

報道発表資料

令和8年8月17日
独立行政法人国民生活センター

【速報】

被災地支援をうたう不審なSNS上のダイレクトメッセージ（DM）に注意！

ー〇〇Pay詐欺の手口もー

令和8年熊本地震により被災された方々に心からお見舞い申し上げます。

今般の地震に便乗した詐欺的なSNS上のダイレクトメッセージ（以下、DM）から誘導され、〇〇Pay（コード決済）詐欺にあったという相談が寄せられています。

不審なDMやメールは無視する、もしくはおかしいと思った時点で連絡を絶つことが肝心です。

地震発生後は便乗した詐欺的トラブルや悪質商法が多数発生しますので、十分に注意ください。

1. 相談事例（（ ）内は相談者の属性、相談受付地域ブロック）

SNS でフォローしている飲食店のアカウントから「指定の web サイトで商品を購入すると、被災地に寄付ができ、さらに購入額より多い金額がコード決済で返金される。」という DM が届いた。DM 内のリンク先から LINE に誘導され、友だち登録すると LINE グループに参加となり、実際、指示された 1,000 円分の商品購入をコード決済で支払うと、1,200 円分がコード決済で返金された。2 回目からは、コード決済のアプリ画面だけでやり取りを指示されたが、同様に支払額より多い金額が返金された。別の参加者からも「返金を受けた」というメッセージも入り、信用できると思った。複数回繰り返した後、10 万円をコード決済で支払ったが返金がない。さらに 15 万円を決済したら 10 万円も返金すると連絡があったが不審に思い決済はしていない。返金してほしい。

（50歳代・女性 関東地方）

2. 消費者へのアドバイス

- （1）**「〇〇Pay で返金します」と言われたら詐欺を疑ってください！**もし被害に遭ってしまった場合は、すぐにコード決済サービス事業者に申し出るとともに、警察に相談してください。
- （2）SNS の偽アカウントに関する注意を呼びかけている事業者もありますので、被災地支援に関する DM が届き、商品購入や寄付等を求められたとしても、支払う前に自身で事業者の公式ホームページ等を確認しましょう。
- （3）SNS 上の DM やメール等で連絡を取った後、やり取りを LINE に切り替える手口も寄せられています¹。不審な DM やメール、やり取りには対応しない、もし最初は気付かなかったとしてもおかしい

¹ LINE を悪用した詐欺にご注意ください！ https://fraud-alert.landpress.line.me/fraud_alert/
「LINE」における詐欺行為の撲滅に向けた取り組み <https://www.lycorp.co.jp/ja/sustainability/csr/article/046/>

と思った時点ですぐに連絡を絶つようにしましょう。個人情報伝えず、金銭を要求されても決して支払わないようにしてください。

- (4) 災害発生時の過去の例をみると、自治体や公的機関等をかたって寄付や義援金を求めるケースも見られますが、自治体や公的機関が各家庭に直接電話をかけて寄付や義援金を求めたり、個人情報を聞いたりすることはありません。このような連絡があった場合には応じず、いったん電話を切って、まずは当該機関に直接確認しましょう。不審な電話はすぐに切る、希望していない来訪の申し出があってもきっぱり断ることがトラブルの未然防止につながります。
- (5) 寄付や義援金は、募っている団体等の活動状況や用途を自分自身でよく確認し、納得した上で寄付しましょう。口座に振り込む場合は、振込先の名義をよく確認しましょう。
- (6) 少しでも不安を感じたら、すぐにお近くの消費生活センター等（消費者ホットライン「188」番）や警察に相談してください。

3. 情報提供先

- ・消費者庁（法人番号 5000012010024）
- ・警察庁（法人番号 8000012130001）

（参考）

国民生活センターホームページ

<テーマ別特集>

「ご用心 災害に便乗した悪質商法」

https://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/disaster.html

<2026年3月4日公表>

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20260304_1.html

警察庁ホームページ

「震災に便乗した悪質事犯にご注意」

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/akushitsujihantyuukanki.pdf>

「震災時の防犯対策」

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/bouhantaisaku.pdf>

「サイバー警察局便り R8Vol.8「令和8年熊本地震に伴うインターネット上の偽・誤情報や災害に乗じた詐欺関連投稿等に注意！」

https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/pdf/R8_Vol.8cpal.pdf