



空調能力のない“エアコン”に注意!!



2020年～2025年までの約5年間で、広告より冷えない、暖まらないという相談が3,038件寄せられています

商品テストの結果

インターネットで販売されていた「○秒で室温を△△℃下げる/上げる」など、空間の温度を下げる、または上げる能力をうたう冷暖房機器10銘柄を調べたところ・・・

- ① 冷却または冷房機能をうたう商品は、すべての銘柄で**冷却器が搭載されておらず、冷房能力はありませんでした。**
- ② 規定の時間で部屋を暖めること(数分で部屋全体が暖かい等)をうたう商品は、5銘柄中5銘柄で**30分以内に部屋の温度を5℃以上上げることができませんでした。**
- ③ 取扱説明書の記載内容を確認したところ、**7銘柄で日本語での記載はなく、冷房機能があることをうたうすべての銘柄で冷房機能に関する記載はありませんでした。**

消費者へのアドバイス

- ① USBや小さなバッテリー等の電源で数℃空間の温度を下げる、部屋を「○秒即暖」するような性能を持つ家電は現時点で存在しません。
- ② 購入前に、広告や仕様等の記載内容を確認しましょう。派手な広告や、消費電力が1500Wを超える商品、安い電気代表示等には注意!
- ③ 買う前に、「どこから」「何を」買おうとしているのか確認!



独立行政法人
国民生活センター