

報道発表資料

相談解決のためのテストからNo. 203

令和8年7月1日
独立行政法人国民生活センター

消費生活センター等の依頼に基づいて実施した商品テスト結果をご紹介します。

ワンセグが映らないポータブルDVDプレーヤー

1. 依頼内容

「テレビ放送が見られるとうたったポータブル DVD プレーヤーを使用したところ、映らない。商品に問題がないか調べてほしい。」という依頼を受けました。

2. 調査

当該品は、付属のアンテナを接続し、ワンセグ^(注1) 放送を受信してテレビを見ることができるとうたった、持ち運び可能な DVD プレーヤーで (図)、テレビショッピングで購入しテレビを見ようとしたところ、視聴することができなかったということでした。

(注1) 携帯端末向けの地上デジタルテレビ放送サービスのこと。



※AI により生成

図. 当該品の外観 (イメージ)

当該品に、ブースター(信号増幅器)を介した地上波テレビ放送受信用のアンテナ(地デジアナテナ)を接続し、動作確認を行ったところ、国民生活センター相模原事務所で受信が可能^(注2)と考えられる10局のすべてのワンセグ放送を視聴することができました。

(注2) 一般社団法人放送サービス高度化推進協会のホームページ「放送エリアのめやす」を参考。

そこで、予め10局のチャンネルスキャンをした当該品を用いて、アンテナや場所を変えて受信テストを行いました。付属のワンセグ用アンテナを接続し、一般住戸を模した屋内環境で、視聴できるか調査したところ、10局すべての放送チャンネルが視聴できませんでした。続いて、見通しの良い屋外環境（写真）で視聴ができるか調査したところ、付属アンテナでは、10局中5局、地デジアンテナ（ブースターなし）では、10局中7局の放送チャンネルは視聴できましたが、残りの放送チャンネルは視聴できないか受信が不安定な状態でした（表）。

なお、当該品の取扱説明書には、地上デジタル放送の視聴に関して、家庭用のアンテナを接続したチャンネルスキャンを推奨することが記載されていました。

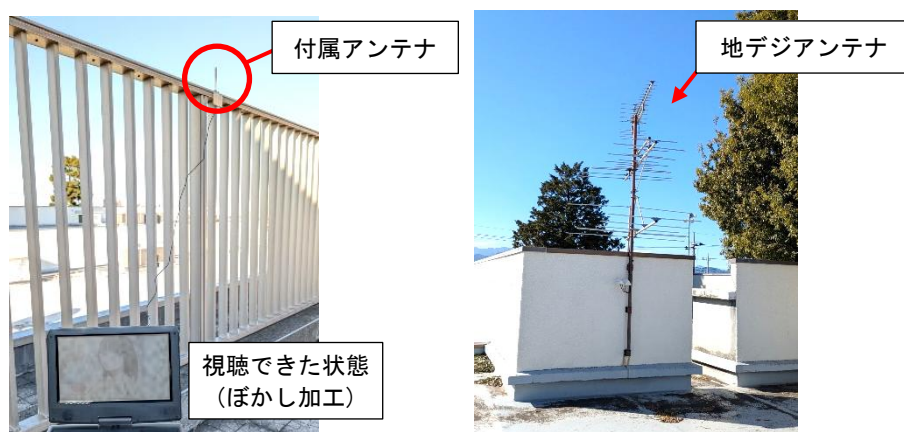


写真. 受信テスト(見通しの良い屋外環境)のイメージ

表. 受信テスト結果

	地デジアンテナ (ブースターあり)	付属アンテナ		地デジアンテナ (ブースターなし)
		屋内	屋外	
視聴可能	10局	0局	5局	7局
視聴不可	0局	10局	5局	3局

3. 消費者へのアドバイス

ワンセグ放送の受信可否は、居住地域や建物構造、周辺の電波環境等の影響を大きく受けるため、必ずしも安定して視聴できるものではありません。また、接続するアンテナの性能や種類によっても受信感度が大きく左右され、映りやすさが変わります。ワンセグ放送の視聴にあたっては、地上デジタル放送の受信環境を一つの目安としつつ、あくまでポータブル機器の補助的・付加的機能であるものとして考えましょう。購入や使用の判断に際しては、過度な期待を避け、可能であれば事前の受信確認を行いましょう。

本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165