

平成26年3月6日
独立行政法人国民生活センター

消費生活センター等の依頼に基づいて実施した商品テスト結果をご紹介します。

温度制御に問題があった電気足温器

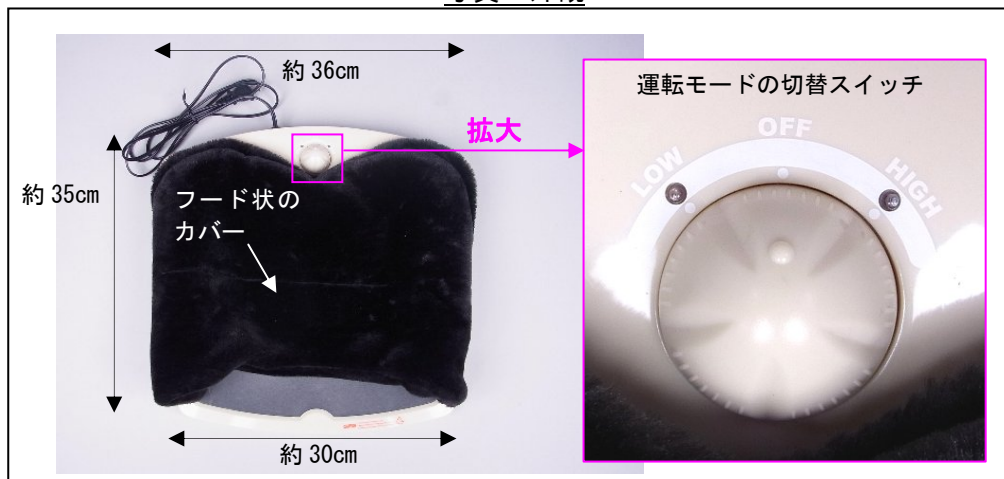
1. 依頼内容

「電気足温器の加熱が止まらず高温になり、使用を中止した。危険なので商品に問題がないか調べてほしい。」という依頼を受けました。

2. 調査

当該品は、椅子などに座った状態で足元を温める際に使用する電気足温器でした（写真）。運転モードはHIGH（強：消費電力60W）とLOW（弱：同30W）の2種類でした。

