

# 医療機関ネットワークの 情報と活用

医療機関ネットワーク事業（以下「医療機関ネットワーク」という）は、消費生活において生命または身体に被害が生じた事故の情報を、事業に参画する医療機関（以下「参画医療機関」という）から収集し、同種・類似事故の再発・拡大防止を図ることを目的として、消費者庁と国民生活センターの共同事業として実施している。2010年12月から運用が開始され、2020年度末時点で30の医療機関<sup>\*1</sup>が参画している。

## 1 事故情報の収集件数

医療機関ネットワークで収集する事故情報<sup>\*2</sup>は、参画医療機関が日常的に収集する「基本情報」、収集した基本情報のうち、国民生活センターと消費者庁の依頼に基づいて参画医療機関が患者やその家族から詳しい内容を聞き取る「詳細情報」、さらに国民生活センターと消費者庁が現地調査等を行う「追跡調査」の3段階となっている。2020年度は、4,748件の基本情報および68件の詳細情報を収集し、以下1件の追跡調査を実施した。

- ・二輪タイプのスケートボードでの転倒事故（国民生活センター、電話調査）

事故情報を事故のきっかけ<sup>\*3</sup>別にみると、「転倒」が1,117件（23.5%）と最も多く、次いで「その他」が1,021件（21.5%）、「転落」が1,006件（21.2%）であった。また、治療状況別では、「即日治療完了」が1,524件（32.1%）と最も多く、次いで「要通院」が1,320件（27.8%）、「治療を必要としない」が1,215件（25.6%）であった（表29 60頁）。

- \* 1 2020年度末時点の参画医療機関は以下の30機関。医療法人溪仁会手稲溪仁会病院、独立行政法人国立病院機構仙台医療センター、公益財団法人星総合病院、日本赤十字社成田赤十字病院、国立大学法人千葉大学医学部附属病院、国立研究開発法人国立成育医療研究センター、日本赤十字社東京都支部大森赤十字病院、順天堂大学医学部附属練馬病院、国家公務員共済組合連合会虎の門病院、東京都立小児総合医療センター、国立大学法人富山大学附属病院、国立大学法人山梨大学医学部附属病院、長野県厚生農業協同組合連合会佐久総合病院、社会医療法人財団慈泉会相澤病院、社会福祉法人恩賜財団済生会滋賀県病院、近江八幡市立総合医療センター、滋賀県立総合病院、日本赤十字社長浜赤十字病院、日本赤十字社京都第二赤十字病院、社会医療法人協和会加納総合病院、地方独立行政法人堺市立病院機構堺市立総合医療センター、地方独立行政法人大阪府立病院機構大阪急性期・総合医療センター、鳥取県立中央病院、県立広島病院、徳島県立中央病院、徳島県立海部病院、徳島県立三好病院、国立大学法人九州大学病院、国立大学法人佐賀大学医学部附属病院、独立行政法人国立病院機構長崎医療センター。
- \* 2 参画医療機関を受診する原因となった事故のうち、各医療機関が重大性等の観点から選択して収集するものであり、各医療機関を受診する原因となったすべての事故を対象としているものではない。また、事故分類・件数等は、今後事故情報をさらに蓄積・分析していく過程で変わる場合がある。
- \* 3 傷病発生の最初のきっかけとなった患者の動作の分類。

表29 医療機関ネットワークに収集された事故情報

事故のきっかけ	治療の有無等 治療を必要としない	治療を必要とする				死亡	合計 (割合[%])
		即日治療完了	要通院	要入院	その他		
誤飲・誤嚥	144	130	38	44	2	0	358 (7.5)
転倒	239	300	418	59	100	1	1,117 (23.5)
転落	328	293	209	108	66	2	1,006 (21.2)
刺す・切る	14	44	84	25	2	0	169 (3.6)
挟む	13	47	24	11	10	0	105 (2.2)
ぶつかる・当たる	218	146	283	13	36	0	696 (14.7)
さわる・接触する	15	40	112	18	23	0	208 (4.4)
溺れる	1	1	0	1	0	1	4 (0.1)
有毒ガスの吸引	1	1	0	2	0	1	5 (0.1)
その他	229	500	137	51	103	1	1,021 (21.5)
不明	13	22	15	1	8	0	59 (1.2)
合計 (割合[%])	1,215 (25.6)	1,524 (32.1)	1,320 (27.8)	333 (7.0)	350 (7.4)	6 (0.1)	4,748 (100.0)

(注1) 表中の割合は、小数点以下第2位を四捨五入した値である。

(注2) 2020年4月から2021年3月末日までの伝送分。

(注3) 「治療を必要とする」のうちの「その他」は治療を必要とするが、転医等により詳細不明の事例が該当。

## 2 事故情報の活用実績

医療機関ネットワークの情報を活用した消費者への注意喚起は以下の14件である。その他メールマガジン等にも活用している（表30 61～63頁）。

- ・「刈払機（草刈機）による事故に注意しましょう！－手指の切断、目の負傷などの事故が発生しています－」2020年6月3日消費者庁公表
- ・「自転車に関する消費者事故等の傾向について－乗車前の点検を確実に行きましょう！－」2020年6月24日消費者庁公表
- ・「8月に多いスプレー缶によるやけどや皮膚障害に注意！－使用時に吸い込んで呼吸困難になる事故や、廃棄処理時に引火する事故が発生－」2020年8月7日消費者庁公表
- ・「窓やベランダからの子どもの転落事故に御注意ください！－網戸に補助錠を付ける、ベランダに台になる物を置かないなどの対策を－」2020年9月4日消費者庁公表
- ・「10月10日は『転倒予防の日』、高齢者の転倒事故に注意しましょう！－転倒事故の約半数が住み慣

