

見守り 新鮮情報

2021年度 縮刷版

- 第 390 号 宅配便業者を装った SMS URL にアクセスしないで
- 第 391 号 エアーベッドの空気漏れに注意
- 第 392 号 新型コロナ ワクチン詐欺に注意
- 第 393 号 やめられない!? 占いサイトに気を付けて
- 第 394 号 眼鏡型の拡大鏡 着用したまま歩くと危険です
- 第 395 号 補聴器の購入は慎重!
- 第 396 号 ガソリン携行缶の取り扱いに気を付けて
- 第 397 号 コロナ禍の葬儀 感染対策で高額になることも
- 第 398 号 アナログ回線に戻す契約のはずがサポート契約に
- 第 399 号 投資信託等の金融商品 その場ですぐに契約しないで
- 第 400 号 災害用の備蓄食品は定期的に入れ替えましょう
- 第 401 号 大雨 慌てず 早めの避難で安全確保を
- 第 402 号 ふたや内容物が飛ぶことも! 圧力鍋の使用に注意
- 第 403 号 深刻な事態にも! 強引な自宅の買い取りに注意
- 第 404 号 家庭用蓄電池 勧誘されても慎重に
- 第 405 号 鍵開けを依頼したら想定外の作業をされた!
- 第 406 号 不用品買い取りのはずが貴金属を買い取られた!
- 第 407 号 障がい者のネット通販 周りの人も見守って
- 第 408 号 新型コロナを口実に ATM へ誘導する還付金詐欺!
- 第 409 号 一方的に送りつけられた商品の代金は支払い不要!
- 第 410 号 除雪機使用時は周りの安全を確認!
- 第 411 号 染毛剤の使用前には必ずパッチテストを!
- 第 412 号 携帯電話は自分に合った機種を選びましょう
- 第 413 号 テレビショッピング 返品条件をよく確認!
- 第 414 号 検針票は見せないで 電気の契約切り替えトラブル
- 第 415 号 百貨店をかたる偽通販サイトにだまされないで
- 第 416 号 使っていないサブスクの解約忘れに注意しましょう
- 第 417 号 ブリーダーからのペット購入 信頼できるか考えて
- 第 418 号 ネット広告で見た不用品回収 10 倍以上の料金に



見守り 新鮮情報

スマホの**通信費**が前月より2万円ほど**高かった**ので、携帯電話会社に確認したところ、自分のスマホから海外にSMSを送信していたと

判明した。

数カ月前

に「**荷物**
を預かっている」
という**SMS**が届き、
URLをタップした。
そのときに不審な
アプリをダウン
ロードしてしまったの
かもしれない。
(70歳代 女性)

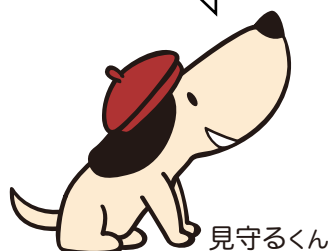


©Kurosaki Gen

宅配便業者を装ったSMS URLにアクセスしないで

ひとこと助言

真偽を確認！



見守るくん

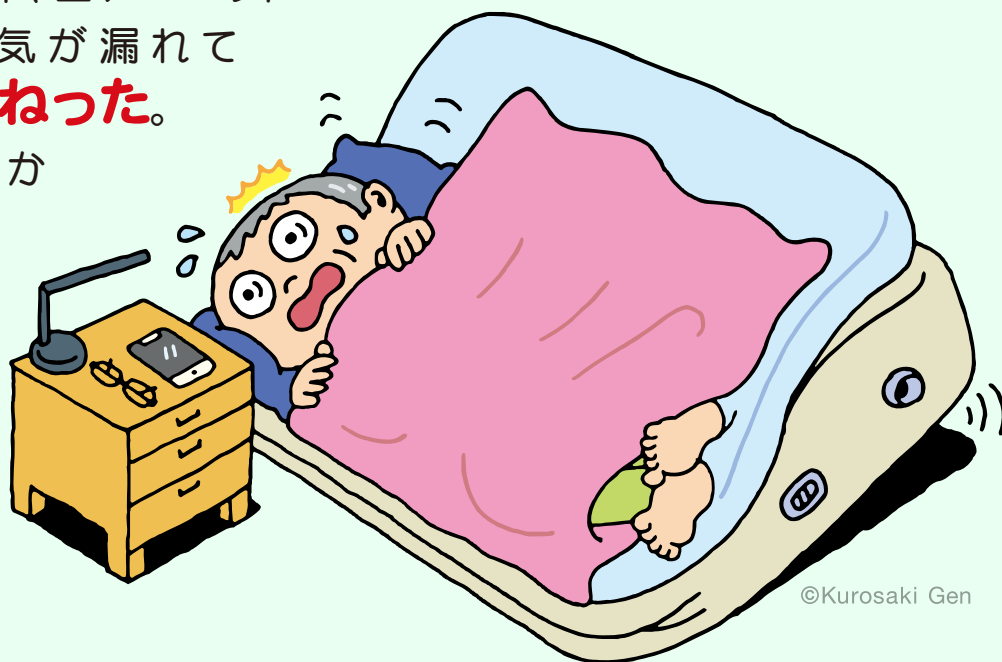
- 宅配便業者の不在通知を装って送られてくるSMS(ショートメッセージサービス)に、偽サイトに誘導するためのURLが記載されており、アクセスしたことにより、自分のスマホが不正利用されるという被害が起きています。
- SMSで不在通知が届いても、記載されているURLにアクセスしてはいけません。電話窓口や公式ホームページ等で、宅配便業者の正式なサービスか調べ、真偽を確認しましょう。
- URLにアクセスしてしまった場合は、不審なアプリがインストールされていないか確認しましょう。また、IDやパスワード、暗証番号等の個人情報を入力してはいけません。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

エアーマットの 空気漏れに注意

事例1 就寝しようとエアーマットに横になると
空気が漏れた。さらに夜中に起きた
ときに、またベッドが**へこんで**おり、**立ち
上がる**とき、体が支えきれず**フラフラ**した。
(70 歳代 女性)

事例2 就寝中、エアーマットの
空気が漏れて
転落し首をひねった。

これまでも何度か
空気が漏れる
ことがあり、
継ぎ足しながら
使っていた。
(70 歳代 男性)



ひとこと助言



- 電動ポンプで空気を入れて使用するエアーマットは、空気漏れに気を付けましょう。
- 空気漏れしたものを使用すると、バランスを崩したりベッドから転落したりすることがあるので、使用しないようにしましょう。
- 購入した際は、商品到着後速やかに空気を入れて、空気漏れがないかを確認しましょう。
- 空気を入れる際は取扱説明書に表示された運転時間を確認し、空気を入れ過ぎないようにしましょう。入れ過ぎると破損の原因になることがあります。
- 大きな力でなくても穴が空くことがあるので、周囲に鋭利なものがないことを確認しましょう。