写真. 外観



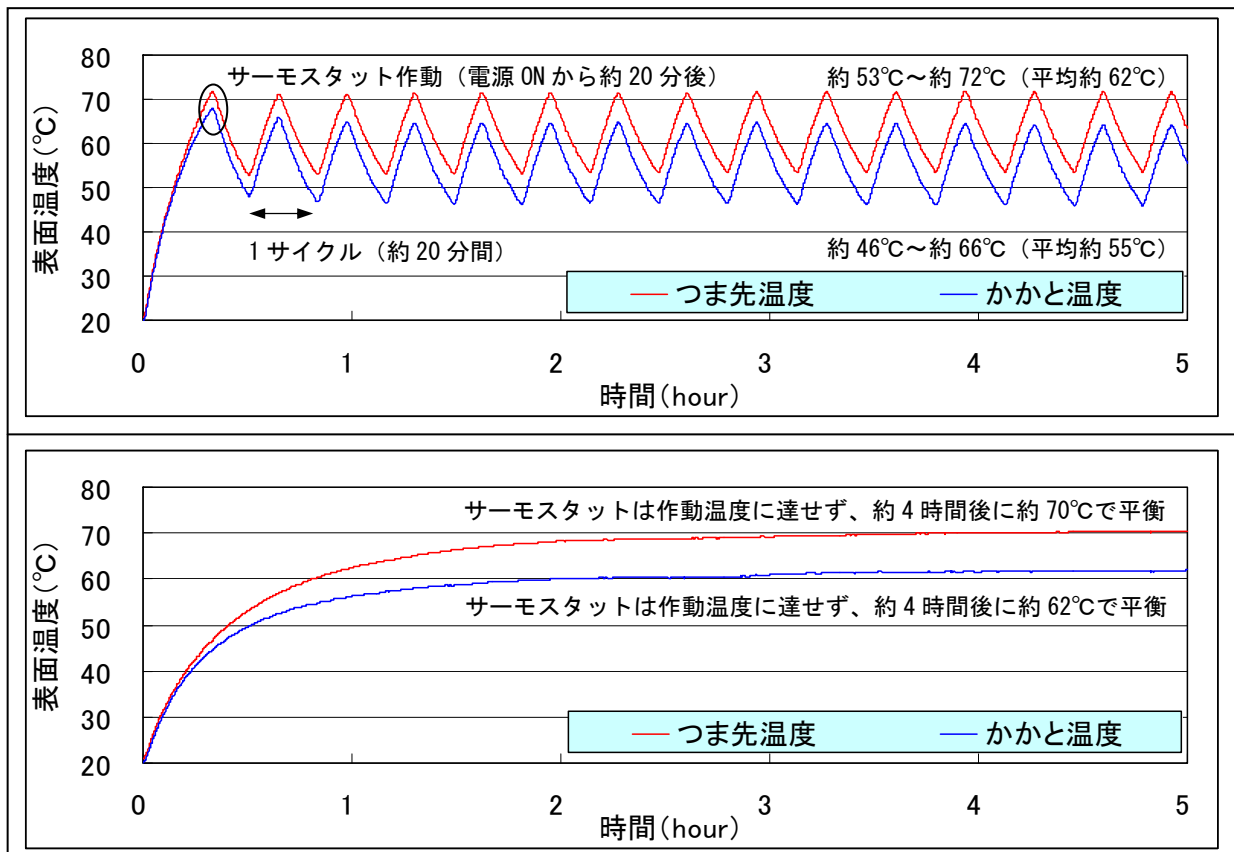
相談者の申し出によると、「運転モードLOWで使用していたところ、加熱が止まらず高温になった。」とのことでした。そこで、当該品と同型品について、JIS C 9335-2-81「家庭用及びこれに類する電気機器の安全性—第2-81部：足温器及び電熱マットの個別要求事項」を参考にして、使用時のつま先温度（つま先が接触する箇所の温度）と、かかと温度（かかどが接触する箇所の温度）を測定しました。

その結果、HIGHでは、つま先温度が電源ONから約20分後に約72℃の高温になり、その後、約

53℃～約72℃の温度範囲(平均温度は約62℃)でサーモスタットがON・OFFを繰り返しました(図の上段)。一方、LOWではサーモスタットが作動する温度に達しないため、加熱が止まらず、つま先温度は電源ONから約4時間後に約70℃の高温のまま平衡になりました(図の下段)。LOWで平衡になったときの温度(つま先温度:約70℃)は、HIGHのときの平均温度(つま先温度:約62℃)よりも約8℃高くなっていました。なお、同型品も同様な結果でした。

このことから、当該品は温度制御に問題があることがわかりました。

図. 当該品の温度測定結果(上段: 運転モードHIGH、下段: LOW)



3. 事業者の対応

当センターのテスト結果を受け、輸入元である株式会社プラタからは、現在は温度制御について改善した商品を販売しているとの報告がありました。

また、当該品の取扱説明書に低温やけど防止のための使用上の注意表示がありませんでしたので、記載するよう申し入れたところ、自社ホームページ上で使用上の注意事項に関する社告を掲載するとともに、取扱説明書に表示を追記しました(参考資料1、2)。

<社告掲載URL> 株式会社プラタ : <https://www.plata.co.jp/online-shop/>

本件問い合わせ先

商品テスト部 : 042-758-3165

足元暖房器【品番AD001又はDF-668B】**使用上のご注意**

比較的低い温度(40～60℃)でも、
長時間皮膚の同じ個所に触れていると、
熱い痛いなどの自覚症状がなくても、
低温やけどをおこす恐れがあります。

使用したまま、居眠りやうたた寝をしない
ようにご注意ください。

素足や薄手の靴下でのご使用は避け、
熱いと感じたり異常に気付かれましたら、直ちにご使用を中止してください。

本製品を布団や毛布などの中に入れて、絶対使用(就寝)しないでください。
起毛が本製品と密着することで熱がこもりやすくなります。

ご使用には十分にご注意くださるようお願いいたします。



株式会社プラタ

〒542-0081 大阪市中央区南船場2-8-11

電話番号 06-6266-1600

e-mail:ishibashi@plata.co.jp

足元暖房器 取扱説明書

この度は足元暖房器をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。お読みになった後も、いつでも見られる所に大切に保管してください。

