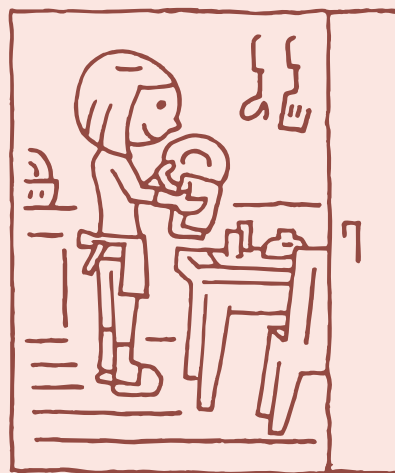




スマートフォンで 動画を見せるときは、 大人が付き添いましょう

事例

娘を寝かせるため、スマホで動画を見せしていた。別室で家事をしていたところ、娘が何か話しているのので、驚いて行ってみると、アダルトサイトの請求画面が表示されていた。スマホの画面に表示された広告をクリックしたらしい。請求画面には「1年で30万円」とあり、退会しようと電話やメールをしてしまった。伝わってしまった個人情報が心配だ。(当事者:5歳 女児)



ひとことアドバイス

- スマートフォンやタブレットの利用は、10歳未満の低年齢層にも広がっています。子どもに端末を渡して動画を見せしていたところ、目を離した際にアダルトサイトの請求画面が表示されたという相談が寄せられており、注意が必要です。
- 子どもは大人が想像する以上に簡単に操作してしまうことがあります。子どもが利用する場合は、必ず大人が付き添うようにしましょう。
- アダルトサイトの請求画面が出ても、慌ててお金を支払ったり、相手に連絡したりしてはいけません。
- 不安に思ったりトラブルにあったりした場合は、早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

