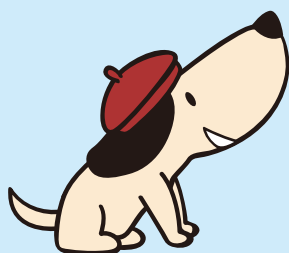


見守り 新鮮情報

2020年度 縮刷版

- 第 363 号 新型コロナウイルス 給付金を装った詐欺に注意
- 第 364 号 慌てないで！ トイレ修理で思わぬ高額請求
- 第 365 号 大けがも！ ジャンプ式折りたたみ傘の事故に注意
- 第 366 号 格安スマホ 今までの携帯電話会社との違いを確認して
- 第 367 号 熱中症 室内でも水分補給はこまめに
- 第 368 号 数年後に必要な資金が…外貨建て生命保険のトラブル
- 第 369 号 まだまだ多い 物干しざおの移動販売トラブル
- 第 370 号 災害時の宿泊施設の解約トラブル
- 第 371 号 災害に便乗した悪質な修理業者に注意
- 第 372 号 国勢調査を装った不審な電話に注意！
- 第 373 号 大金をあげる？ 知らない人からのメールは無視！
- 第 374 号 骨折も！ バスでの転倒事故に注意
- 第 375 号 恋愛感情や親切心につけ込む「国際ロマンス詐欺」に注意
- 第 376 号 体力や体調に合わせた運動を！ フィットネスクラブ等でのけがに注意
- 第 377 号 排水管の高圧洗浄トラブルに注意
- 第 378 号 セルフ式ガソリンスタンド 給油中の吹きこぼれに注意
- 第 379 号 配置薬の補充だけのはずが…高額な健康食品を買うはめに
- 第 380 号 長期保管のカセットボンベ ガス漏れに注意！
- 第 381 号 除雪・排雪サービスのトラブルに注意
- 第 382 号 死亡事故も！ 餅による窒息に注意
- 第 383 号 発電機や炭での一酸化炭素中毒に注意
- 第 384 号 販売サイトで契約内容をよく確認！ 定期購入トラブル
- 第 385 号 薬の包装シートの誤飲に注意
- 第 386 号 不正利用かも！？ 利用明細は必ず確認
- 第 387 号 店舗での買い物は、クーリング・オフできません
- 第 388 号 偽警告表示 プリペイド型電子マネーで支払わせる手口に注意
- 第 389 号 有名企業の公式サイトだと思ったら模倣サイトだった



見守り 新鮮情報

新型コロナウイルス感染症に関する特別定額**給付金**に関連した相談が寄せられています。

手続きに関して、行政・公的機関、金融機関の職員が訪問し、通帳やキャッシュカードを預かったり、電話やメール・SMSで個人情報や暗証番号を聞き出したりすることは**絶対にありません**。



©Kurosaki Gen

行政から委託されたという業者などからの電話や訪問、メール・SMSなどには反応せず、**個人情報**は**教えない**ようにしましょう。

少しでもおかしいと感じた場合や、トラブルに遭った場合は、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

新型コロナウイルス 給付金を装った詐欺に注意

相手に
しないで



見守るくん

今後、新たな手口が現れる可能性があります。国民生活センターでは新型コロナウイルスに関連した情報発信を行っています(「国民生活センター コロナ」等で検索)。根拠のないうわさなどに惑わされず、正確な情報に基づいて冷静に対応することが大切です。

見守り 新鮮情報

慌てないで！ トイレ修理で 思わぬ高額請求



トイレが詰まり、電話帳で見つけた業者に電話をして来てもらった。**急いでいた**ので料金等は電話で確認しなかった。修理をしてもらったが、結局新しい便器に交換することになり、**作業が終わった**時点で「**20万円**」と言われた。すでに作業も終わっていたので**仕方なく支払った**が、**高額**だと思う。(70歳代 男性)

ひとこと助言

日ごろから備えよう



- 慌てて事業者を呼んでしまいがちですが、複数社から見積もりを取って、作業内容や料金をよく確認しましょう。事前に出張や見積もりに掛かる料金の有無を確認することも大切です。
- 現場の状況次第では、更に修理が必要な場合もあります。作業前に作業内容や料金等を確認し、納得できない場合はその場で契約しないようにしましょう。
- 急を要するトラブルに備え、安心して依頼できる事業者の情報を日ごろから集めておきましょう。水漏れの場合は、自宅の止水栓の位置と締め方を確認しておくといでしょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン 188）。