⚠ 注意 取扱を誤ると、軽傷を負うか、物的損傷が発生する可能性があります。

- 煙や異臭などがした場合にはスイッチを“切”にして電源コードを抜いてください。
- 電源コードを握って持ち運ばないでください。
- 電源コードやプラグが破損していたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
- 使用時以外は電源プラグをコンセントから抜いてください。怪我や火傷、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となります。
- 電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったりしないでください。電源コードが破損し火災や感電の原因となります。
- 電源プラグを抜く際は、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。
- 布団や毛布などの中に入れて絶対使用しないでください。異常高温の原因となります。
- 絶対に分解したり修理・改造を行わないでください。また、水で洗わないでください。
- 幼児や体の不自由な方は、単独で使用しないでください。
- 商品の上には立たないでください。



警告

素足/薄手の靴下等でのご使用は低温やけどの原因となりますので十分注意してください。違和感や熱いと感じたら直ちに使用を中止してください。

本製品を布団や毛布(※)などの中に入れて、絶対使用(就寝)しないでください。
※起毛が本製品と密着することで熱がこもりやすくなります。

■使用方法

1. ご使用の際は、椅子に腰かけるなど座った状態で足を台の上に乗せてください。
2. 電源を入れて、スイッチが“強”のところに戻すと赤のランプが点灯します。5分くらいしてから、両足を台の上に置きます。
3. 熱すぎる場合はスイッチを“弱”のところへ切り替えてください。オレンジのランプが点灯します。
4. ご使用にならない場合は、スイッチを“切”にしてください。

■製品仕様

サイズ(約)	縦35×横36×高さ3.5cm
定格	100V~/50・60Hz 弱30W/強60W



■保証書

品名	足元暖房器	お買上げ日	年 月 日
保証期間	お買上げ日より6ヶ月	保証の条件	郵送修理
お客様	お名前 ご住所 電話		様
販売店	販売店 ご住所 電話		印

※この保証書は、お買上げ日から記載期間中に、取扱説明書にしたがった正常な使用状態で故障した場合、本書記載内容に基づき、無料修理いたしますので商品に本書と納品書を添えて弊社までご連絡の上、お送りください。

■保証期間内でも次のような場合は有料修理となります。●使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障/損傷 ●業務用または、過酷な条件下で使用した場合の故障/損傷 ●お買上げ後の落下/輸送などによる故障/損傷 ●火災/地震/水害/落雷などの天災地変ならびに公害/異常電圧などの外部要因による故障/損傷 ●本書の提示がない場合ならびに本書に記載がない場合 ●消耗品を交換する場合/本書は日本国内においてのみ有効/本書

輸入元:株式会社プラタ 〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場2-8-11

⚠ 警告

次のような方がお使いの時は、周りの方が特に注意してご使用ください。

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、ご自分で温度調節できない方、皮膚感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

- 皮膚の弱い方は厚手の靴下をはいてご使用ください。
- 居眠りや、うたた寝をしないように周囲の方も注意してください。
- 本製品を布団や毛布(*)などの中に入れて、絶対使用(就寝)しないでください。

素足/薄手の靴下のご使用は避け、違和感や熱いと感じたら直ちにご使用を中止してください。

! 低温やけどをおこす恐れがあります。



※起毛が本製品と密着することで熱がこもりやすくなります。

※比較的低い温度(40~60℃)でも、長時間皮膚の同じ箇所に触れていると、熱い痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどをおこす恐れがあります。