

報道発表資料

令和2年5月15日  
独立行政法人国民生活センター

## 取っ手が破損した粉つき器 —当該品をお持ちの方は油脂等の付着に注意してください—

「粉つき器を初めて使用した後に、洗ってから置いていたところ、取っ手が破損し飛び散った。破損した原因を調べてほしい。」という内容のテスト依頼が寄せられました（2020年2月受付）。当該品について破損部の調査を行ったところ、亀裂（クラック）の起点部にはソルベントクラック<sup>（注）</sup>に特有の平坦で鏡面状の破面がみられました。また、同型品を用いて、取っ手（ハンドル）に食用油を付着させるテストを行ったところ、水洗いして20時間経過後に大きな音とともに取っ手が破損し、取っ手の破片と板バネが飛散しました。

該当する商品「元祖ヤキヤキ屋台回転粉つき（品番：YR-7811）」（写真1、表）をお持ちの方は、取っ手部分等にひび割れなど異常があった場合は使用を中止し、不明点は販売元である和平方レイズ株式会社にお問い合わせください。また、ひび割れなど異常がなかった場合も、使用後のお手入れでは油分が残らないよう食器用洗剤で十分に洗ってください。

（注）荷重などにより応力（ひずみ）が生じている樹脂に油分や溶剤などが浸透拡散されることによって、分子間の剥離が生じ亀裂（クラック）に至るもの。その破面はナイフでスパッと切ったようなきれいな鏡面を示すことが特徴である。なお、ケミカルクラックと呼ばれることもある。

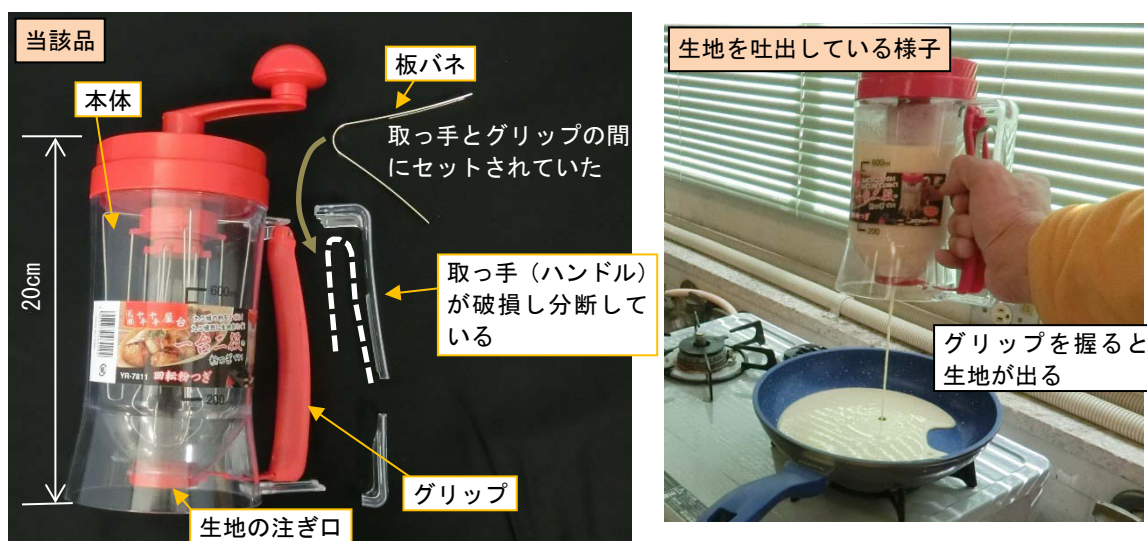


写真1. 当該品の外観

表. 当該品の主な仕様

商品名	元祖ヤキヤキ屋台回転粉つき
品番	YR-7811
販売者	和平フレイズ株式会社
材質	本体：スチロール樹脂 回転ハンドル、蓋、グリップ、注ぎ口：ABS樹脂
製造国	中国
購入価格（税込み）	不明（同型品：1,528円）

## 1. 当該品の概要

当該品はたこ焼きなどの生地を混ぜる機能を持ち、取っ手の内側にあるグリップを握ることで本体の底から生地を注ぐことができる粉つき器で、本体と一体成型された取っ手部分が破損していました（写真1）。