見守り 新鮮情報

事例1 ジャンプ式折りたたみ日傘

をたたみ、手に持っていたときに、押し込んだ手元が急に**飛び出し**、口に当たり**歯が折れた**。

(60歳代 女性)



©Kurosaki Gen

事例2 ジャンプ式折りたたみ傘

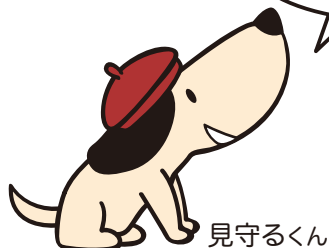
の手元をしまう際に、奥まで差し込むことができず中棒が途中で戻ってきた。強い反動で手元が**あご**に当たり、**あざ**ができた。

(70歳代 女性)

大けがも! ジャンプ式折りたたみ傘 の事故に注意

ひとこと助言

飛び出しに
気をつけて!



見守るくん

- ジャンプ式折りたたみ傘は、内部に強力なバネが入っているため、手元(傘を差す際に手で握る部分)を収納する際に大きな力が必要です。途中で手を放してしまい、飛び出した手元が当たり、重篤なけがをする事故が起きています。
- 取扱説明書や注意表示をよく読みましょう。収納する際は、横方向に傘を持ち、手元をカチッと音がするまで押し縮め、顔や体に当たらないように十分に気をつけましょう。
- ジャンプ式折りたたみ傘の中には飛び出し防止機能が備わった商品もあります。これから購入する場合は、飛び出し防止機能が備わった商品を選ぶようにしましょう。

見守り 新鮮情報

格安スマホに興味を持ち、契約内容について問い合わせたうえで申し込んだ。「通信状態は変わらず今より利用料金が**安くなる**。**通話**は1回**10分以内**で

あれば**無料**」

との説明だったので、今までと同じ通話方法で使っていた。しかし、契約後、2カ月間で2万7千円もの**高額な通話料**を請求された。契約書には「10分以内の通話を無料にするには**特定のアプリ**を使用しなければいけない」と書かれていた。

(60歳代 男性)



©Kurosaki Gen

格安スマホ 今までの携帯電話会社 との違いを確認して

ひとこと
助言

理解してから
契約



見守るくん

- 格安スマホは今までの携帯電話会社と同じサービスが利用できるとは限りません。サポート内容や問い合わせ方法など、契約内容をよく確認し、今までの携帯電話会社との違いを理解した上で契約しましょう。
- 無料通話は独自のアプリを使うなど、格安スマホ会社により指定のサービス提供方法があり、注意が必要です。よく確認しておきましょう。
- 契約について不安に思うことやトラブルが生じた場合は、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

