

報道発表資料

令和 5 年 7 月 26 日
独立行政法人国民生活センター

飲み口付近に残留ひずみがあり割れやすいガラスコップ
—当該品をお持ちの方は販売元にお問い合わせください—

「ガラスのコップを洗っていたところ、割れて手にけがをした。割れた原因を調べてほしい。」というテスト依頼が 2022 年 9 月に寄せられました。当該のガラスコップを調査したところ、飲み口の近傍に、製造工程の不備に起因したと考えられる残留ひずみ^(注1)がありました。このことから、飲み口近傍に傷がついたり、外力がかかったりした場合、通常のガラスコップより割れやすくなっている可能性があることが分かりました。なお、本件は消費生活用製品安全法の重大製品事故、消費者安全法の重大事故として消費者庁のウェブサイト^(注2)に掲載されています。

また、輸入元による調査でも同様の結果であったとのこと。当該品「オーロラグラス」をお持ちの方は、使用を中止し、販売元である株式会社パルにお問い合わせください。

(注1) ガラスの製造あるいは加工時に、ガラスを高温の状態から冷やす際、冷却が急であったり、温度にむらがあったことで均一に固化しなかったこと等で、ガラスに残ったひずみのことを残留ひずみという。残留ひずみのあるガラスは、衝撃や外力、傷などにより割れてしまう危険性が高くなる。

(注2) 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について（令和 4 年 9 月 2 日）（消費者庁）において、事業者名、型式等を公表済み。

https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_safety_cms202_220902_01.pdf
消費者安全法の重大事故等に係る公表について（令和 5 年 3 月 9 日）（消費者庁）
https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_safety_cms201_230309_01.pdf



写真 1. 当該品の外観（クリア）

表 1. 当該品の主な仕様等

商品名	オーロラグラス
容量	約 320ml
色	クリア(品番：2101/190251)、ブラウン(品番：2101/190252)
本体材質	ガラス
販売者	株式会社パル(3COINS ブランド)(法人番号 7120001197420)
製造国	中国
販売価格	330 円(税込)
販売期間	2020 年 10 月 7 日～ 2022 年 8 月 18 日
出荷個数	クリア：1,067,186 個、ブラウン：287,573 個

