

## 令和5年度 全国消費者フォーラム 実施要領

令和6年1月  
独立行政法人国民生活センター

### 1. 全国消費者フォーラムの開催について

- (1) メインテーマ **コロナ禍や物価高などの社会生活への影響を踏まえ、私たちの消費行動を考える！**
- (2) 趣 旨  
コロナ禍や物価高などの影響を受けた消費行動の変化、及びデジタル化の進展、災害の頻発等、私たち消費者を取り巻く環境は大きく変化しています。  
このような変化から生じる様々な社会的課題に挑み、持続可能な社会の実現に向けて、今こそ、私たち一人一人が自らの消費行動のあり方について考え、消費者、事業者、行政等の各主体が共に連携・協働していくことが必要です。  
本フォーラムでは、多様な主体による連携・協働体制の構築に向けて、相互のコミュニケーションの促進を図るため、消費者をはじめ事業者（団体含む）、行政、消費者団体、NPO、教育関係者、福祉関係者、学生等の皆さまに、それぞれの立場で日頃の活動や研究、調査の成果を報告・討論いただく場を提供します。
- (3) 開催日時 令和6年2月22日（木）開会 12:20（受付開始11:30） 閉会 16:00
- (4) 参加方法  
①会場参加  
会場：ビジョンセンター品川 東京都港区高輪4-10-8 京急第7ビル3階  
②オンライン参加  
Web 会議システム（Zoom ミーティング）を用いたリアルタイム配信
- (5) 参加者 消費者問題に関心のある方ならどなたでも参加できます
- (6) 参加費 無料  
※通信費は各自でご負担ください
- (7) 定 員 ①会場参加 100名  
②オンライン参加 600名
- (8) 問合せ先 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当：吉田、大橋、石川、宇津木  
責任者：教育研修部長 松本 浩司  
〒108-8602 東京都港区高輪3丁目13番22号  
TEL 03-3443-6207（ダイヤルイン）  
FAX 03-3443-6201
- (9) 当日の流れ  
11:30～12:20 受付・Zoom への入室  
12:20 開会  
12:20～12:30 オリエンテーション
- 分科会**  
12:30～14:30 各分科会において活動の報告・調査研究の発表および質疑応答、アドバイザーからの講評および提言
- 【分科会テーマ】 各分科会の発表者及び発表テーマは**4ページ～5ページ**参照。  
第1分科会 コロナ禍や物価高などの影響を踏まえた社会生活の変化に対する多様な取り組み  
第2分科会 持続可能な社会の実現に向けた連携・協働の取り組み

## ポスターセッション (全体会場)

- 14:30～15:00 ポスター前で会場参加者への活動の報告・調査研究の発表  
(オンラインでの中継はなし。発表資料のみ投影)  
発表者及び発表テーマは **5 ページ～6 ページ** 参照。

## 全体会

- 15:00～15:10 オリエンテーション  
【主催者挨拶】 独立行政法人国民生活センター理事長 山田 昭典  
【来賓挨拶】 内閣府特命担当大臣 (消費者及び食品安全) 自見 はなこ (予定)
- 15:10～16:00 【分科会のまとめ及びメインテーマを巡る討論】 各分科会アドバイザー、全体会進行
- 16:00 閉会

## 2. 参加申込方法について

- (1) 申込方法 下記、国民生活センターホームページより申込みを受け付けます。

<URL> <https://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

研修申込受付システムに関するお問合せは、ヘルプデスク(受託事業者:株式会社インソース)までお願いいたします。

**ヘルプデスク電話番号: 03-6902-1331**

※受付時間 9:30～17:30 (土日祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

※内容に関するお問合せは「1. (8) 問合せ先」までお願いいたします。

- (2) 申込期間 **令和6年1月10日(水)夕方～令和6年2月8日(木)夕方**

※先着順・予定人員に達した後はキャンセル待ちになります。

- (3) 申込確定 申込後、入力されたメールアドレス宛に申込完了メールが届きます。

※noreply@seminar.kokusen.go.jp からのメールを受信できるように、予め迷惑メールの設定解除をしておいてください。

申込完了メールの受信を必ずご確認ください。24時間以内に申込完了メールが受信できない場合は、お手数ですが申込確認のため、6. 問合せ先【参加申込に関する問合せ先】までご連絡ください。