- れた自宅で発生しています－」2020年10月8日消費者庁公表
- ・「0～1歳児のベッドからの転落事故に御注意ください！－頭部を負傷する事故に加え、窒息事故も報告されており、ベビーベッドの安全基準が見直されています－」2020年11月13日消費者庁公表
  - ・「冬季に多発する高齢者の入浴中の事故に御注意ください！－自宅の浴槽内での不慮の溺水事故が増えています－」2020年11月19日消費者庁公表
  - ・「遊戯施設におけるトランポリンでの事故にご注意ください！－骨折や、神経損傷等の重傷例も－」2020年12月9日消費者庁・国民生活センター公表
  - ・「ゆたんぽを安全に正しく使用しましょう！－ゆたんぽの破損・破裂等によりやけど事故が発生しています－」2020年12月16日消費者庁公表
  - ・「年末年始、餅による窒息事故に御注意ください！－加齢に伴い、嚙む力や飲み込む力が衰えてきます。小さく切って、少量ずつ食べましょう－」2020年12月23日消費者庁公表
  - ・「食品による子どもの窒息・誤嚥<sup>ごえん</sup>事故に注意！－気管支炎や肺炎を起こすおそれも、硬い豆やナッツ類等は5歳以下の子どもには食べさせないで－」2021年1月20日消費者庁公表
  - ・「ガソリン携行缶の取り扱いに注意－取り扱いを誤るとガソリンの漏えいや噴出の原因に－」2021年2月18日国民生活センター公表
  - ・「リチウムイオン電池及び充電器の使用に関する注意」2021年3月18日国民生活センター公表
  - ・「乳幼児のたばこの誤飲に注意しましょう！－加熱式たばこは紙巻たばこより誤飲しそうなった割合が高く、より注意が必要です－」2021年3月19日消費者庁公表

表30-1 医療機関ネットワークの情報の活用実績

公表テーマ名等	公表（注意喚起）	リーフレット 「くらしの危険」	メールマガジン		
			見守り新鮮情報	子どもサポート情報	子ども安全メール (消費者庁)
家具の組立て中は子どもを近づけないで！					496号 2020年4月1日発行
子どもを乗せた幼児用座席付自転車、停車中の事故にも気を付けて！					499号 2020年4月16日発行
ヘアアイロンによる子どものやけどに注意！					500号 2020年4月23日発行
エスカレーターでの事故に注意しましょう！					502号 2020年5月7日発行
家庭内に操作作用ひもが付いた製品はありませんか？					503号 2020年5月14日発行
ベビーカーの転倒事故！シートベルトは必ず締めましょう			156号 2020年5月27日		
屋外・屋内にかかわらず、子どもの熱中症に注意しましょう！					505号 2020年5月28日発行
刈払機（草刈機）による事故に注意しましょう！－手指の切断、目の負傷などの事故が発生しています－	2020年6月3日 消費者庁				
工作等で使用する接着剤の事故にご注意ください！					506号 2020年6月4日発行
歯磨き中の歯ブラシでの喉突き等の事故に注意！					507号 2020年6月11日発行
耳や鼻に異物が詰まる事故にご注意ください					508号 2020年6月18日発行
自転車に関する消費者事故等の傾向について－乗車前の点検を確実にしましょう！－	2020年6月24日 消費者庁				
子どものたばこの誤飲にご注意ください					509号 2020年6月25日発行
家庭用プールでの事故に注意しましょう！					510号 2020年7月2日発行
死亡事故になることも！ブラインド等のひもに注意				158号 2020年7月14日	

