研修と締切日等が異なりますのでご注意ください。

③オンデマンド配信

■申込内容変更

配信開始前日(令和7年1月15日(水)17:30)まではヘルプデスク（※1）

配信開始日以降は教育研修部教務課（※2）へお電話にてご連絡ください。

■キャンセル

令和7年1月7日(火)18:15までに教育研修部教務課（※2）へお電話にてご連絡ください。

※これ以降のキャンセルのお申し出の場合、全額お支払いいただきますのでご了承ください。

※1：ヘルプデスク

電話番号 03-6902-1331 受付時間 9:30～17:30（土日祝日を除く）

※2：教育研修部教務課

電話番号 03-3443-6207

受付時間 9:30～12:00 13:00～18:15

（土日祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く）

なお、お電話にてご連絡いただく際には本講座の研修 ID（集合研修 E-07、リアルタイム配信 E-08、オンデマンド配信 E-09）をお伝えください。

## 12. 受講決定の通知

お申込みを受け付けましたら、入力いただいたメールアドレス宛に申込完了メールをもって受講決定となりますので、内容をご確認ください。

## 13. その他 (1)リアルタイム配信について

- WEB 会議サービス (Zoom) を用いてオンライン配信を行います。  
(研修前の接続テストまでに視聴するパソコンに当該ソフトをインストールしていただく必要があります。)
  - 機材 (パソコン、WEB カメラ及び WEB マイク) をご準備ください。
  - 受講方法等については「国民生活センター研修・講座 リアルタイム配信ポータルサイト (以下、「ポータルサイト」)」においてご案内いたします。
  - 受講者には研修の実施 1 週間前 (11 月 15 日 (金)) 目途に、ポータルサイトへのログイン情報を委託事業者 (テクノブロード株式会社) よりメールにてお知らせします。  
メールアドレスドメイン「support@r-kenshu.kokusen.go.jp」を受信できるよう予め設定しておいてください。
  - 動作環境は次のとおりです。  
OS : Windows 10、Windows 11、iOS 11、Android 5 以上  
ブラウザ : Microsoft Edge、Firefox、Google Chrome (SSL 暗号化対応ブラウザ)
  - ポータルサイトへの登録や資料発送は申込時の登録情報をもとに行いますので、特にメールアドレスはお間違いのないようご注意ください。
  - 研修前に WEB 会議サービスへの接続テストを行っていただく予定です (11 月 18 日 (月)、11 月 19 日 (火) 頃を想定)。
  - 研修当日は、開講前の音声テストに必ずご参加ください。
- ※本研修の受講者管理及び運営等業務を外部委託いたします。WEB 会議サービスへの招待、参加者確認等のため、研修申込担当者のメールアドレス、受講者氏名、所属等を受託事業者 (テクノブロード株式会社) に提供します。

## (2)オンデマンド配信について

- 受講者には配信開始 1 週間前 (1 月 8 日 (水)) に、オンデマンド配信視聴サイト URL、アカウント (ユーザ ID、パスワード) を委託事業者 (テクノブロード株式会社) よ

りメールでお知らせします。メールアドレスドメイン「o-kenshu.kokusen.go.jp」を受信できるよう予め設定しておいてください。なお、レジュメはオンデマンド配信視聴サイトからダウンロード、印刷をお願いします（印刷した資料の郵送、配布はございません。私的利用目的のコピーや転載等は固くお断りします。研修終了後も取り扱いにはご注意ください。）。

- ・アカウント発行等は申込時の登録情報をもとに行いますので、受講者名、メールアドレス等はお間違いないようご注意ください。
  - ・使用環境は、パソコン:Windows10, 11 かつ最新バージョンの Google Chrome、Firefox、Microsoft Edge、モバイル:Android OS 12 以降かつ最新版の Chrome、iOS 14 以降の Safari を予定しています。お使いの PC、モバイル端末等の環境によっては、受講できない可能性がございます。あらかじめご了承ください。
- ※本研修の受講者管理及び配信等業務を外部委託する予定です。アカウント発行や受講者確認等のため、受講者氏名・所属・メールアドレスを受託事業者（テクノブロード株式会社）に提供します。

### (3) 受講に当たっては以下の点にご留意ください。

- ・機材・媒体を問わず、録音、録画及び配信等、これに準じる行為は固く禁止します。
- ・ネット回線のトラブル等、ご自身の都合で当該講座に参加できない場合、原則、オンデマンド配信などへの振替などの代替措置をとることはできませんのでご了承ください。
- ・申込人数より多い人数での聴講は禁止します。

## 14. 講座を中止する場合の連絡について

諸般の事情により講座を中止することを決定した場合には、申込時にご記入のメールアドレス宛に、速やかにご連絡をいたしますのでご確認ください。

## 15. 講座内容・入金等についてのお問合せ先

独立行政法人国民生活センター教育研修部教務課（担当：浜崎、渡部）

〒108-8602 東京都港区高輪 3-13-22

電話：03-3443-6207 FAX：03-3443-6201

（受付時間：平日午前 9 時 30 分～午後 6 時 15 分 ※土日祝日、年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)を除く）

集合研修会場

〒108-8602 東京都港区高輪 3-13-22

◆JR・京浜急行◆ 品川駅高輪口（西口）から徒歩5分

◆都営浅草線◆ 高輪台（A1出口）から徒歩8分