- (4) キャンセル・変更について キャンセルやお申込み内容を変更される場合は、なるべく早く下記までご連絡ください。

1. 可能な限り申込期間内 (申込締切日: 令和6年2月8日(木)夕方) に申込システム上で  
手続をしてください。
2. 申込締切後
  - ① 申込内容の変更: 全国消費者フォーラム前日まではヘルプデスクまでお願いいたします。  
電話番号: 03-6902-1331  
受付時間: 9:30～17:30 (土日祝日を除く)
  - ② 申込のキャンセル: 国民生活センター教育研修部教務課までお電話にてご連絡ください。  
電話番号: 03-3443-6207 (ダイヤルイン)  
受付時間: 9:30～18:15 (土日祝日を除く)
3. 全国消費者フォーラム当日は、国民生活センター教育研修部教務課までお電話にてご連絡  
ください。  
電話番号: 03-3443-6207 (ダイヤルイン)  
受付時間: 9:30～18:15 (土日祝日を除く)

### 3. 参加方法について

#### (1) 会場参加

- ①当日会場にお越しいただきましたら受付をし、申込時に希望した分科会の会場にご着席ください。  
分科会の希望が偏った場合には、事前に調整させていただく場合がございますので、ご了承ください。  
分科会途中の席の移動は可能です。
- ②宿泊を要する方は、各自でご準備願います。
- ③参加に際し特別な配慮を要する方は、お申込み時にお知らせください。
- ④会場案内図 東京都港区高輪4-10-8 京急第7ビル3階 ビジョンセンター品川  
JR各線・京急本線「品川駅（高輪口（たかなわぐち）」徒歩3分



#### (2) オンライン参加 (Web 会議システム Zoom ミーティングを用いてオンライン配信)

参加方法等については「令和5年度 全国消費者フォーラム ポータルサイト」(以下、「ポータルサイト」)においてご案内いたします。お申込み時のサイトと、「ポータルサイト」は、別のサイトとなります。

※本フォーラムの受講者管理及び運営等業務を外部委託いたします。WEB 会議サービスへの招待、参加者確認等のため、参加者のメールアドレス、参加者氏名、所属等を受託事業者(株式会社 on the shore)に提供します。

#### ①招待メールについて

全国消費者フォーラムの1週間前(2月15日(木))目途に、受託事業者(株式会社 on the shore)より、申込みの際に入力いただいた E-mail アドレス宛にポータルサイトへのログイン情報をお送りいたします。

※kensyu@forum2023.kokusen.go.jpからのメールを受信できるよう、予め迷惑メールの設定解除をしておいてください。

#### ②接続テストについて

令和6年2月19日(月)～2月20日(火)の期間で接続テストを実施してください。

ポータルサイトにある「簡易手順書」をご参照のうえ、Zoomに接続いただき、接続の確認や音声の確認を行ってください。

※フォーラム当日と同じ環境(部屋や機材等)で接続を行ってください。

※事前にZoomアプリケーションのインストールが必要になります。当日使用するパソコンにZoomアプリケーションをインストールしてください。(詳細は「簡易手順書」をご参照ください)

#### ③資料の掲載について

令和6年2月15日(木)～2月22日(木)に発表資料をポータルサイトに掲載いたします。詳細はポータルサイトにある「簡易手順書」をご参照ください。

#### ④当日について

・12:30～14:30に2つの分科会(Zoomのブレイクアウトルーム機能)を同時に配信します。

※分科会(Zoomのブレイクアウトルーム機能)は自由に移動可能です。

・質疑応答の時間に、発表者に質問いただくことが可能です。

#### ⑤注意事項

ネット回線のトラブル等で視聴できない可能性があります。オンデマンド配信などの代替措置をとることはできませんのでご了承ください。

## 4. 当日のカリキュラムについて

### 分科会

#### 【第1分科会】コロナ禍や物価高などの影響を踏まえた社会生活の変化に対する多様な取組み

アドバイザー兼司会 弁護士(国民生活センター客員講師) 拝師 徳彦

(前半) 12:30～13:30

##### 1. インターネット通販疑似体験サイト作成について

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 木村 嘉子ほか

##### 2. 契約する前に考えよう～デジタル広告を見抜く力～

公益社団法人全国消費生活相談員協会 消費者教育研究所 尾嶋 由紀子ほか

##### 3. 非常時の消費行動：コロナ禍における購買データを用いた分析

四国大学 稲倉 典子

##### 4. 直接会って話したからこそオンラインでは得難い交流の成果

～オンライン診療に対する人々の意見から～

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(NACS) 消費者提言委員会  
棚橋 節子ほか

(後半) 13:40～14:30

##### 5. 高齢者の住まい～自宅の売却とリバースモーゲージ・リースバック～

世田谷区消費生活課 区民講師 ひとえの会 消費者問題グループ 竹内 治之ほか

6. 障がい者向け啓発の効果的な取り組みについて～消費者トラブル解決のために～  
公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会  
西日本支部 消費者教育研究会 田村 富美ほか