新型コロナ ワクチン詐欺 に注意



©Kurosaki Gen

事例

- スマートフォンに「ワクチン接種の優先順位を上げる」というメッセージが届いた
- 「ワクチンを優先的に接種できる」と所管省庁をかたった電話があった
- 余ったワクチンを案内していると電話があった
- 中国製ワクチンを有料で接種しないかという勧誘があった
- 携帯電話に新型コロナワクチンの関連で私の口座情報等を尋ねる電話があった

ひとこと助言



- 新型コロナワクチンの接種に便乗した消費者トラブルや悪質商法に関する相談が寄せられています。
- 新型コロナワクチンの接種は無料です。ワクチン接種に関連付けて費用を求められても決して応じないでください。
- 国や市町村などの行政機関等が「ワクチン接種に必要」などと言って個人情報や金融機関の情報を電話やメールで聞くことはありません。聞かれても答えないでください。
- 少しでもおかしい、不安だと感じたときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(**消費者ホットライン 188**)。

見守り 新鮮情報

やめられない!? 占いサイトに 気を付けて



占いサイトの広告を見て、**無料**で**鑑定**してくれるというのでサイトに登録した。占い師から「あなたには強い守護霊がいる」などというメッセージをもらい、信用してしまった。その後、占い師が指示する言葉を送り返すように言われ、**返信し続けた**。やりとりには有料のポイントが必要で「今やめたら幸せは来ない」と言われ、気が付いたら**約120万円**も支払っていた。
(60歳代 女性)

ひとこと助言

冷静な判断を!



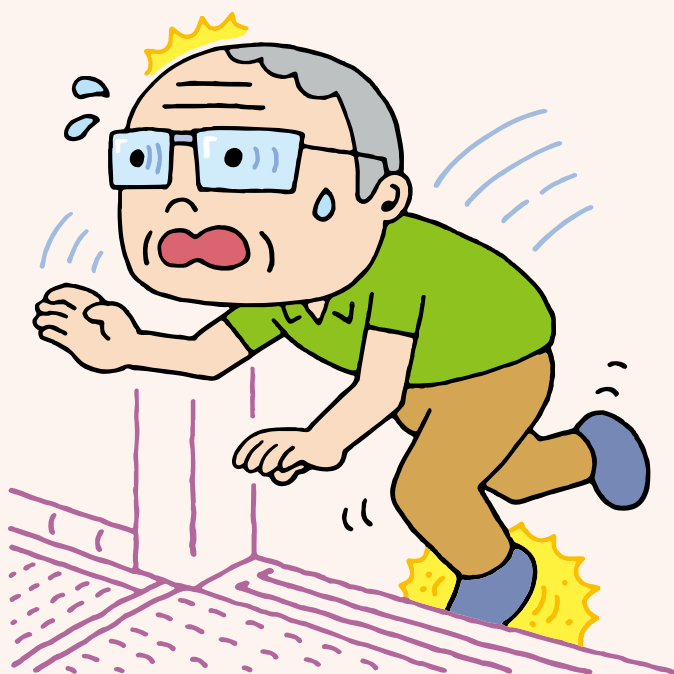
見守るくん

- 占いサイトの中には、インターネットやSNS 広告等で「無料鑑定」とうたっていても有料のやりとりへ誘導させるサイトもあります。また、氏名や生年月日、メールアドレス等の個人情報を入力すると、大量の迷惑メールが届くこともあります。無料だからといって、気軽に登録しないでください。
- やりとりをすることで有料ポイントを消化させられることがあります。金運や恋愛運等について良い言葉が書かれたメッセージが届いても、安易に返信してはいけません。
- 怪しい、やめたいと思ったら、退会する前にやりとりの内容などをスクリーンショット等で残しておきましょう。支払った料金等の返金を求めるための証拠となります。
- 不審に思ったり困ったりしたときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

眼鏡型の拡大鏡 着用したまま歩くと 危険です

事例1 父が**眼鏡型の拡大鏡**
を着用したまま**歩いた**
ところ、段差で**転倒**し、肋骨を
骨折した。

(当事者：80 歳代 男性)



©Kurosaki Gen

事例2 **眼鏡型の拡大鏡**
を 30 分 ほど 使 用
したところ、外した後、**目**の
焦点が合わず、吐き気を
もよおし、しばらく横に
なるほど**気分が悪く**
なった。

(当事者：60 歳代 男性)

ひとこと助言



- 眼鏡型の拡大鏡は、手の届く程度の距離にあるものを拡大して見るための商品で、視力を矯正するものではありません。手の届かないほど離れた距離のものは明瞭に見ることができないため、着用したまま歩行すると転倒する恐れがあるのでやめましょう。
- 既製品である眼鏡型の拡大鏡は一人ひとりに合わせて作られていません。できるだけ購入前に使用感等を確認し、眼鏡を持っている場合は、眼鏡との重ね掛けも試しましょう。
- 見え方に異常が生じて気分が悪くなったり、頭痛やめまいが起きたりすることもあります。眼や見え方に異常を感じたら、使用を中止しましょう。

見守り 新鮮情報

事例1 **補聴器**の店で、耳かけ型の補聴器を借りて試用した。後日、再度店舗に行くと、突然耳あな型の補聴器を勧められ、約50万円で**購入**したが、食事の際、かむ音が我慢できないほど**うるさい**。補聴器を交換したい。(70歳代 女性)

事例2 眼鏡店で受けた聴力測定結果から「早めに**補聴器**をつけないと認知症になりやすい」と言われ、約40万円でその場で**購入**した。しかし後日、**専門医**に測定してもらおうと、補聴器は**必要ない**と言われた。
(60歳代 女性)