## 2. 調査

当該品は全体に油が付着したようなべたつきがみられました。また、破損部の破面を観察したところ、取っ手中央部では外側から内側に向かって亀裂が進展し、放射状に脆性破壊（ほとんど変形を生じないで割れが広がること）しており、亀裂の起点部にはソルベントクラックに特有の平坦で鏡面状の破面がみられました（写真2）。

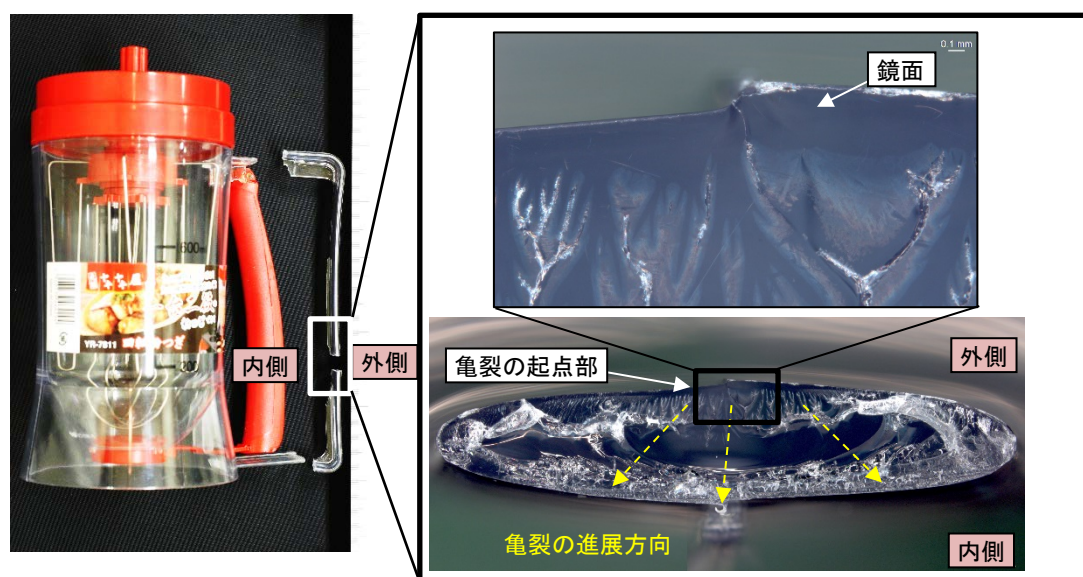


写真2. 破損部の破面

当該品の取っ手には、生地を注ぐときに握ったグリップを戻すために、金属製の板バネが設置されており、保管中でも取っ手とグリップの間に常に力が掛かっている構造でした。そこで、グリップを離したときのバネの反発力を測定したところ、37N (3.8kgf) でした。当該品は、取っ手に常にこの荷重が掛かっており、内部に油分が浸透拡散していると、ソルベントクラックを生じる状況になっていました。

次に、実際にたこ焼きの生地を作って同型品に投入し、グリップを握って生地を吐出した後、

スポンジを使って容器の内側、外側、グリップ、取っ手を水洗いして布巾の上に置くテストを行いました。その際、たこ焼きをするときに使用される油脂として可能性の高いサラダ油を取っ手に付着させ、洗剤を使用せずに水洗いしたところ、20時間経過後に大きな音とともに取っ手が破損し、取っ手の破片と板バネが飛散しました（写真3）。なお、破損部の亀裂の起点部には当該品同様、ソルベントクラックに特有の平坦で鏡面状の破面がみられました。



写真3. 取っ手破損の瞬間

当該品の取扱説明書を確認したところ、お手入れ方法として「ご使用後は食器用洗剤を付けて、スポンジ等で十分洗い、水気を拭き取り乾燥させてください。」との記載がありました（写真4）。