1. 割れた当該品の状態等

飲み口と平行な方向かつ周状に割れており、胴側では、表面のコーティングの剥がれや、食器洗い時のスポンジによるものと考えられる擦り傷がみられました(写真2 参照)。

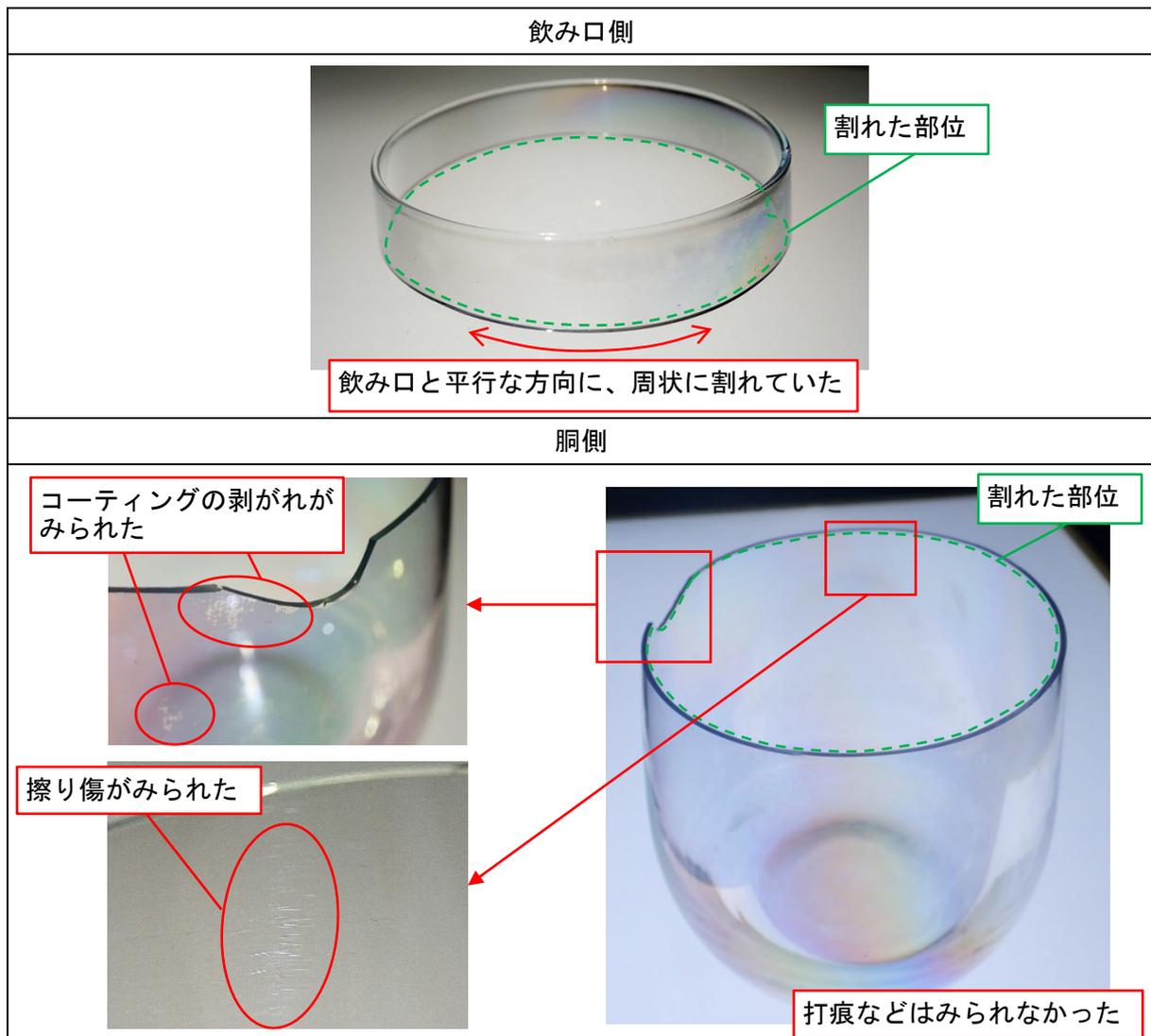


写真 2. 割れた当該品の外観

2. 当該品の残留ひずみ

割れた当該品と割れていない当該品について、鋭敏色法を使ったひずみ検査器^(注3)で残留ひずみの有無を観察したところ、いずれも、飲み口と割れた部位の近傍において、周状に大きく色の変化しており、強いひずみが確認されました（写真3参照）。