©Kurosaki Gen

補聴器の購入は慎重に！

ひとこと助言

購入後の
ケアも大切



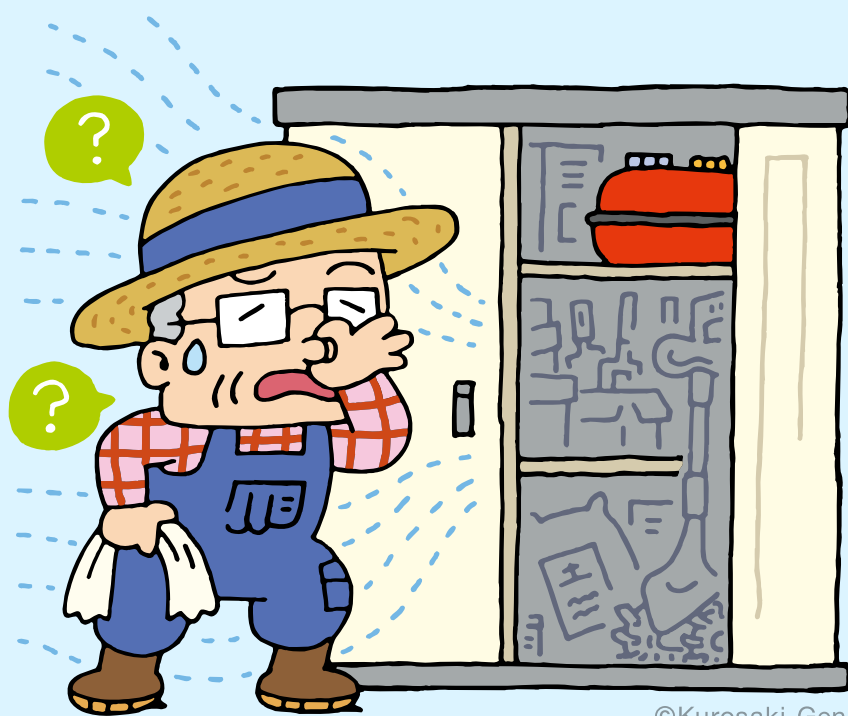
見守るくん

- 補聴器を購入する前には、自分の「聞こえ」の状態や補聴器が必要か等について、まずは専門医の診断を受けましょう。
- 補聴器は、購入前・購入後の聞こえの調整や、定期的な清掃などのアフターケアが重要であるため、専門性があり、メンテナンス体制の整った販売店で購入することが大切です。
- 「聞こえ」が十分でない高齢者は、販売員とのコミュニケーションが難しい場合があります。購入時には、家族など周りの人にサポートを求めましょう。
- 通信販売を利用する際は、購入後のお試し期間の有無、返品条件などを確認し、慎重に判断しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

事例1 15年前にホームセンターで購入した**ガソリン携行缶**にガソリンを入れ、倉庫に**保管**していた。ガソリンの臭いがあるので調べると底に**亀裂**が生じ、ガソリンが**漏れていた**。(70歳代 男性)

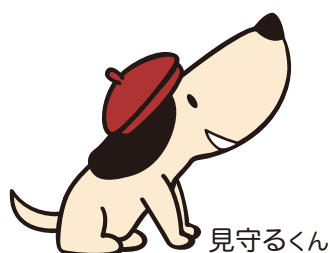
事例2 2年以内に購入した**ガソリン携行缶**でガソリンを**保管**していた。保管していたガソリンが**減っている**ことに気づき、確認したところ、底に数ミリの**亀裂**が入っていた。(70歳代 男性)



©Kurosaki Gen

ガソリン携行缶の 取り扱いに気を付けて

ひとこと助言



見守るくん

長期保管
しないで

- ガソリン携行缶でガソリンを長期保管したり温度変化の大きい場所で保管したりすると、内圧の変化が繰り返され、亀裂が生じて漏れることがあります。ガソリンは揮発性が高く、引火しやすい危険物であるため、携行缶を使用する際は、取扱説明書に従いましょう。
- ガソリン携行缶は高温になる場所に置かないでください。中のガソリンが蒸発して内圧が上がり、キャップを外した際などに噴出する危険があります。
- 一度でも変形したことがあるガソリン携行缶の使用はやめましょう。

見守り 新鮮情報

事例1 父が亡くなり**葬儀**を行う予定だが、出席者は**家族のみ**で7人しかいないのに、葬儀社から**新型コロナ対策**のため3密を避けて**大ホール**で行うと言われた。小ホールとは何十万円も費用に差がある。(女性)

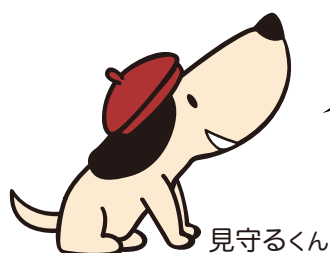
事例2 夫の**葬儀**をした際、通常の葬儀費用に加え、**新型コロナ対策**として衛生管理費を請求された。支払ったが、新型コロナ対策を理由にこのような請求は認められるのか。(女性)



©Kurosaki Gen

コロナ禍の葬儀 感染対策で高額になることも

ひとこと助言



見守るくん

申し込み前に
確認！

- 葬儀では費用に関するトラブルが多くみられますが、コロナ禍の感染対策などで、通常では掛からない費用がさらに追加されるなどのケースがあります。
- 葬儀社との打ち合わせは喪主だけでなく、親族などと複数人で行い、申し込む前に見積書で納得できる内容や費用であるかを、よく確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

アナログ回線に 戻す契約のはずが サポート契約に

大手通信会社のサポートセンターを
名乗る事業者から「電話を
光回線から**アナログ回線**に
戻さないか」と電話があった。
今は誰もインターネットを使っ
ていないので、ちょうどいいと
思い契約した。しかしその後、
毎月**サポート料金**として
約3千円**引き落とされて**
いることが分かり、確認すると
1年縛りで**サポート**契約を
しているとのことだった。**解約**
を申し出ると、今解約すると
キャンセル料が発生すると
言われた。(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言



- 大手通信会社の名前を出していても、実際は関係のない事業者が勧誘をしているケースがあります。勧誘を受けた事業者名をしっかりと確認しましょう。
- 知らないうちに、回線の切り替えには必要のないサービスの契約を結んでいるケースもあります。勧誘を受けた際は、費用やサービス内容、解約条件などをよく確認し、必要ないと思ったらきっぱり断りましょう。
- 光回線をアナログ回線に戻す場合には、現在の契約先や回線事業者に問い合わせましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

離れて住む母が、預金口座のある銀行から**投資信託**等の**金融商品**を勧められ契約した。母は介護も受けず元気だが金融商品には疎い。昔から**付き合いのある銀行**だからと**信用**

していて、勧誘を受けると話を聞いてしまう。母の本音では預金のまま置いておきたかったそうだ。今後は**勧誘を控えてほしい**。

(当事者：80歳代 女性)



©Kurosaki Gen

投資信託等の金融商品 その場ですぐに契約しないで

ひとこと助言

契約は
納得してから



見守るくん

- 投資信託などは預貯金とは異なり、元本が保証されたものではありません。確実に元本が保証される商品を希望する場合は、契約を避けましょう。
- 昔から付き合いのある金融機関から勧められても、その場で契約せず、商品のリスクや仕組みを十分理解してから契約しましょう。また、説明を受ける際には家族などに同席をお願いしましょう。
- 家族や周囲の人の見守りも大切です。日頃から高齢者とコミュニケーションを取り、生活などの変化に気付くことで、トラブルを防ぐことができます。離れて暮らしている場合は、帰省の際などに見慣れない書類や困っている様子がないか確認するようにしましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

