

報道発表資料

熊本地震関連トラブル速報 No. 3

平成 28 年 5 月 27 日  
独立行政法人国民生活センター

**熊本地震に便乗した不審なメールや SNS の投稿などにご注意ください！**

**－「募金」をうたってアダルトサイトに誘導する SNS の不審な投稿も－**

平成 28 年熊本地震で被災された方々に対し、心よりお見舞い申し上げます。

平成 28 年熊本地震（以下、「熊本地震」）や義援金などに絡めた不審なメールや SNS の投稿等に関する相談が寄せられています。

こうした相談の中には、「熊本地震の義援金を募集する不審なメールがスマートフォンに何通も送られてきた」というケースや、「SNS の投稿に書かれていた『募金』という文字をタップしたところアダルトサイトの料金請求画面になった」というケースもあります。

このような不審なメールや SNS の投稿があったとしても、記載されているサイトのアドレスに安易にアクセスしたり、相手に連絡を取ったりしないでください。万が一、身に覚えのないサイト利用料などを請求された場合には、あわてて支払わないようにしてください。

## 1. 相談事例

### 【事例 1】熊本地震の義援金を募集する不審なメールがスマートフォンに何通も送られてきた

熊本地震の義援金を募集する不審なメールがスマートフォンに何通も送られてきた。具体的な内容は書かれておらず、サイトのアドレスが記載されているだけのものが多い。情報提供する。  
(2016 年 4 月受付 当事者：50 歳代 男性 北陸地方)

### 【事例 2】SNS の投稿に書かれていた『募金』という文字をタップしたところアダルトサイトの料金請求画面になった

利用している SNS に女性名での投稿があり、「募金」という文字が強調して書いてあったため、熊本地震のことを連想してしまい、そこをタップした。すると、いきなりアダルトサイトに登録されて、「3 日以内に 15 万円支払え」という画面になった。どうしたらよいか。  
(2016 年 4 月受付 当事者：50 歳代 女性 神奈川県)

### 【事例 3】「義援金の申込みありがとうございます」という内容の不審なメールが届いた

スマートフォンに「義援金の申込みありがとうございます」という内容の不審なメールが届いた。熊本地震の義援金のことだと思うが、身に覚えがない。どうすればいいか。

(2016 年 4 月受付 当事者：30 歳代 女性 静岡県)

## 2. 消費者へのアドバイス

(1) 熊本地震や義援金などの関連であることをかたった不審なメールが送られてきたり、SNS の不審な投稿があったりしても、記載されているサイトのアドレスに安易にアクセスしたり、相手に連絡を取ったりしないでください。万が一、身に覚えのないサイト利用料などを請求された場合には、あわてて支払わないようにしてください。

(2) 義援金は、募っている団体等の活動状況や用途をよく確認し、納得した上で寄付しましょう。義援金を口座に振り込む場合は、振込先の名義をよく確認しましょう。

(3) 少しでも不安を感じたら、すぐにお近くの消費生活センター等（消費者ホットライン「188」番）や警察に相談してください。

### <参考>

「平成 28 年熊本地震に便乗した不審な電話や訪問にご注意ください！」（国民生活センターホームページ）

[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20160421\\_3.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20160421_3.html)

「平成 28 年熊本地震に便乗した不審な電話や訪問にご注意ください！（第 2 報）－義援金を名目としてプリペイドカードの購入を求める不審な電話も－」（国民生活センターホームページ）

[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20160509\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20160509_1.html)

「平成 28 年熊本地震発生に関連する注意喚起」（国民生活センターホームページ）

[http://www.kokusen.go.jp/soudan\\_now/data/sn-20160415.html](http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/sn-20160415.html)

「自然災害に便乗した悪質商法にご注意ください」（国民生活センターホームページ）

[http://www.kokusen.go.jp/soudan\\_now/data/s\\_saigai.html](http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/s_saigai.html)

「平成 28 年熊本地震関連情報」（金融庁ホームページ）

<http://www.fsa.go.jp/ordinary/earthquake201604/press.html>

「日本政府を通じた平成 28 年熊本地震被災者義援金受付の御案内」（内閣府ホームページ）

[http://www.cao.go.jp/gienkin/gien\\_kumamoto.html](http://www.cao.go.jp/gienkin/gien_kumamoto.html)