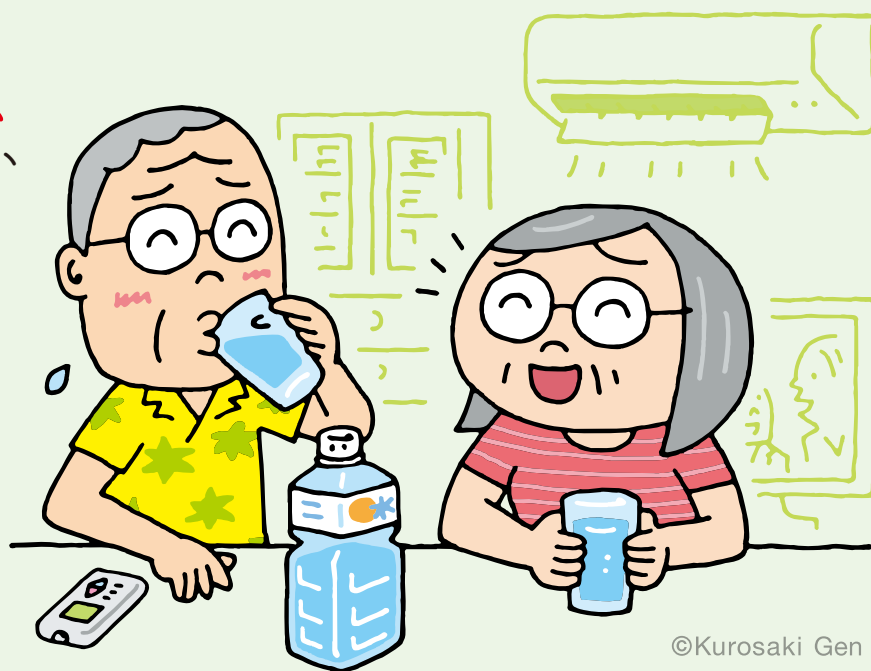
事例1

起床時から**脱力感**があり、動くことができなかった。しばらく様子を見るも症状が改善せず、救急車で運ばれた。(60歳代)

熱中症 室内でも 水分補給はこまめに

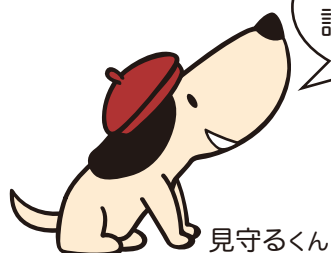
事例2

エアコンをつけず、
扇風機をつけた
状態で**ぐったり**して
しまい、救急車で
運ばれた。(90歳代)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言



見守るくん

室温を
調節しよう

- 室内でも熱中症が起きており、注意が必要です。
- のどが渴いていなくても、こまめに水分補給をしましょう。
- 室内にいるときは、日光を遮る、風通しを良くするなど、室内が高温にならないようにしましょう。また、無理せずエアコンや扇風機を上手に使って室温を調節することも大切です。
- 家族など周りの人は、積極的に声掛けを行うなど、様子に変化がないか気を配りましょう。

見守り 新鮮情報

金融機関で口座を新設したところ、後日職員が自宅に来て、「**預金を運用しないか**」と言われた。預金は将来施設へ入居するための費用で、運用には興味がないと断ったが、「心配ない」と**繰り返し勧誘**

され、計3社との一時払い額1500万

円の生命保険を契約した。その後、届いた保険証券を見ると、**満期まで20年の外貨建て生命保険**で、短期で解約する場合は**高額な手数料**が掛かることが分かった。なお、契約時に保険期間や元本割れリスク等の**説明はなかった**。

(80歳代 女性)



©Kurosaki Gen

数年後に必要な資金が… 外貨建て生命保険のトラブル

ひとこと助言



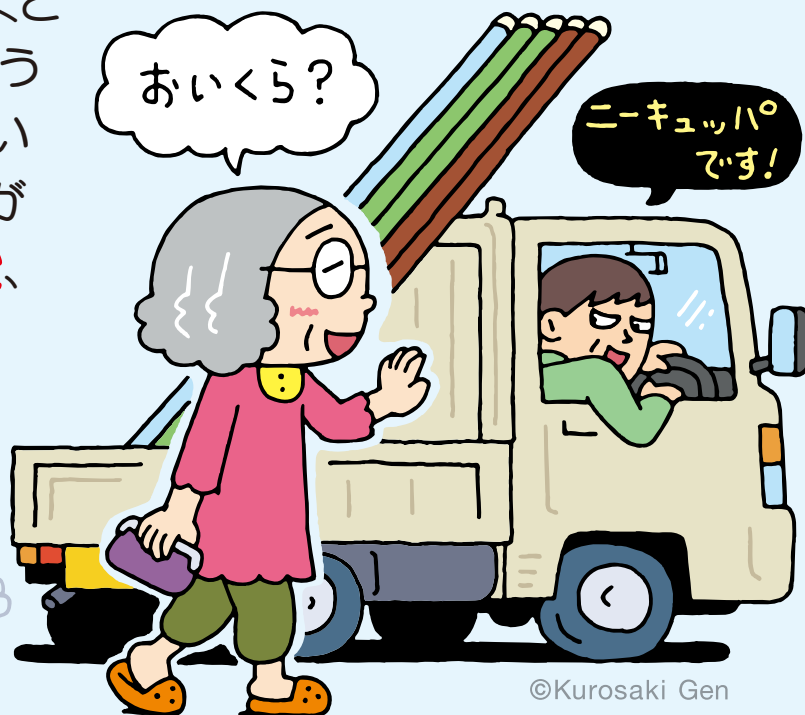
見守るくん

- 外貨建て生命保険は保険会社だけでなく銀行等の金融機関でも販売されています。何の商品を勧誘されているのか、契約するかを書類等でよく確認しましょう。
- 為替リスク等により元本割れすることもあります。すぐには契約せず、家族や周囲の人に相談するなど落ち着いて検討しましょう。
- 契約した際は、送られてくる保険証券等の書類は必ず内容を確認しましょう。
- 不安に思ったら、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