備蓄用に購入していたレトルトカレーが、気が付くと**賞味期限**を**過ぎていた**。試しに一度食べたが、味に変化はなかった。まだたくさん残っているが、食べても支障はないか。(80歳代 女性)



©Kurosaki Gen

災害用の備蓄食品は 定期的に入れ替えましょう

- 災害発生時に備えて、普段から飲料水や保存の効く食料などを備蓄しておきましょう。1人当たり3日分、大規模災害発生に備えるなら1週間分の備蓄があると良いとされています。
- 「賞味期限」はおいしく食べられる期限のことであり、食べられなくなる期限ではありません。適切な消費を心掛け、定期的を確認しましょう。
- 日頃から保存性の高い食品を少し多めに買い置きし、賞味期限などを考えながら計画的に使い、新たに買い足す「ローリングストック法」も有効です。

ひとこと助言

備蓄は
計画的に



見守るくん

見守り 新鮮情報

大雨 慌てず 早めの避難で 安全確保を



©Kurosaki Gen

台風や集中豪雨などの大雨によって、冠水や河川が氾濫することがあります。地域によっては、土砂崩れや土石流などの**土砂災害**が発生することもあります。いざというときに慌てないように**日頃から備え**をし、避難の際は**早めの行動**を心がけましょう。

ひとこと助言



見守るくん

- 自宅周辺に浸水や土砂災害などが発生しやすい場所がないかをハザードマップなどで確認しておきましょう。
- 家族と避難場所や避難経路について話し合い、連絡方法なども決めておきましょう。
- 災害時は、状況や危険度の高まりに応じて、避難する行動やタイミングが異なります。ニュースや自治体からの情報を入手できるようにし、台風や大雨が近づいているというニュースや気象情報を見聞きしたら、避難経路など災害への備えを今一度確認しましょう。
- 情報から取り残されている方が周辺にいるかもしれません。家族や近隣住民が災害情報を入手し、声掛けなどを行い、早い段階で避難を促しましょう。
- 避難が必要な状況になった際は、直ちに命を守る行動をとってください。避難場所への移動がかえって危険となる場合には、近くの頑丈な建物などの安全な場所や自宅の2階や3階、あるいはマンションの上階など、垂直方向へ避難しましょう。

ふたや内容物が 飛ぶことも！ 圧力鍋の使用に注意

約 15 年前に購入した圧力鍋で
豆を煮ていたところ、突然
大きな音とともに
ふたとおもりが
飛び、顔と頭を
縫うけがをした。
圧力鍋の
ふたの**手入れ**
が**不十分**だった
可能性がある。
(60 歳代 女性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

手入れが大切



見守るくん

- 圧力鍋は調理に便利な一方で、正しく使わないと、思わぬ事故が起きることがあります。必ず取扱説明書に従って使いましょう。
- 蒸気口など圧力調整部分が詰まった状態で使うと、ふたが飛んだり内容物が噴き出たりすることがあります。使用前は、異物が詰まっていないか、ふたがしっかり閉まるかなどを確認しましょう。使用後の手入れもしっかり行いましょう。
- 亀裂などの劣化がみられるパッキンは使わず、新しいものと交換してください。
- 豆類などの皮のある食品やカレー・シチューなどの粘性の高い食品は、圧力調整部分に詰まる可能性があります。取扱説明書などで分量や調理方法を確認してください。
- 購入する際は、国が定めた安全基準に適合していることを示す PSC マークや、電気圧力鍋の場合は、合わせて PSE マークの表示があるか確認しましょう。

見守り 新鮮情報

要介護認定を受け一人暮らしをしている。
不動産業者から「住宅について有利な
話がある」と電話があり**訪問**を承諾
した。すぐに営業員二人が訪ねて来て、
「**自宅**マンションを**1千万円**で**買い
取る**。その後は

家賃13万円で

住み続けられ、
管理費や固定資産税
もかからない」と言わ
れた。一人では決められ
ないと**断った**が「早く
決めないと売れなくな
る」と**せかされ**、
夜11時頃まで**勧誘**
され、契約書にサイン
してしまった。解約
したい。(80歳代 女性)



©Kurosaki Gen

深刻な事態にも! 強引な自宅の買い取りに注意

ひとこと助言



- 消費者が自宅を不動産業者に売却した場合、クーリング・オフできません。契約解除には、手付金の倍額を支払うか、契約条項に基づく高額な違約金が必要となるので安易に契約してはいけません。
- 「賃貸として住み続けられる」などと勧誘されることもありますが、良い話だけではありません。不動産取引は複雑です。信頼できる人に相談するなどし、一人では対応せず、取引の内容を理解するまで契約してはいけません。
- 安易に自宅を売却してしまうと、住む場所がなくなるなど、生活に深刻な影響が生じる可能性もあります。自宅を売るつもりがなければ、訪問を許さず、「売れません」「契約しません」ときっぱり断りましょう。
- 困ったときには、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

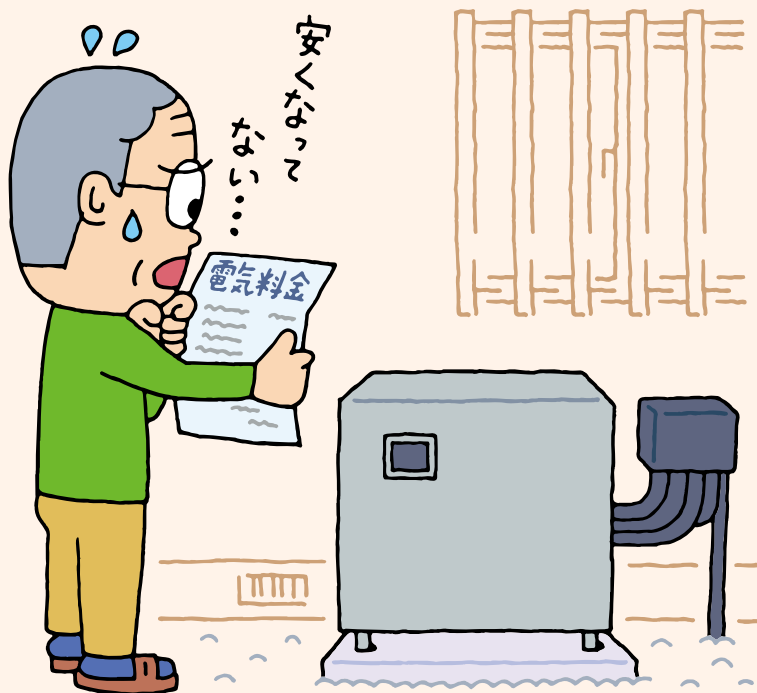
家庭用蓄電池 勧誘されても慎重に

契約中の大手電力会社を名乗る女性から、電気のこと
で話があるので訪問したいと電話があった。

その後、担当者が来訪し「**蓄電池**を
設置して、電力会社の

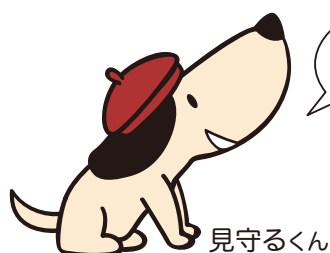
契約プランを変更
すれば**電気料金**が
半額になる」と勧誘
され、工事費込みで
110万円の契約をした。
しかし、その後の**電気
料金**を確認すると
少し安くなった
だけだ。説明と違うので
解約したい。