#### <お手入れ方法>

- 最初に使用する時は食器用洗剤を付けて、スポンジ等で十分に洗い、水気を拭き取ってください。
  - ご使用後は食器用洗剤を付けて、スポンジ等で十分に洗い、水気を拭き取り乾燥させてください。
  - 蓋はつけ置き洗いをしないでください。隙間から水が侵入し、腐食や故障の原因になります。
  - 注ぎ口のシリコンパッキンは外さないでください。元に戻せなくなります。
  - たわし又は磨き粉で洗いますと傷が付く場合があります。
  - 塩分や酸等を含んだ汚れを付着したまま放置したり、湿気の多い場所での保管は腐食発生の原因になります。
  - 鉄やアルミ等の異種金属に製品を接触したまま放置しないでください。腐食発生の原因になります。
  - 食器洗浄機や食器乾燥器には使用しないでください。
- ※製品改良のため、仕様の一部を予告なく変更する事があります。

写真4. 取扱説明書の表示

### 3. 事業者への聞き取り情報

当該品は、2015年9月の販売開始から約14,000台が出荷されています。販売元である和平フレイズ株式会社は、油脂分が残存したままの状態になると本体に亀裂（クラック）が生じ、場合によっては取っ手が金属製のバネの応力によって飛び散ってしまう恐れがあるため、ハンドル部分に亀裂など異常な状態が見られたら、使用を中止する旨のお知らせを行っています（参考資料参照）。なお、現在、当該品は出荷を中止しているとのことです。

#### 4. 消費者へのアドバイス

当該品は、板バネにより常に力が掛かっている取っ手（ハンドル）に、たこ焼きを作る際に使用した油分が付着し、水洗い後も残って内部に浸透拡散したために、ソルベントクラックを生じて破損したことがわかりました。使用後に洗剤を付けて油分を十分に除去しないと、取っ手のバネが勢いよく飛散する危険性が考えられます。

当該品をお持ちの方は、取っ手部分等にひび割れなど異常があった場合は使用を中止し、不明点は和平フレイズ株式会社にお問い合わせください。また、ひび割れなど異常がなかった場合も、使用後のお手入れでは油分が残らないよう食器用洗剤で十分に洗うようにしてください。

#### 5. 問い合わせ先

販売元：和平フレイズ株式会社（法人番号 3110001031542）

〒959-1292 新潟県燕市物流センター2丁目16番地

電話番号：0256-66-8511（アフターサービス係）

ホームページ：<https://www.wahei.co.jp/>

#### ○情報提供先

消費者庁 消費者安全課

（法人番号 5000012010024）

内閣府 消費者委員会事務局

（法人番号 2000012010019）

本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165

## 参考資料<社告>

2020年05月11日 重要なお知らせ

YR-7811「元祖ヤキヤキ屋台回転粉つぎ」についてのご注意とお知らせ

お客様各位

新潟県燕市物流センター2-16  
和平フレイズ株式会社

### YR-7811「元祖ヤキヤキ屋台回転粉つぎ」についてのご注意とお知らせ

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は、弊社並びに弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて早速でございますが、主題の商品につきましてお手入れ方法により、部分的にクラックが生じ、破損に至ってしまうケースがあることが判明いたしました。

商品添付の取扱説明書「取扱上の注意」お手入れ方法には、

- ご使用後は食器用洗剤を付けて、スポンジ等で十分に洗い、水気を拭き取り乾燥させてください。

との注意表記をいたしておりますが、油脂分が残存したままの状態になりますと、スチロール樹脂製の本体にクラックが生じ、場合によってはハンドル部分が金属製のパネの応力によって飛び散ってしまう恐れがございます。このためハンドル部分に亀裂など異常な状態が見られましたら、ご使用を中止いただきますようお願いいたします。

なお、ご不明な点などございましたら、下記の弊社アフターサービス係までお問い合わせください。

ご購入、ご愛用のお客様におかれましては、大変ご面倒をおかけいたしますが注意とお知らせの内容をご確認いただけますようお願いいたします。

敬具

【YR-7811「元祖ヤキヤキ屋台回転粉つぎ」】



#### 商品に関するお問い合わせ先

〒959-1292  
新潟県燕市物流センター2丁目16番地  
和平フレイズ株式会社 アフターサービス係  
TEL 0256-66-8511  
(受付時間 9:00~12:00/13:00~17:00土日祝日・年末年始は除く)  
<https://www.wahei.co.jp/>