まだまだ多い 物干しざおの 移動販売トラブル

物干しざおが古くなったので、車で近所を回っていたさおだけ屋を呼び止めた。値段を聞くと「ニーキュッパ」だというので、**2,980 円**だと思い2本注文した。業者が長さを測って**切った後**、59,000 円を請求してきた。1本 **29,800 円**だった。切ってしまった後なので断れないと思い、仕方なく支払った。(60歳代 女性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言



- 物干しざおの移動販売に関する相談が依然として寄せられています。販売価格を明確に伝えられないまま、作業後に高額な請求をされるケースが多くみられます。購入前に「1本〇〇円」と明確な販売価格を確認しましょう。
- 領収書が渡されない、連絡がつかない等、返金交渉が困難なケースもみられます。納得できない場合はその場でお金を支払わないようにしましょう。
- 無理やり支払いを求められた場合は、周囲の人や警察に助けを求めましょう。車のナンバーを記録しておくのもよいでしょう。
- 契約の取り消しが可能な場合もあります。困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

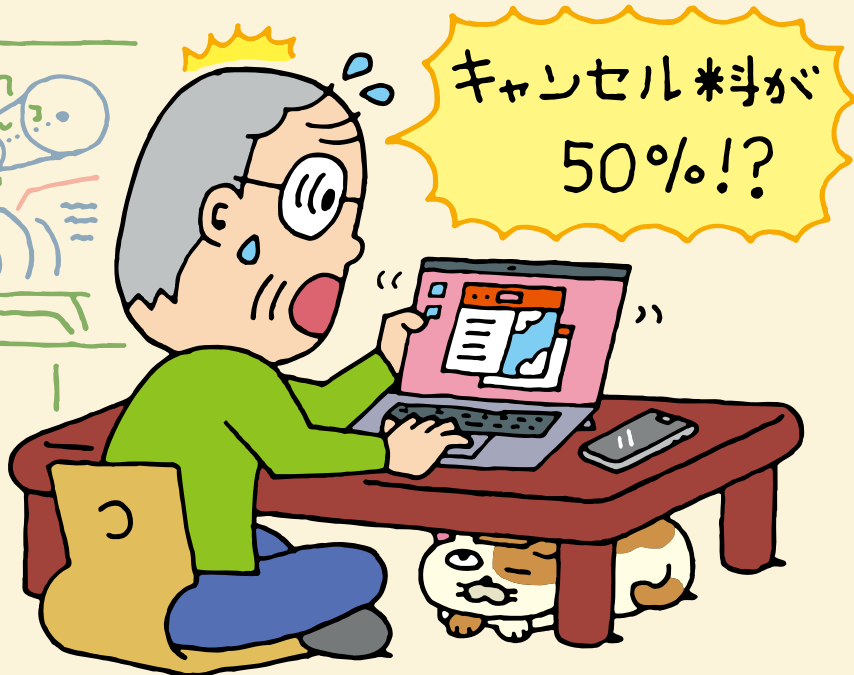
見守り 新鮮情報

災害時の 宿泊施設の 解約トラブル

6万円の旅館を**宿泊予約**し、クレジットカードで決済した。**台風**の接近に伴い、電車が運休することになったため、行くことができないと思い宿泊の2日前に解約の連絡をしたところ、50%の**キャンセル料**を**請求**すると言われた。交通機関が止まるため行くことができないのにキャンセル料がかかるのは納得できない。(70歳代 男性)



©Kurosaki Gen



ひとこと助言



見守るくん

事業者に
確認

- 旅行や宿泊施設のキャンセルについては、原則として旅行会社や宿泊施設の規約に従うことになります。しかし、台風や地震などの災害時は、事業者が特別な対応を行っている場合もあります。まずは事業者にお問い合わせみましょう。
- 予約する前にキャンセル料等、規約をよく読み、納得した上で申し込みましょう。不明な点があれば事業者を確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