(60歳代 男性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言



見守るくん

慎重に
判断して

- 「電気料金が安くなる」などと事業者から勧誘されても、その場で契約しないようにしましょう。また、契約するつもりがない場合はきっぱりと断りましょう。
- 家庭用蓄電池の導入には初期費用が発生します。メリットだけではなく、設置後のメンテナンス費用等も確認して、総合的に判断することが大切です。
- 事業者の説明をうのみにせず、情報収集や、家族などに相談するなどして、慎重に判断しましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

玄関の鍵が開かなくなり、隣人に相談すると「**鍵開け 5800 円～**」と広告表示している事業者を見つけてくれたので、その事業者**鍵を開けて**ほしいと連絡した。来訪した**作業員**は、作業内容や

料金の**説明もなく**、いきなり**鍵を壊して**別の場所に**新しい鍵を取り付けた**。作業後、高いが仕方ないと思い、合計**約15万円**を支払ってしまった。

(80 歳代 女性)

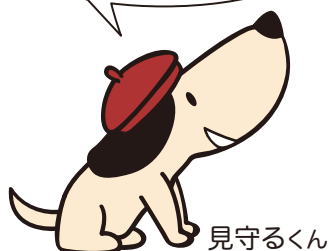


©Kurosaki Gen

鍵開けを依頼したら 想定外の作業をされた！

ひとこと助言

緊急時に備えよう



見守るくん

- 緊急時なので慌ててしまいがちですが、広告の料金表示をうのみにせず、見積もりだけの場合やキャンセルした場合の料金、出張費の有無などを、依頼時に確認しましょう。
- 現場で初めて作業内容や料金が提案されます。事業者が作業に取り掛かる前に作業内容と料金を確認し、当初の想定とかけ離れた作業料金であれば、無理にその場で判断せず、作業を断りましょう。
- 緊急時に備えて、持っている鍵の種類やメーカー等を確認し、信頼のおける事業者の情報を調べておくとう安心です。
- クーリング・オフができる場合もあります。請求額に納得できない場合は、作業後であってもその場で料金を支払わず、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

「**どんなものでもいい**から女性用衣類を売ってほしい」と女性から電話があり、来訪を承諾した。後日来訪があり、着物類を見せたが「**アクセサリー**や**金貨**はないか」と

男性に**せかされ**、

慌てて叔母の形見

や亡夫からもらった指輪

などの**貴金属**を**出した**。

すると合計1200円の

明細書とお金を渡され、

物品を**持ち帰られた**。

貴金属を出してしまった

ことを後悔している。

取り戻したい。

(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

不用品買い取りの**はずが** **貴金属**を買い取られた!

ひとこと助言

売らないモノは
見せない!



見守るくん

- 買い取り事業者が、事前に買い取りを承諾していない物品を突然売るように要求したり、消費者の自宅を突然訪問して勧誘したりすることは禁止されています。売るつもりのない貴金属等の売却を迫られても、物品を見せず、きっぱり断りましょう。
- 必ず契約書を受け取り、すぐに物品の種類、買い取り価格、買い取り業者の名称、連絡先などを確認しましょう。
- 買い取り業者の訪問を受ける場合は、できるだけ一人で対応せず、信頼できる人に同席してもらいましょう。
- クーリング・オフできる場合があります。困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

知的 **障がい**のあるグループホームの入居者が、**ネット**で初回980円の脱毛クリームを**購入**した。昨日2回目が届き、**定期購入**だと分かり、職員の私に相談があった。入居者本人から事業者に連絡したところ、5回分を受け取って代金を支払わないと**解約できない**と言われたそうだ。すぐに解約できないか。
(当事者:20歳代 女性)

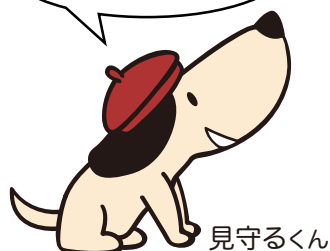


©Kurosaki Gen

障がい者のネット通販 周りの人も見守って

ひとこと助言

継続して見守ろう



見守るくん

- インターネット通販のトラブルが障がい者にも起きています。目立つ大きな文字で書かれている部分だけでなく、表示を隅々まで確認することなど、家族や周りの人はインターネット通販を利用する際の注意点を本人としっかり話し合っておきましょう。
- 家族や周りの人が問題に気付くことが、障がい者の消費者トラブルを防いだり、早期解決したりするために大切です。日頃から本人とコミュニケーションを取り、いつもと違った様子はないか、不審な商品や請求書はないかなど、気を配りましょう。
- 繰り返し同様のトラブルに遭うこともあるため、継続して見守ることが必要です。
- 困ったことがあれば、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。本人だけで相談するのが難しい場合は、家族や周りの人が付き添いましょう。

見守り 新鮮情報

事例1 「3万円の**還付金**がある」と**市役所**を名乗る電話があり、口座のある銀行名を聞かれ答えた。その後、その**銀行**を名乗り「新型コロナの影響で65歳以上は銀行に入れないのでショッピングセンターの**ATM**に行くように」と電話があった。不審だ。(60歳代 女性)

事例2 **役場**を名乗る電話があり「介護保険料の**返金**がある。新型コロナの影響で返金期限が早まり手続きは本日までだ。携帯電話と通帳を持って銀行の**ATM**へ行き、**指定の電話番号**に電話し**指示どおり**に**操作**するように」と言われたが詐欺ではないか。(60歳代 女性)



新型コロナを口実に ATMへ誘導する**還付金詐欺!**

ひとこと助言



- 役所などの公的機関や金融機関の職員が還付金手続きのためにATMの操作をするよう連絡することは絶対にありません。
- 「お金が返ってくるのでATMに行くように」という電話があったら還付金詐欺です。相手にせず、すぐに電話を切ってください。
- 新型コロナを口実にしてATMへ誘導する手口もみられます。心当たりがあっても、指示された番号に電話はかけず、役所の担当部署に確認してください。
- 不審な電話があったら、すぐに最寄りの警察やお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(警察相談専用電話「#9110」消費者ホットライン「188」)

見守り 新鮮情報

事例1

母親に、何度もしつこく海産物購入の**勧誘電話**があり、**断って**いた。最近は電話を取らなくなったが、昨日その事業者からの力二の**不在通知**が**入っていた**。受け取り拒否をしてよいか。

(当事者：
80歳代 女性)

注文していないなら
支払い不要!