（注3）直線偏光板と位相差板で構成された検査器で、ひずみがあると背景色と異なる色に変化する。

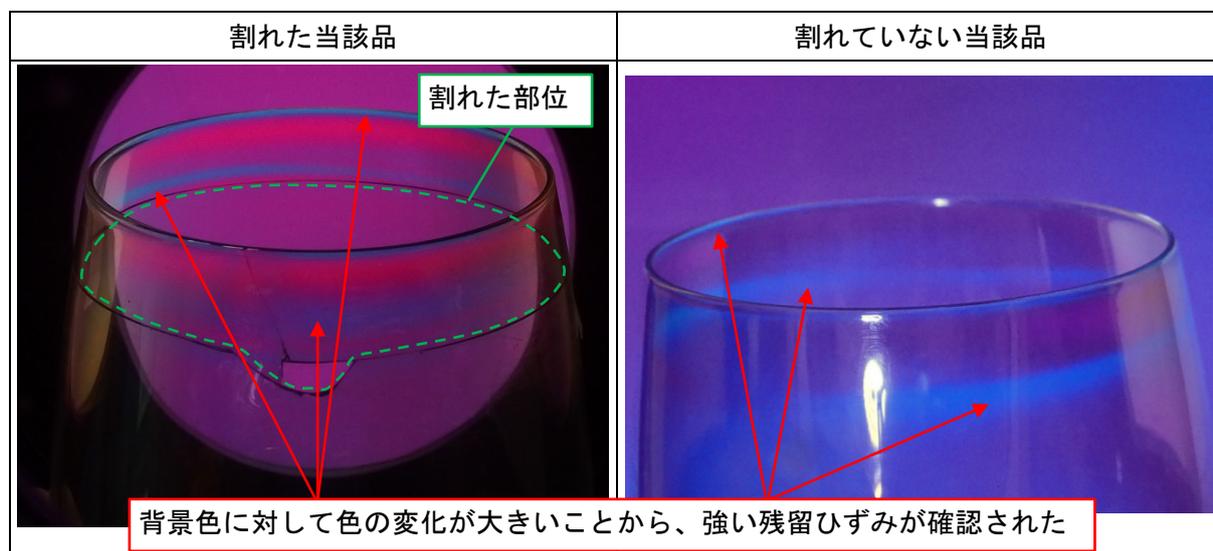


写真3. 鋭敏色法による残留ひずみの観察

3. 消費者へのアドバイス

当該品においては、飲み口付近に、製造工程での不備によると考えられる残留ひずみがありました。このことから、飲み口周りに傷がついたりや外力がかかったりした場合、通常のガラスコップより割れやすくなっている可能性があることが分かりました。

販売元である株式会社パルの申し出情報によると、当該品について返品・返金を案内しているとのこと。対象となる品名や品番は、株式会社パルのホームページより確認ができます。対象となる商品をお持ちの方は、使用を中止し、株式会社パルにお問い合わせください（参考資料参照）。

4. 問い合わせ先

株式会社パル お問い合わせ専用窓口

TEL：0120-231-315 受付時間：10:00～17:30

Mail：3coins_auroraglass@palgroup.co.jp

○情報提供先

消費者庁

(法人番号 5000012010024)

内閣府 消費者委員会

(法人番号 2000012010019)

経済産業省

(法人番号 4000012090001)

オンラインマーケットプレイス協議会

(法人番号なし)

本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165

参考：残留ひずみの発生について

ガラス製品を製造する際、けい砂などの原料を高温で溶かし、所定の形状に成型した後、残留ひずみが発生しないよう、炉の中でゆっくりと常温まで冷ます「徐冷」という工程があります。ガラスコップでは、成型後に口当たりをよくする目的で口部を溶かして丸める口焼きを行う場合があります。この場合も、口部に残留ひずみが発生しないよう徐冷します(図1参照)。

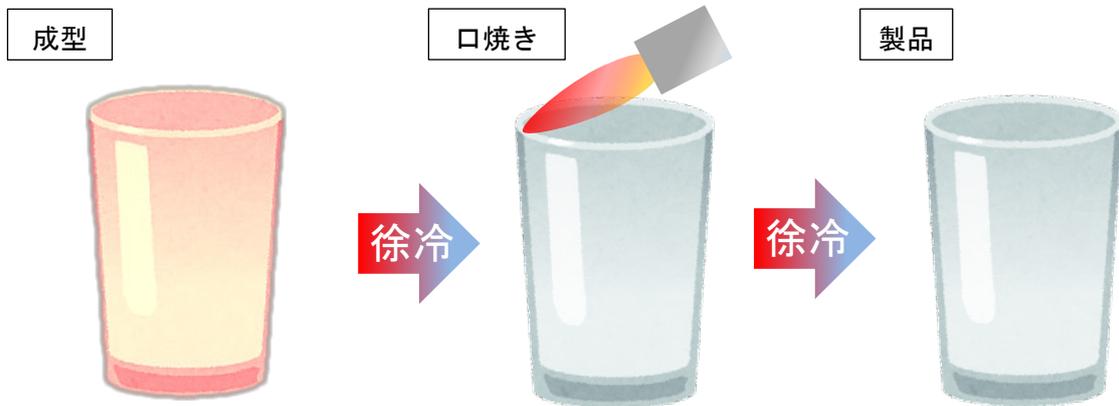


図1. ガラスコップの製造工程(イメージ)