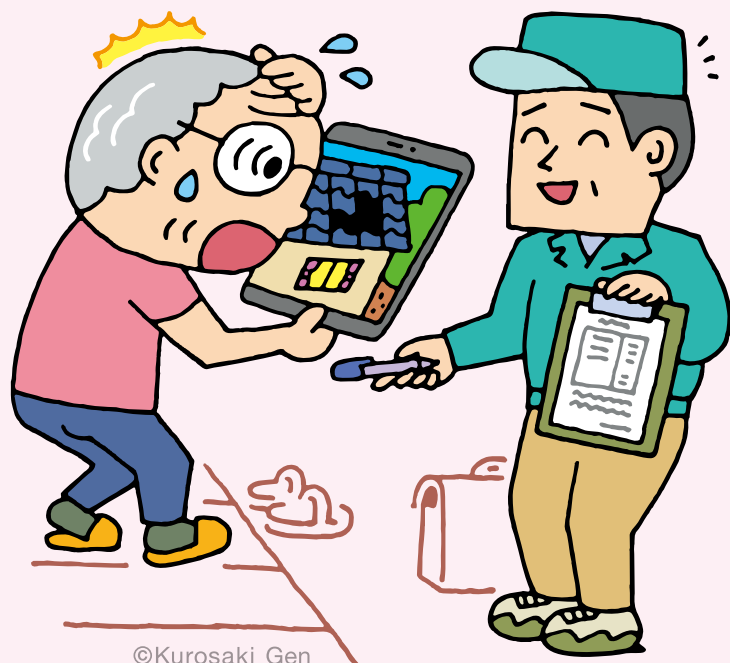
見守り 新鮮情報

訪問したリフォーム業者に「台風で**屋根瓦が浮いている**」と言われ、屋根を見てもらったところ、**写真**を見せられ屋根の**修理**を勧められた。「**火災保険**が下りれば**実費負担なく**工事ができる。

保険の**申請**は**無料**で代行する」と言われ、申込書にサインした。その後、知り合いの業者に**写真**を見せたら**修理の必要はない**と言われた。

申込書には「保険適用前に**キャンセル**すると**10万円**かかる」と書かれている。契約をやめたい。

(80歳代 男性)



©Kurosaki Gen

災害に便乗した 悪質な修理業者に注意

ひとこと助言

災害後の
勧誘に注意



見守るくん

- 災害に便乗して、不必要な住宅修理を契約させられたという相談が寄せられています。
- 「火災保険が使えるので負担はない」「無料で保険の申請代行をする」などと勧誘されても、すぐに契約しないようにしましょう。
- 災害により被害を受けたら、慌てずに複数の業者から工事の見積もりを取り検討しましょう。
- また、保険の適用対象となるか、申請はどのようにするかを自身が加入している保険会社に確認しましょう。
- 家族や周りの人は、高齢者や障がい者の家に不審な訪問者が来ていないか、気を配りましょう。
- 不安を感じたら、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。

見守り 新鮮情報



©Kurosaki Gen

事例1 数日前、「**国勢調査**」と言って電話があり、銀行のことについて「いくつ**口座**があるか」「**預金**は1千万円以上あるか」と聞かれた。「口座は二つあり、預金は1千万円以下だ」と答えた後、**不審**に思い電話を切った。

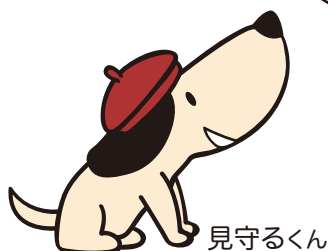
(80歳代 女性)

事例2 **国勢調査**だと言って**個人情報**を聞かれたことがある。答えなかったが、答えたほうがよかったのだろうか。

(70歳代 女性)

国勢調査を装った 不審な電話に注意!

ひとこと助言



見守るくん

怪しい電話は
すぐ切って!