表30-2 医療機関ネットワークの情報の活用実績

公表テーマ名等	公表（注意喚起）	リーフレット 「くらしの危険」	メールマガジン		
			見守り新鮮情報	子どもサポート情報	子ども安全メール (消費者庁)
食品（タブレット菓子）に類似した商品（ローションシート）の誤飲に注意！					513号 2020年7月22日発行
道路や坂道では乗らない！ペダルなし二輪遊具の事故に注意				159号 2020年8月4日	
ライターやマッチでの火遊びに注意！					515号 2020年8月6日発行
8月に多いスプレー缶によるやけどや皮膚障害に注意！-使用時に吸い込んで呼吸困難になる事故や、廃棄処理時に引火する事故が発生-	2020年8月7日 消費者庁				
手持ちミキサーでのけがに注意！					516号 2020年8月13日発行
家庭用の室内遊具で遊ぶときは安全対策を！					518号 2020年8月27日発行
窓やベランダからの子どもの転落事故に御注意ください！-網戸に補助錠を付ける、ベランダに台になる物を置かないなどの対策を-	2020年9月4日 消費者庁				
楽しいお弁当の時間に思いがけない事故も！					520号 2020年9月10日発行
ハイチェア（子ども用の座面の高い椅子）からの転落事故に注意！					521号 2020年9月17日発行
ペダルなし二輪遊具の事故に注意しましょう！					522号 2020年9月24日発行
事故防止のはずが…ベビーゲートの事故				161号 2020年9月29日	
10月10日は「転倒予防の日」、高齢者の転倒事故に注意しましょう！-転倒事故の約半数が住み慣れた自宅で発生しています-	2020年10月8日 消費者庁				
真夏でなくても車内での熱中症に注意しましょう！					524号 2020年10月8日発行
抱っこひも使用時の転落事故に注意！					525号 2020年10月15日発行
はさみなどの刃物を子どもが勝手に使わないように！					526号 2020年10月22日発行
赤ちゃんの寝具に適しているのは、ふかふか？それとも固め？					529号 2020年11月5日発行
0～1歳児のベッドからの転落事故に御注意ください！-頭部を負傷する事故に加え、窒息事故も報告されており、ベビーベッドの安全基準が見直されています-	2020年11月13日 消費者庁				
冬季に多発する高齢者の入浴中の事故に御注意ください！-自宅の浴槽内での不慮の溺水事故が増えています-	2020年11月19日 消費者庁				
オンラインでおもちゃを買うとき、どんなことに注意していますか？					531号 2020年11月19日発行
暖房器具や加湿器でのやけどに注意しましょう					532号 2020年11月26日発行
遊戯施設におけるトランポリンでの事故にご注意ください！-骨折や、神経損傷等の重傷例も-	2020年12月9日 消費者庁・国民生活センター	No.360※ 2021年3月発行			
チャイルドシートを正しく使用し安全なお出かけを！					534号 2020年12月10日発行
ゆたんぽを安全に正しく使用しましょう！-ゆたんぽの破損・破裂等によりやけど事故が発生しています-	2020年12月16日 消費者庁				
死亡事故も！餅による窒息に注意			382号 2020年12月16日発行		
ご家庭でおむつを替えるときの転落に注意してください					535号 2020年12月17日発行
ストーブやヒーターでのやけどに注意！				165号 2020年12月22日	
年末年始、餅による窒息事故に御注意ください！-加齢に伴い、嚥む力や飲み込む力が衰えてきます。小さく切って、少量ずつ食べましょう-	2020年12月23日 消費者庁				
子どもの急性アルコール中毒に注意！					536号 2020年12月24日発行
ベビーバス使用中の思わぬ事故に注意しましょう！					537号 2021年1月7日発行

表30-3 医療機関ネットワークの情報の活用実績

公表テーマ名等	公表（注意喚起）	リーフレット 「くらしの危険」	メールマガジン		
			見守り新鮮情報	子どもサポート情報	子ども安全メール （消費者庁）
自転車同乗の子どもがスポーク外傷で10針以上縫うけが！					538号 2021年1月14日発行
食品による子どもの窒息・誤嚥事故に注意！－気管支炎や肺炎を起こすおそれも、硬い豆やナッツ類等は5歳以下の子どもには食べさせないで－	2021年1月20日 消費者庁				540号※ 2021年1月28日発行
機械式立体駐車場での子どもの事故に気を付けて！					539号 2021年1月21日発行
おもつ交換台からの子どもの転落 頭部損傷のリスクが高く入院する事例も		No.359 2021年1月発行			
薬の包装シートの誤飲に注意			385号 2021年2月2日発行		
ベビーカーからの転落事故に注意！					541号 2021年2月4日発行
キッチンでの刃物によるけがに注意！					542号 2021年2月10日発行
ガソリン携行缶の取り扱いに注意－取り扱いを誤るとガソリンの漏えいや噴出の原因に－	2021年2月18日 国民生活センター				
ドアや窓の開閉時の指挟み事故に注意しましょう！					543号 2021年2月18日発行
おもちゃなど小さなものを誤飲する事故に注意！					544号 2021年2月25日発行
子どもの手の届くところに熱いお湯などを置いていませんか					545号 2021年3月4日発行
家具類の転倒防止対策は、地震への備えだけでなく子どもの事故防止にも重要です					546号 2021年3月11日発行
危険！食品による窒息事故				168号 2021年3月16日	
リチウムイオン電池及び充電器の使用に関する注意	2021年3月18日 国民生活センター				
ボタン電池誤飲を防ぐために！電池を使う製品は子どもの手の届かないところに置きましょう。					547号 2021年3月18日発行
乳幼児のたばこの誤飲に注意しましょう！－加熱式たばこは紙巻たばこより誤飲しそうな割合が高く、より注意が必要です－	2021年3月19日 消費者庁				
子どもを乗せた際の自転車事故に注意！					548号 2021年3月25日発行

（注）※は公表（注意喚起）の資料名を「公表テーマ名等」の名称としているため、各媒体の資料名とは異なる。