



そのサイト、公式サイトじゃないかも！？

ESTA等の申請代行サイトの トラブル増えています

事例

ESTA公式サイトと思い申請したところ、申請代行サイトであった。電子渡航認証は取得できたが、公式サイトからの申請料の約5倍の代金を請求された。



検索結果はしっかり確認



ESTA



- 意図せず申請代行サイトを利用し、正規の申請費用の他に、代行手数料が請求されたとの相談が寄せられています。
- インターネットで公式サイトを検索すると**申請代行サイトが検索結果の上位に表示されることがあります。**
- 公式サイトからの申請を希望して、インターネット検索する際は、表示されたサイトが公式サイトかどうかを確認しましょう。

トラブルの相談は
消費者ホットライン「188」
国民生活センター越境消費者センターへ！



独立行政法人

国民生活センター（2025年8月）