成型後や口焼き後の徐冷の速度が速いと、空気に触れているガラス表面が内部より先に固まり、体積が縮まります。一方、ガラス内部は、縮まっていく表面側に形状が引張られるため、この境目にひずみが発生します(図2参照)。

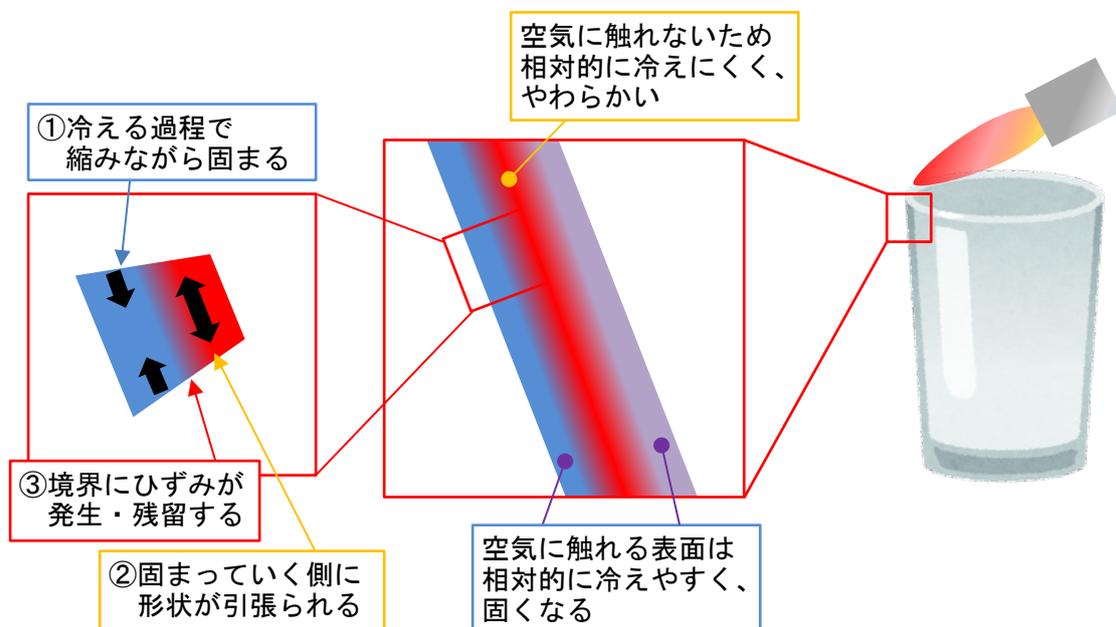


図2. ガラス製品で残留ひずみが発生するメカニズム(例)

<2023年7月24日 店頭掲示インフォメーション>

通常店用

令和5年7月24日

お客様各位

**オーロラグラス(CL、BR)
原宿限定オーロラグラス(CL)に関するお詫びとお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2020年10月7日から2022年8月18日までの間に3COINS各店舗および、PAL CLOSETオンラインストアにて販売しておりました「オーロラグラス(CL、BR)」、原宿店限定で販売しておりました「原宿限定オーロラグラス(CL)」が、ご使用中にリング状に割れるものがあることが判明致しました。

お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しますことを心よりお詫び申し上げます。
今後一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に取り組んでまいります。
すでに全国の3COINS各店舗および、PAL CLOSETオンラインストアでは販売終了しておりますが、
返品を希望される場合には、下記方法にて返金させていただきます。

返金方法は、大変お手数ではございますが、受付フォーム入力後、弊社指定倉庫まで着払いにて商品現物をお送りください。商品の現物が無い場合、ご対応致しかねますので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

※ご送付の際は新聞紙や緩衝材等にお包みいただきますようお願い申し上げます。
※弊社にて梱包材や配送伝票のご用意は致しかねます。
※PAL CLOSETオンラインストアの返送先住所とは異なります。必ず、お問い合わせフォームにご入力の上、本件指定倉庫へのご返送をお願い致します。