事例2

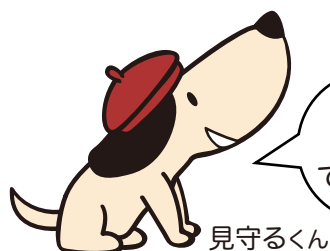
実家に行ったところ、母親宛てに**注文**
していない健康食品が
届いており、定期購入と
書いてある紙と**払込**
用紙が**同封**されて
いた。どうしたらよいか。
(当事者：90歳代 女性)



©Kurosaki Gen

一方的に送りつけられた 商品の代金は支払い不要!

ひとこと助言



すぐに
処分
できるよ

見守るくん

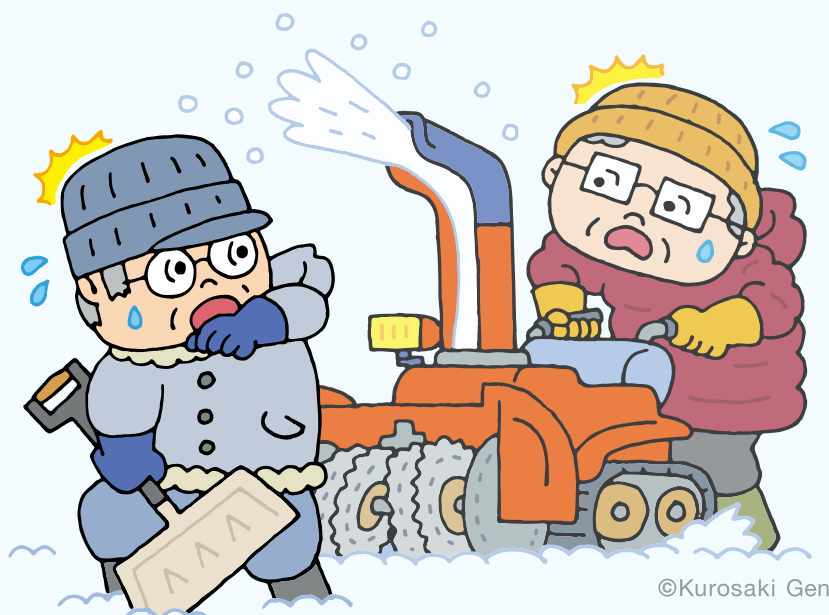
- 特定商取引法が改正され、注文や契約をしていないにもかかわらず、一方的に送りつけられた商品は、直ちに処分することができるようになりました。
- 一方的に商品を送りつけられても、お金を支払う必要はありません。商品を開封・処分しても支払いは不要です。
- 贈答品などの可能性もあります。まずは家族などに心当たりがないか確認しましょう。また、注文したことを忘れていないか思い返してみましょう。
- お金を支払ってしまっても取り戻せる場合があります。すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

除雪機使用時は 周りの安全を確認!

事例1 除雪機
使用中、
近くにいた人
が除雪機に
巻き込まれ、
死亡した。
(被害者:80歳代)

事例2 除雪機
使用中、
除雪機の**下敷き**
になった状態で
発見され、死亡した。
(被害者:80歳代)



©Kurosaki Gen

事例3 除雪機を使用中、除雪機
と車庫内の壁に**挟まれ**、
死亡した。(被害者:70歳代)

ひとこと助言

人を近付けない!



見守るくん

- 歩行型ロータリ除雪機(以下「除雪機」という。)による事故が寄せられています。死亡事故も起きています。使用前に取扱説明書をよく読み、正しく使いましょう。
- 安全装置が作動するか必ず確認し、正しく作動しない状態では絶対に使用してはいけません。
- 使用の際は、周りに誰もいないことを確認し、絶対に人を近付けないでください。
- 雪詰まりを取り除くときは、必ずエンジンを止めて雪かき棒を使いましょう。
- 除雪機の使用、特に後進時は足元や周りの障害物に注意し、無理のない速度で使いましょう。

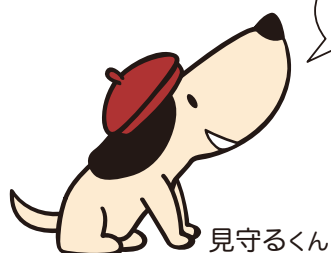
染毛剤の 使用前には必ず パッチテストを!

インターネット通販で購入した**白髪染め**を使用したところ、**かゆみ**があり、しばらくすると目が**充血**し、**腫れて**開かなくなった。下唇も**腫れ**、両腕と頭皮に**湿疹**が出た。病院に行き、処方された薬を飲んだら1週間ほどで改善した。**再度使用**すると、また同じ**症状**が出た。

(60歳代 男性)



ひとこと助言



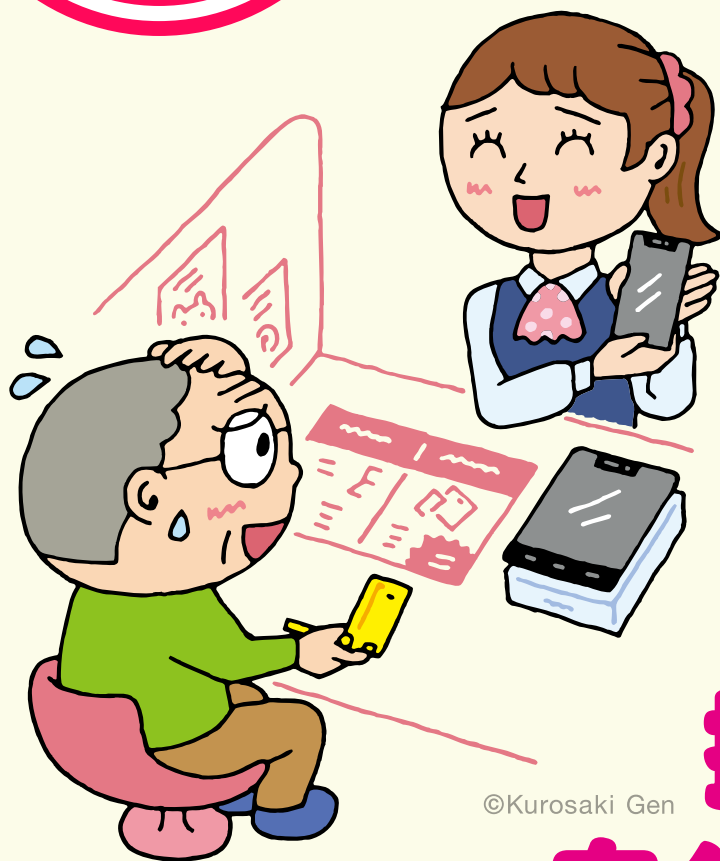
異常があれば
使わない!