7. 食品ロス削減 今私たちにできること！  
富山県消費者協会 消費生活研究グループ まゆみの会 平野 靖子ほか

## 【第2分科会】持続可能な社会の実現に向けた連携・協働の取組み

アドバイザー兼司会 梶山女学園大学現代マネジメント学部教授（国民生活センター客員講師）  
東 珠実

（前半）12:30～13:30

1. 「高齢者に困っていること」に加えて「高齢者が困っていること」への対応も重要に  
公益社団法人消費者関連専門家会議 ACAP 研究所 消費者対応部門における高齢者対応研究会  
名取 哲郎ほか

2. 子ども消費者を製品事故の危険性から守る取組み  
～誤使用・不注意の注意喚起から傷害予防の科学的アプローチへの転換～  
保育の安全研究・教育センター 所 真里子

3. 消費者のリテラシー向上につながるリスクコミュニケーション手法の効果検証  
～ゲノム編集食品を例として～  
特定非営利活動法人食の安全と安心を科学する会 山崎 毅

4. 誰もが安全・安心な消費生活ができる地域社会  
岡山県消費生活センター 矢吹 香月ほか

（後半）13:40～14:30

5. イノベーションコース 「課題を『自分事として捉える』学び」  
東京立正中学校高等学校 原子 桂輔ほか

6. 絵葉書を活用した小学生が発信する消費者トラブル防止の取組み  
鯖江市消費生活センター 清水 優子ほか

7. 駄菓子屋さんごっこから考える消費者問題  
特定非営利活動法人消費者ネットしまね 朝田 良作

## ポスターセッション 14:30～15:00

1. 福島県の高校生との交流会「高校生から学ぶ、ふくしまの今とこれから」を開催して  
公益社団法人全国消費生活相談員協会 澤木 佐重子ほか

2. 金融リテラシー調査から考える知的障害者へのこれからの消費者教育  
高知大学大学院総合人間自然科学研究科教職実践高度化専攻 安岡 知美

3. NACS の消費者教育の取組み  
公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）  
遠藤 友美子ほか

4. 金融経済教育の取組状況など  
日本証券業協会

金子 敏之ほか

5. 異世代間交流による郷土料理「煮ごめ」の継承  
公益社団法人広島消費者協会

栗原 理

テーマ、発表順等は変更する場合があります。

**全体会** 15:00～16:00

アドバイザーが各分科会のまとめを行います。視聴されていない分科会の発表内容の概要も知ることができます。また、本フォーラムのメインテーマ「コロナ禍や物価高などの社会生活への影響を踏まえ、私たちの消費行動を考える！」についての議論も行います。

登壇者は下記のとおりです。

全体会進行 横浜国立大学名誉教授（国民生活センター客員講師）

西村 隆男

第1分科会 弁護士（国民生活センター客員講師）

拝師 徳彦

第2分科会 椋山女学園大学現代マネジメント学部教授（国民生活センター客員講師）

東 珠実

※全体会では質疑応答の時間を設けておりません。

## 5. 注意事項

- ・機材・媒体を問わず、録音、録画及び配信等、これに準じる行為は固く禁止します。
- ・諸般の事情により、やむを得ず本フォーラムを中止することを決定した場合には、申込時に入力いただいたメールアドレス宛に、速やかにご連絡をいたしますのでご確認ください。

## 6. 問合せについて

### 【フォーラムの内容に関する問合せ先】

独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当：吉田、大橋、石川、宇津木

TEL 03-3443-6207（ダイヤルイン）

FAX 03-3443-6201

（受付日時：令和6年1月10日（水）～2月22日（木）9:30～18:15 土日祝日を除く）

### 【参加申込に関する問合せ先】

研修申込受付システム ヘルプデスク受託事業者：株式会社インソース

TEL 03-6902-1331

（受付日時：令和6年1月10日（水）～2月22日（木）9:30～17:30 土日祝日を除く）

### 【ポータルサイト・事前接続テスト・当日のWeb会議システム（Zoom）操作に関する問合せ先】

「令和5年度全国消費者フォーラム」ヘルプデスク受託事業者：株式会社 on the shore

TEL 050-1807-2424

（受付日時：令和6年2月15日（木）～2月22日（木）9:30～17:30 土日を除く）