- 国勢調査では、調査員が電話で直接、個人情報や預金額等を聞くことはありません。
- 公的機関等をかたり、家族構成や資産状況等を聞き出そうとするいわゆる「アポ電」の可能性もあります。このような電話は、すぐに切ってください。
- 着信番号通知や留守電の録音機能を活用し、誰からの電話か分かったうえで電話に出るなどし、トラブルを防ぎましょう。
- 国勢調査に関する不審な電話があったときは、お住まいの市区町村の国勢調査担当や、自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

大金をあげる？ 知らない人からの メールは無視！



©Kurosaki Gen

障がいがある女性の携帯電話に、**知らない人から「1850万円を譲る相手にあなたが選ばれました。手続きをするためお金を振り込んでください」というメール**が届き、女性はその内容を信じ込み2千円振り込んだ。その後、追加で1万円を要求されたが手元になく「1万円を振り込まないとお金がもらえない」とお金の管理を手伝っている支援者の自分に相談してきた。

(当事者：50歳代 女性)

ひとこと助言



- 携帯電話やスマートフォンを持っていると様々な迷惑メール等が送られてきます。メールの内容に従ってお金を振り込んでも大金はもらえません。知らない人からのメールは無視するなど、家族や周りの人とよく話し合っておきましょう。スマートフォン等の設定で予防もできます。
- 家族や周りの人は、変わった様子はないかなど、日ごろから気を配りましょう。同様の手口に再度だまされてしまうこともあるので、何度も繰り返し注意する必要もあります。
- 少しでも不安を感じたら、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。一人での相談が難しい場合は、家族や周りの人が付き添いましょう。

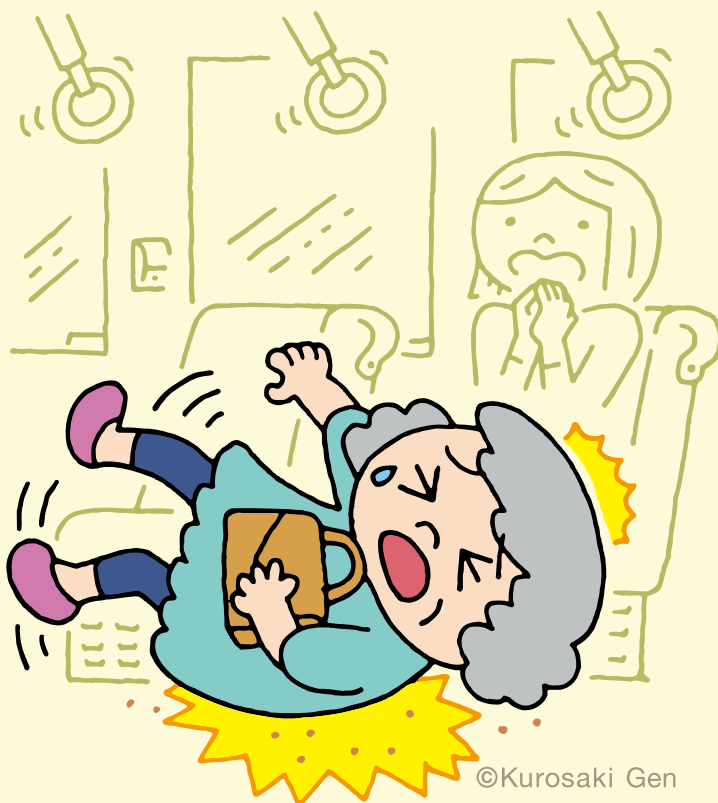
見守り 新鮮情報

事例1

バス乗車中に席が空いたので、座ろうとしたところ、バスが**急停車**し大きく揺れて床に**尻もち**をついた。
(70歳代 女性)

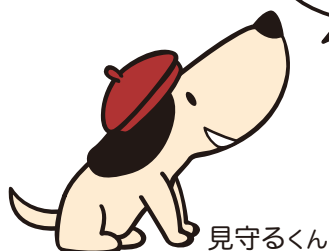
事例2

バスが走行中に**急ブレーキ**が掛かり、転倒し左足の太ももを**骨折**した。
(60歳代 女性)



骨折も！ バスでの転倒事故に注意

ひとこと助言



気をつけてね

見守るくん

- バス車内での転倒事故が多発しています。特に高齢者は、車の発進など急な動きでバランスを崩しやすいので注意が必要です。
- 走行中はできるだけ着席し、立っている場合は手すりやつり革にしっかりつかまりましょう。席を立つときは、バスが完全に停車してから立ち上がることが大切です。
- 事故は乗車中だけではなく、乗り降りの際にも起こることがあるので、手すりをつかみ、つまずくことがないよう注意が必要です。
- 周囲の人たちも、高齢の方に座席や手すり等につかまりやすい場所を譲ることを心掛けましょう。

