

令和3年度 消費者教育推進のための研修
専門知識アップデート講座
実施要領

令和3年 12 月
独立行政法人国民生活センター

1. 趣 旨 消費生活相談員等の有資格者のうち、消費生活相談業務の経験がない者や現在消費生活相談業務に就いていない者に対して、今後業務に携わる際に円滑に業務を行うことができるよう、具体的な事例を交えた講義等を通じて、消費生活相談や消費者教育に関する専門知識の更新を図ります。
※消費者安全法に基づく「消費生活相談員資格試験」の受験対策講座及び消費生活専門相談員の資格更新のための講座ではありません。
※消費者行政職員の受講はご遠慮ください。
2. 対 象 消費生活相談員、消費生活専門相談員、消費生活アドバイザー、消費生活コンサルタントのいずれかの資格を持っている者で、現在は消費生活相談業務に就いておらず、いずれ業務に就く意思のある者。
ただし、全日程の参加が可能な方に限ります。
3. 期 間 令和4年2月16日（水）～ 2月17日（木）2日間
（開講日 9:50 より 閉講日 15:30 まで）
※2泊3日の集合研修を予定しておりましたが、2日間のリアルタイム配信に開催方法を変更いたしました。
4. 予定人員 50 名
5. 開催方法 WEB会議サービス（Zoom）を用いてオンライン配信を行います。
6. 受講料 2,200 円（税込）
7. 問合せ先 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当：櫻木、松本、保坂
責任者：教育研修部長 青木 正典
〒108-8602 東京都港区高輪3丁目13番22号
TEL 03-3443-6207（ダイヤルイン） FAX 03-3443-6201
8. カリキュラムおよび日程
< 1日目 >
9:20 ～ 9:50 参加者確認、音声確認
9:50 ～ 10:00 開講・オリエンテーション
10:00 ～ 12:00 【講義】消費生活相談や消費者教育における役割と心構え
～近年の相談窓口におけるトピックスを踏まえ～
公益社団法人全国消費生活相談員協会
〔近年の消費生活相談の傾向や注目される消費者問題を踏まえて、寄せられる相談をイメージしながら、トラブル解決に向けた相談者からの聴き取りや事業者との交渉など、様々な場面における相談員としての役割と心構えを学びます。また、消費生活相談情報を活用し、学校や行政内外の各種機関と連携して行う出前講座などの消費者教育・啓発活動や地域での見守り活動における役割を学びます。〕
12:00 ～ 13:00 昼食
13:00 ～ 13:40 【活動報告】消費者行政に携わる消費生活相談員～行政職員の立場から～
相模原市消費生活総合センター
〔消費生活センターの職員から消費者行政に携わる消費生活相談員に期待される役割や実際の活動について報告を聞き、消費生活センターの相談業務や消費者教育に携わる際に重要なポイントを学びます。〕

13:50 ～ 15:30 【講義・実演】消費者教育の実践例

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

講師による若者向けの消費者教育講座の実演を通して、自らが出前講座を実施するイメージを捉えるとともに、消費者教育の具体的な手法について理解を深めます。

< 2日目 >

9:40 ～ 10:00 入室、音声確認

10:00 ～ 15:30 【講義】消費生活相談に必要な消費者法の基礎知識

昼食休憩

12:00～13:00

～民法・消費者契約法・特定商取引法を中心に～

弁護士 森 哲也

相談対応において法律知識を活用する際の考え方を学びます。その上で、近年の民法・消費者契約法・特定商取引法等の改正のポイントを中心に、消費生活相談業務に必要な基礎知識について実例を交えて学びます。

15:30 閉講

* 上記には質疑応答の時間を含みます。

* 講師の都合等によりカリキュラムを変更することがあります。

9. 受講方法

(1) 受講申込 国民生活センターホームページ掲載の申込みフォームからお申込みください。
<URL> <https://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

研修申込受付システムに関するお問合せは、ヘルプデスク（受託事業者：株式会社 日本旅行）までお願いいたします。

ヘルプデスク電話番号：03-5402-6414

※受付時間 9：30～17：30（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く）

(2) 申込受付期間 **令和3年12月24日（金）～ 令和4年1月26日（水）**

※ 申込開始、終了は上記日程の夕方を予定しております。

※ 先着順・予定人員に達した後はキャンセル待ちになります。

10. 受講料

2,200円（税込）

※機材は受講者においてご準備ください。通信費等は受講者をご負担ください。

<お支払いについて>

※この講座はオンライン配信のため、受講料のお支払いは、銀行振込のみの受付となります。配信開始日の前日までに下記口座にお振込みください。なお、恐縮ですが振込手数料はご負担願います。また、摘要欄に受講者様のお名前と本講座の名称をご記載いただけますと幸いです。

振込先：横浜銀行 澁野辺（ふちのべ）支店 普通 NO. 0376772
口座名義：独立行政法人国民生活センター トクコミソカセンター

11. 受講決定

お申込みを受け付けましたら、入力いただいたメールアドレス宛に申込完了メールが送付されます。受付完了メールをもって受講決定となりますので、内容をご確認ください。

12. 申込内容変更・キャンセル

1. 可能な限り研修申込期間内（申込締切日：令和4年1月26日（水））に申込システム上の「申込内容確認・変更」画面で手続きをしてください。
 2. 研修開講日の前日の営業日まではヘルプデスクまでお電話にてご連絡ください。
電話番号 03-5402-6414
受付時間 9：30～17：30（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く）
 3. 研修開講日当日は、教育研修部教務課までお電話にてご連絡ください。
電話番号 03-3443-6207
受付時間 9：30～12：00 13：00～18：15
（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く）
- ※お電話にてご連絡いただく際には本講座の研修ID（A-4）をお伝えください。

13. その他

（1）リアルタイム配信について

- ・リアルタイム配信はWEB会議サービス（Zoom）を利用します。（研修前の接続テストまでに視聴するパソコンに当該ソフトをインストールしていただく必要があります。）
 - ・機材（パソコン、WEBカメラ及びWEBマイク）をご準備ください。原則、ご自宅においてパソコンでご受講ください。
 - ・受講者には申込受付期間終了後（2月9日（水）頃を想定）、WEB会議サービスへの招待、リアルタイム配信の環境、受講方法等について委託事業者（株式会社インソース）よりメールにてお知らせします。
 - ・**WEB会議サービスへの招待後は、受講者の都合により受講できなかった場合であっても、受講料の返金はできません。**
 - ・研修前にWEB会議サービスへの接続テストを行っていただく予定です（2月14日（月）、15日（火）頃を想定）。
 - ・当日の講義資料は、印刷した物を2月9日（水）を目途に発送する予定です。
資料が届かない場合は、2月14日（月）までに「7. 問合せ先」にご連絡ください。
 - ・研修当日は、開講前の音声テストに必ずご参加ください。
- ※本研修の受講者管理及び運営等業務を株式会社インソースに外部委託いたします。WEB会議サービスへの招待、参加者確認等のため、メールアドレス、受講者氏名、所属等を受託事業者に提供します。

（2）受講に当たっては以下の点にご留意ください。

- ・機材・媒体を問わず、録音、録画及び配信等、これに準じる行為は固く禁止します。
- ・ネット回線のトラブル等で受講できない可能性があります。
オンデマンド配信などの代替措置をとることはできませんのでご了承ください。
- ・申込人数より多い人数での聴講は禁止します。

14. 講座を中止する場合の連絡について

諸般の事情により講座を中止することを決定した場合には、申込時に入力いただいたメールアドレス宛に、速やかにご連絡をいたしますのでご確認ください。

以上