



暗証番号を電話で入手？ アダルトサイトの請求トラブル

事例

高校生の娘がスマートフォンでアダルトサイトにアクセスした。「暗証番号を入力すると無料動画が見られる」とあったので、表示されていた電話番号に電話して暗証番号を入手した。再びサイトに入り暗証番号等を入力したところ、突然数十万円を請求する画面に変わった。びっくりして接続を切り、そのまま放置していたが、半月後留守番電話に「支払いをしていないので連絡するように」と男性の声で伝言があった。支払わなければならないのだろうか。

(当事者：高校生 女性)



-ひとことアドバイス.....
- アダルトサイトで、「無料動画を見るためには、電話で暗証番号を入手することが必要」などと誘導され、取得した暗証番号等を入力すると請求画面が表示される相談が寄せられています。
 - 電話をすることで業者に電話番号が知られてしまい、直接電話で支払いの督促を受けたり、強引に名前や住所等を聞かれたりするケースもあります。
 - 安易に電話をかけたりメールを送信したりしないようにしましょう。
 - もし請求されても慌てて料金を支払わずに、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。
 - 日ごろからインターネットの使い方について、親子でよく話し合っておくことも大切です。