見守り 新鮮情報

SNSで知り合った**アメリカの軍医**だという男性からメールをもらうようになった。退役したら**伴侶を得たい**と言われ心を許してしまった。**お金**と金塊を送るので

受け取って

ほしいと言われたので了承し、保険と送料で**1500ドル**必要だと言われ**送金**した。その後、空港で止められたので通すためにクリアランス料が必要だと何度も言われ、**200万円**振り込んでしまった。(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

恋愛感情や親切心につけ込む 「国際ロマンス詐欺」に注意

ひとこと助言



- インターネットで知り合った外国人と連絡を取り合ううちに送金を迫られる「国際ロマンス詐欺」に関する相談が寄せられています。面識のない人から荷物やお金等を送りたいと言われても、安易に受け取る約束をしないようにしましょう。
- 荷物やお金等を受け取るための手数料等を求められても、絶対に支払ってはけません。支払ってしまうと返金を受けるのは極めて困難です。
- 本人が恋愛感情や親切心を利用されていると認識していない場合もあり、周囲のサポートが重要です。本人の話をよく聞き、冷静に対応しましょう。
- 不安に思ったら、送金をする前に、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

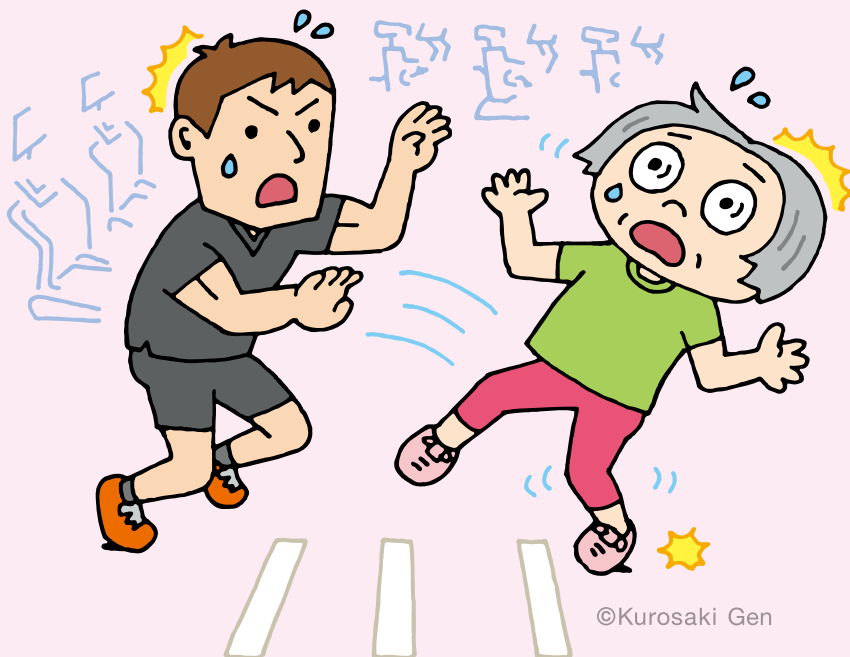
見守り 新鮮情報

事例1 スポーツクラブで
トレーナーの指示に従って反復
横跳びをしていた際、体の
バランスを崩して後ろに**倒れ**、
左手を**骨折**した。(70歳代 女性)

事例2 体操教室

で片足スクワットを
行っていたところ、バラ
ンスを崩してしまい、
横にあったポールに
左手首を**ぶつけて**
しまった。激痛を感じて
病院に行ったところ、
骨折していた。

(70歳代 女性)



体力や体調に合わせた運動を! フィットネスクラブ等での けがに注意

ひとこと助言



自分のレベルに
合わせて!