- ヘアカラーリング剤の中でも白髪染めなどの酸化染毛剤は、主成分によりアレルギー性の皮膚炎を起こしやすい傾向があります。
- 初めてのアレルギー症状が軽かった場合でも、治まった後に再度使用すると、だんだん症状が重くなり、重篤な症状が現れるケースもあります。染毛剤を使用する際は、必ず毎回パッチテスト(皮膚アレルギー試験)を行いましょう。
- これまで染毛剤で異常を感じたことのない人でも、使い続けるうちに突然アレルギーを発症することがあります。かゆみ、赤み、痛みなどの異常を感じた場合は、使用をやめ、医療機関を受診してください。

見守り 新鮮情報

使用しているガラケーの電池パックを交換しに携帯電話ショップに行った。**機種変更するつもりはなかった**が、店員に「今より毎月の携帯電話料金が3千円**安くなる**」と言われ、**スマホの契約**をした。さらに、**タブレット**も勧められ、**新機種に変更**した。しかし、スマホは電話に出る方法が**分からず**、新しいタブレットも機種が違いため、電源の入れ方が**分からず**使っていない。返品したいができないと言われた。

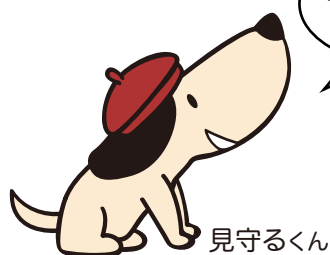
(80歳代 男性)



©Kurosaki Gen

携帯電話は 自分に合った 機種を選びましょう

ひとこと助言



見守るくん

理解してから
契約！

- 携帯電話を契約する際は、普段の自分の使い方に合った機種であるかをよく確認し、できるだけ周りの人に相談しましょう。また、操作方法に不安な点があるときは、店員に確認し、理解してから契約しましょう。事前にスマホ教室などを利用して、操作方法を確認しておくのもよいでしょう。
- タブレット端末や光回線などを勧められるケースもあります。契約する前に、契約内容や料金を確認し、不要な契約は断りましょう。
- 条件を満たしていれば初期契約解除制度や確認措置などにより、契約の解除ができる場合もあります。すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

テレビショッピングで「1週間以内
返品可能」と言っていたマッサージ
チェアを購入した。うまく使えないため
返品を申し出たが「**通電**した商品は
返品できない。テレビ画面でも
表示している」と言われた。

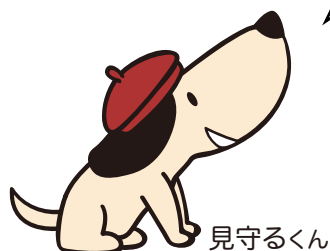
番組を録画していたので
確認したところ、
最後に**小さな文字**
で**表示**されていたが、
気付かなかった。
使用しないと使い
心地は分からない。
返品したい。
(70歳代 女性)



テレビショッピング 返品条件をよく確認！

ひとこと助言

注文時に
よく確認



- テレビショッピングでは、番組内で「返品可能」などと紹介されていても、「未開封・未通電に限る」など、様々な条件が付いていることがあります。
- 番組内では重要事項の表示が小さかったり、表示時間が短かったりすることもあります。商品の印象や価格のお得感ばかりに気を取られず、冷静に判断することが大切です。
- テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、返品については事業者の定めたルールに従うことになります。電話で注文する際には、オペレーターに返品条件などを改めてしっかり確認しましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

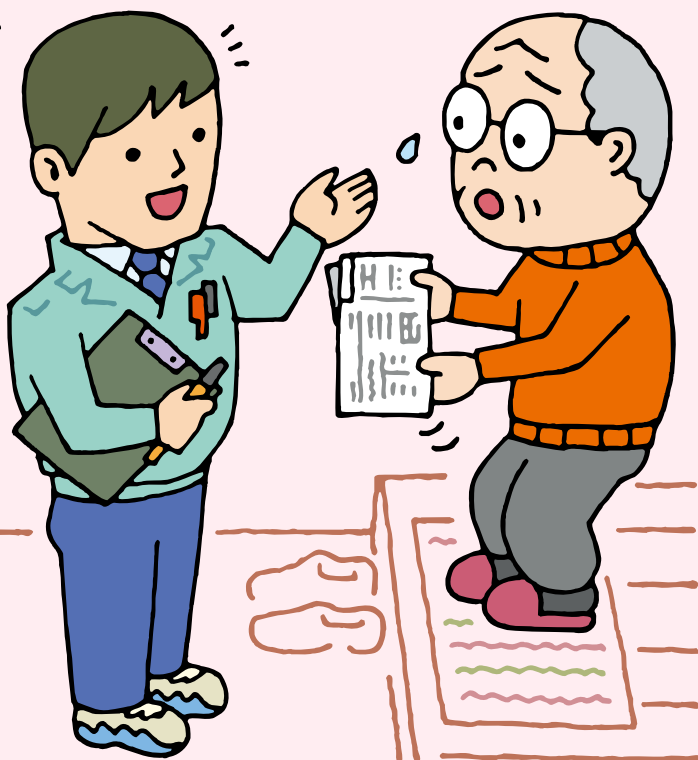
見守り 新鮮情報

「契約中の**大手電力会社**の代理店を名乗る人が突然訪問し『電気代が**安く**なる。電気の**検針票**を見せてほしい』と言われ、理解しないまま申込書に**署名**し**供給地点特定番号**を書いてしまった。書面はなく、

内容が

よく分からないので解約したい」と地域の高齢者から民生委員の私に相談があった。どう対応したらよいか。
(当事者：70歳代 男性)

お安く
なりますよ！



©Kurosaki Gen

検針票は 見せないで 電気の 契約切り替えトラブル

ひとこと助言

自分に
合ってるか
検討しよう



見守るくん

- 電気の契約を切り替えると電気代が安くなると勧誘されても、料金プランや算定方法などをしっかり説明してもらい、自分に合っているかよく検討することが大切です。周りの人に相談するのもよいでしょう。
- 大手電力会社などを名乗るケースがみられます。実際の契約先はどこになるのか、事業者名や連絡先をよく確認しましょう。
- 電力会社等は、検針票に記載されている顧客番号や供給地点特定番号などにより契約を行っています。記載情報を元に勝手に契約を切り替えられるケースもあるため、安易に教えないようにしましょう。
- クーリング・オフができる場合もあります。困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等(消費者ホットライン 188)、もしくは経済産業省電力・ガス取引監視等委員会の相談窓口(03-3501-5725)にご相談ください。

百貨店をかたる 偽通販サイトに だまされないで



©Kurosaki Gen

ネットで「免税店の閉店にあたり、高級腕時計が在庫処分として**格安**で売り出される」という広告を見つけ、**通販サイト**にアクセスした。100万円以上もする腕時計が約3万円になっており、大手**百貨店**なので**信用**して注文した。その後、商品は**代金引換**で届き、宅配業者に代金を支払い受け取った。しかし、腕時計は動かず**偽物**だと分かった。
(80歳代 男性)

ひとこと助言

偽サイトに注意!