届きましたら現物確認のうえ、LINE Payでご返金致します。

詳細は、受付フォームより受付後、メールにてご案内致しますので、
まずは、下記リンク先の受付フォームより、各項目のご入力をお願い致します。
フォームご入力の際、返金先のLINE Pay ナンバー(11桁)が必要となりますので、事前にご準備をお願い致します。
受付フォームご入力完了後、送付方法、送付先、返金方法などをメールにてご案内致します。
ご案内のメールが届きましたら、内容をご確認のうえ、返金お受け取りまで順番に沿って進めていただきますようお願い申し上げます。



◆受付フォームご入力はここから

(右記、二次元コード、もしくは下記URLにてご確認ください)
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeN3QfWjb6VbzfjRP-3VY7MDKKrcO3MitZ_2mrYp-UINGOKxg/viewform?usp=pp_url

※お客様の迷惑メール設定状況によっては、メールが届かない場合があります。
メールが届かない場合は、あらかじめ当該メールを受信できるようドメイン受信リストに以下ドメインを設定ください。
(受付確認用メール:3coins_auroraglass@palgroup.co.jp 及び、ご返信用ドメイン:「@mdprune.maildealer.jp」の受信設定をお願い致します。)

◆LINE Payナンバーのご確認方法はここから

▶<https://pay.line.me/portal/jp/business/support/manual/412>



◆LINE Payのはじめ方

▶<https://note-linepay.linepay.me/n/nb19df5314ca5>



尚、ご返送が困難なお客様は、ご購入店舗まで商品の現物をお持ち込みいただき、店舗スタッフまでお声掛けください。
ご不明な点がございましたら、本書面に記載のお問い合わせ窓口までご連絡をお願い致します。

ただし、下記店舗では、店頭での受付を致しかねます。大変、お手数をお掛けしますが、先述の受付フォームをご使用ください。

3COINS JR新宿駅南口	3COINS ビーンズ阿佐ヶ谷	3COINS+plus ゆめタウン丸亀
3COINS グランスタ東京	3COINS リエール藤沢	3COINS+plus ゆめタウン行橋
3COINSstation 橋本駅	3COINSstation ペリエ津田沼	3COINS+plus ゆめタウンはません
3COINS JR川口駅	3COINS+plusゆめタウン夢彩都	3COINS+plus ゆめタウン山口
3COINSstation 北浦和駅	3COINS+plusゆめタウンみゆき	3COINS+plus ゆめタウン飯塚
3COINS エキュート上野	3COINS+plus ゆめタウン下松	
3COINS ビーンズ戸田公園	3COINS+plus ゆめタウン福山	

■本件に対するお問い合わせ窓口

[フリーダイヤル]:0120-231-315 ※[受付時間]10:00~17:30

[メールアドレス]:3coins_auroraglass@palgroup.co.jp

ご購入いただいた各店舗は、右記リンク先にて確認いただけます。▶https://www.3coins.jp/shop_search

- ・お問い合わせの際は、大変お手数ですがお名前・電話番号を記載の上ご連絡ください。
- ・オーロラグラスの返品以外のお問い合わせにはご対応致しかねます。
- ・お客様から頂戴しました個人情報は、本対応でのみ使用致します。

オーロラグラス(CL、BR) 原宿限定オーロラグラス(CL)に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2020年10月7日から2022年8月18日までの間に3COINS各店舗および、PAL CLOSETオンラインストアにて販売しておりました「オーロラグラス(CL、BR)」、原宿店限定で販売しておりました「原宿限定オーロラグラス(CL)」が、ご使用中にリング状に割れるものがあることが判明致しました。

お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しますことを心よりお詫び申し上げます。
今後一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に取り組んでまいります。
すでに全国の3COINS各店舗および、PAL CLOSETオンラインストアでは販売終了しておりますが、
返品を希望される場合には、下記方法にて返金させていただきます。

返金方法は、大変お手数ですが、受付フォーム入力後、弊社指定倉庫まで着払いにて商品現物をお送りください。
商品の現物が無い場合、ご対応致しかねますので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

