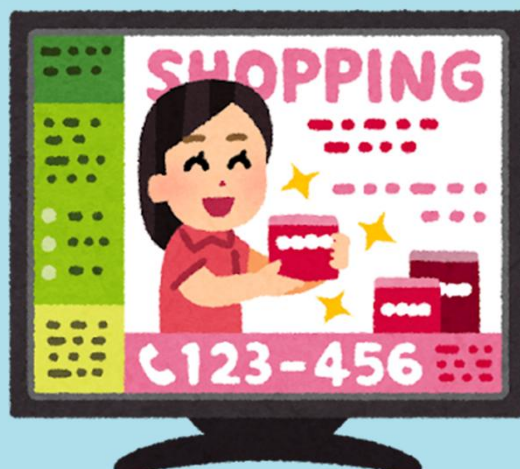


テレビショッピングは テレビ広告だけでなく、注文の電話でもよく確認！



テレビショッピングに関する相談事例

- ・マッサージ器の叩く力が強くて使えなかった
- ・衣類のサイズが合わないため使用できなかった
- ・アクセサリーがテレビ広告から受けた印象よりも小さかった
- ・ポータブルバッテリーを購入したが、よく考えたら不要だった
- ・注文の電話で定期購入を勧められ、断ったのに定期購入になっていた

**テレビショッピングは、実物を確認して購入することができません。
また、返品・解約の可否、条件の説明を見逃しているかもしれません。
注文の電話でもよく確認しましょう！**



- ・商品の使用感、サイズ
- ・返品・解約の可否、条件
- ・定期購入or単品での販売
- 定期購入が不要ならはつきり断る

判断力が低下した高齢者が次々購入し、支払いが滞っている等の相談も寄せられています。自身での対処が困難になっている場合、家族から事業者へ相談するとともに、成年後見制度の利用等も検討しましょう

