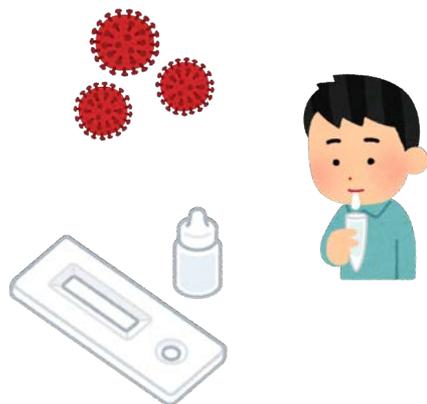


新型コロナウイルス感染症の検査キットでのトラブル

新型コロナウイルスの検査キットへの消費者の関心が高まり、薬局やコンビニなどで手軽に入手できる一方で、検査キットに関するトラブルも



相談事例

- ・新型コロナウイルスの陽性か陰性かわからない
- ・市販の検査キットでは陰性だったのに、実際は陽性だった
- ・検査のための血液がうまく採取できない
- ・検体を送ることができない
- ・検査キットや検査の結果が送られてこない など

アドバイス

- ・検査キットだけでは新型コロナウイルスに感染しているかどうかわかりません
→ 発熱などの症状がある場合は、医療機関の受診を
- ・利用前に、検査キットで確認できることや検体の取り方などの確認を
- ・悪質な通販サイトを利用しないために、事業者情報の確認を
- ・日ごろから感染対策（こまめな換気やマスクの適切な利用など）を続けましょう
- ・トラブルが生じた場合などは消費者ホットライン「188」へ