※ご送付の際は新聞紙や緩衝材等にお包みいただきますようお願い申し上げます。
※弊社にて梱包材や配送伝票のご用意は致しかねます。
※PAL CLOSETオンラインストアの返送先住所とは異なります。必ず、お問い合わせフォームにご入力の上、本件指定倉庫へのご送送をお願い致します。

届きましたら現物確認のうえ、LINE Payでご返金致します。

詳細は、受付フォームより受付後、メールにてご案内致しますので、
まずは、下記リンク先の受付フォームより、各項目のご入力をお願い致します。
フォームご入力の際、返金先のLINE Pay ナンバー(11桁)が必要となりますので、事前にご準備をお願い致します。
受付フォームご入力完了後、送付方法、送付先、返金方法などをメールにてご案内致します。
ご案内のメールが届きましたら、内容をご確認のうえ、返金お受け取りまで順番に沿って進めていただきますようお願い申し上げます。



◆受付フォームご入力はこちらから

(右記、二次元コード、もしくは下記URLにてご確認ください)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeN3QWVjb6VbzjRP-3VY7MDKKrcQ3MItz_2mrYp-UJINGQKxg/viewform?usp=pp_url

※お客様の迷惑メール設定状況によっては、メールが届かない場合があります。
メールが届かない場合は、あらかじめ当該メールを受信できるようドメイン受信リストに以下ドメインを設定ください。
(受付確認用メール:3coins_auroraglass@palgroup.co.jp 及び、ご返信用ドメイン:「@mdprune.msildealer.jp」の受信設定をお願い致します。)

◆LINE Payナンバーのご確認方法はこちら

▶<https://pay.line.me/portal/jp/business/support/manual/412>



◆LINE Payのはじめ方

▶<https://note-linepay.linepay.me/n/nb19df5314ca5>



尚、当店では返金などの対応を致しかねますので、ご容赦頂きますようお願い申し上げます。
ご不明な点がございましたら、本書面に記載のお問い合わせ窓口までご連絡をお願い致します。

■本件に対するお問い合わせ窓口

[フリーダイヤル]:0120-231-315 ※[受付時間]10:00~17:30

[メールアドレス]:3coins_auroraglass@palgroup.co.jp

ご購入いただいた各店舗は、右記リンク先にて確認いただけます。▶https://www.3coins.jp/shop_search

・お問い合わせの際は、大変お手数ですがお名前・電話番号を記載の上ご連絡ください。

・オーロラグラスの返品以外のお問い合わせにはご対応致しかねます。

・お客様から頂戴しました個人情報は、本対応でのみ使用致します。

対象商品

オーロラグラス、原宿限定オーロラグラス



①商品名：「オーロラグラス」「原宿限定オーロラグラス」
 品番：2101/190251・2101/190252
 JANコード：2205714986079・2205714986086
 カラー：「CL」「BR」
 価格：¥300(税込¥330)
 販売期間：2020年10月7日～2022年8月18日
 ②原宿店限定カスタマイズサービス(オーロラグラスへのカスタマイズ加工費も運送対象)

対象外商品

以下商品は対象外となりますのでお気をつけください



オーロラタンブラーA オーロラタンブラーB オーロラトールグラスB オーロラトールグラスA オーロラシャンパングラス 六角オーロラグラスCL 六角オーロラグラスBR

類似品

下記、類似品は、当店の商品ではございませんのでご注意ください

他社様で本商品の類似品が販売されていますのでご注意ください。
 以下の通りで識別できますので、ご確認くださいませようお願いします。

3COINS 製品	他社様 製品	3COINS 製品	他社様 製品
<ul style="list-style-type: none"> -飲み口が薄い -縁取りがない -縁に凹凸がない (コップ裏上部に影らみがない)	<ul style="list-style-type: none"> -飲み口が厚い -縁取りがある -縁に凹凸がある (コップ裏上部に影らみがある)	<ul style="list-style-type: none"> -底部分はほぼ平らな面 -底のへこみも小さい 	<ul style="list-style-type: none"> -底部分が大きく湾曲 -底のへこみも大きい

<title>飲み口付近に残留ひずみがあり割れやすいガラスコップ - 当該品をお持ちの方は販売元にお問い合わせください - </title>