見守るくん

- 百貨店が、高級ブランド品を80~90%オフなどの大幅な割引価格で販売することは通常なく、偽通販サイトの可能性があります。価格に惑わされず、怪しい通販サイトにはアクセスしないことが大切です。
- 百貨店のロゴマークや名称が表示されているからといって、本物だとは思わず、サイト内にある販売業者の名称、住所、電話番号などをよく確認しましょう。百貨店が注意喚起している場合もあります。
- 代金引換で支払って商品を受け取ると、後で偽物だと分かっていても返金は困難です。支払い方法が代金引換のみの通販サイトには注意が必要です。注文後に偽通販サイトだと気付いたら、代金を支払う前に、キャンセルの連絡や受け取り拒否等しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

パソコンの操作方法を調べるために
ネット上で専門家に相談できる有料
サイトに**トライアル登録**し、**クレジットカード**を決済手段として**入力**した。

代金は500円だった。質問は解決したが、

それ以降、**毎月**約5千円が

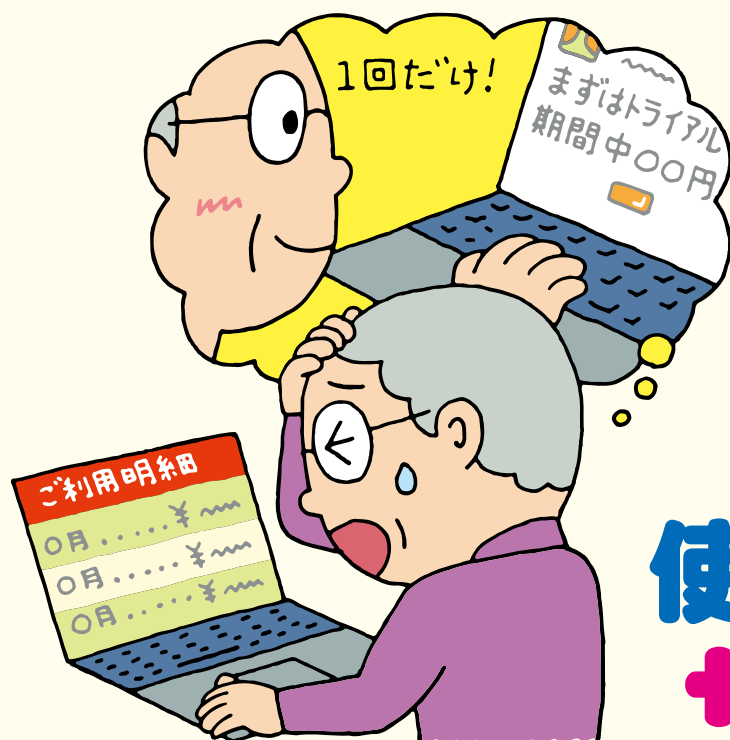
クレジットカードから**引き**

落とされていることに

数カ月後に気付いた。

解約したいが、契約時に
入力した情報を忘れて
しまいログインできない。

(70歳代 男性)



©Kurosaki Gen

使っていない サブスクの 解約忘れに注意しましょう

ひとこと助言

理解して
利用しよう



見守るくん

- サブスクリプション(以下「サブスク」という。)とは、定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスです。
- サブスクは、トライアル(お試し)を申し込む際にクレジットカードの登録が必要で、トライアル期間内に解約しなければ自動的に定額サービスに移行し、支払いが続きます。申し込む前にホームページなどで利用規約や解約方法をよく確認しましょう。
- 解約は、事業者の定める方法で手続きを行う必要があります。申し込み時に登録したパスワード等が必要な場合があるので忘れないようにしましょう。
- 利用していないサブスクの請求にすぐ気付けるように、クレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。
- 困ったときには、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

ブリーダーからの ペット購入 信頼できるか考えて

ネットで見つけた**ブリーダー**から、約10万円の**犬**を**購入**した。実際に**事務所**を訪問すると、狭いケージに入った犬が数匹いて、足の踏み場がなく**不衛生**だったが、犬は可愛かったので購入を決めた。契約書はなく、説明書だけ受け取った。**数日後**、犬が体調を崩し、動物病院に連れていったが**死亡**した。ブリーダーに連絡したが「**補償はしない**」との返答だった。納得できない。(60歳代 女性)



ひとこと助言

可愛さだけで
決めないで



見守るくん

- ブリーダーからのペット購入を検討する際は、まずはブリーダーが第一種動物取扱業に登録しているか調べましょう。また、実際に飼育施設に出向き、施設の清潔さや動物の健康状態などを確認しましょう。複数のブリーダーを比較し、信頼できて購入後も気軽に相談できるブリーダーかどうかを考えてください。
- 購入の際は必ず事業所で、動物愛護管理法に定める対面での説明を受け、動物の健康状態などを確認し、理解してから契約しましょう。保証内容や連絡先も確認し、書面を受け取っておくとよいでしょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。
- ペットは一度飼い始めたらその命を終えるまで適切に飼育しなければなりません。見た目の可愛さにひかれて安易に購入することなく、冷静に検討しましょう。

見守り 新鮮情報

ネット広告で見た 不用品回収 10倍以上の料金に

ネットで「1.5トントラックに詰め放題
3万9800円」という広告を見て、
不用品の回収を申し込んだ。

作業当日、詰め込み後に事業者から
領収書へのサインを求められ、
金額を確認すると

約 **65万円**

だった。不用品を
運び出して
もらわないと
困るので、
やむを得ず

サインをしたが、

作業前に金額に
ついて**説明は受けておらず**、
支払いたくない。(70歳代 男性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

見積もりで
確認!



見守るくん

- ネット広告やチラシに記載された料金の通りとは限りません。不用品回収を依頼する際は、事前に複数の事業者から見積もりを取り、料金や具体的な作業内容を比較検討しましょう。
- 荷物の量や状態によっては、追加料金が発生する場合がありますが、作業開始前に、支払う見込み額を確認することが大切です。
- 不用品の収集・運搬業は、市町村による「一般廃棄物処理業」の許可が必要です。担当部署に問い合わせるとよいでしょう。
- 作業時は家族や周りの人に立ち会ってもらいましょう。
- クーリング・オフできる場合があります。困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。