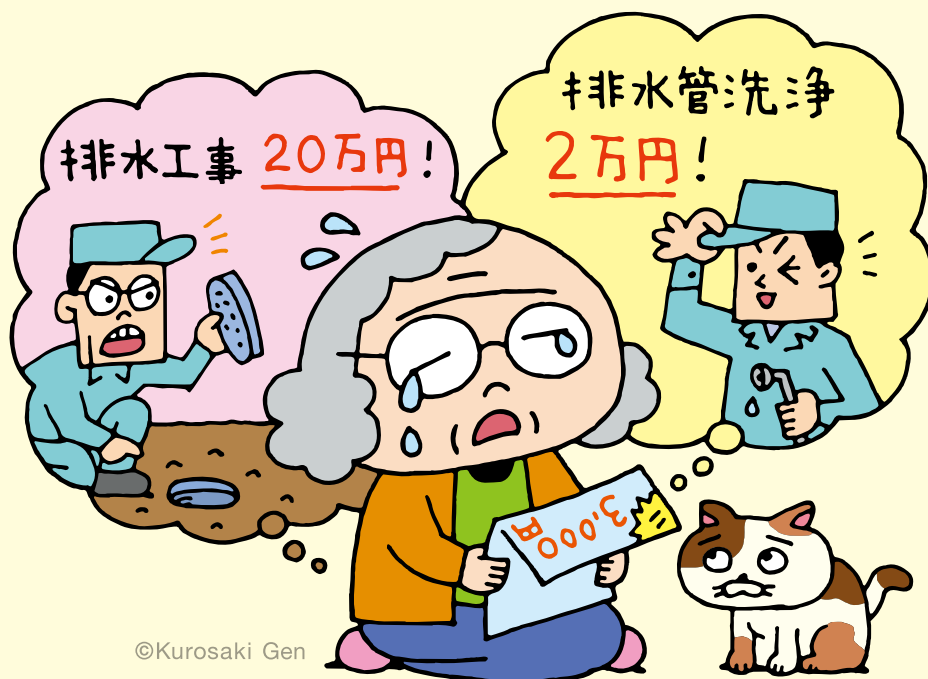
- 高齢になると身体機能が弱くなり、認知機能やバランス感覚も低下するため、運動中の事故やけがが起きやすくなります。無理をせず、自分の体力やその日の体調に合わせた運動をしましょう。
- インストラクター等から指導を受けるときは、運動経験や持病等を伝えた上で、自分のレベルに合った指導を受けましょう。
- フィットネスクラブ等を選ぶ際は、万一の事故の発生を考えて、スタッフが常駐している、AEDを設置している等、安全管理が整った施設を選ぶと安心です。

見守り 新鮮情報

「排水管の高圧洗浄 **3千円**」という**チラシ**を見て、電話で依頼した。来訪した業者から渡された見積書は**2万円**を超えていたが、自分が家に呼んだので断ったら申し訳ないと思い、契約書にサインした。その後、同じ業者の別の人が家に来て、「排水

設備が老朽化しているので、全部交換したほうがいい。交換しないと家が傷んでしまう」と言われ、**20万円**の**排水工事**の契約を結んでしまった。

(80歳代 女性)

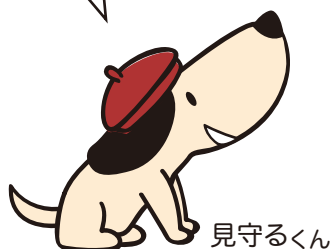


©Kurosaki Gen

排水管の高圧洗浄 トラブルに注意

ひとこと助言

慎重にね



見守るくん

- 低価格を強調したチラシをみて、排水管の高圧洗浄を依頼したところ、高額な費用を請求されたという相談が寄せられています。
- チラシに「〇〇円」と大きく記載されていても、その料金は1カ所あたりの費用である旨等、料金の条件や、詳細な説明が小さな文字で記載されていたり、目立たない部分に記載されていたりすることがあります。チラシの内容をしっかりと確認し、安さにつられて安易に依頼しないようにしましょう。また、本当に必要な作業なのか冷静に判断する必要があります。
- 排水管洗浄の契約をきっかけに、事業者からさらなる点検や別の作業の契約を勧誘される場合もあります。必要がない契約はきっぱり断ることも大切です。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

事例1 セルフ式ガソリンスタンドで

給油した際に、ノズルを給油口に入れてレバーを引いたがガソリンが出なかったので、ノズルを少し引き上げたところ、**ガソリン**が急に**吹き出し**

顔や服にかかり、目にも入ってしまった。

(60歳代 男性)

事例2 セルフ式

ガソリンスタンドで

ガソリンを満タンに給油し、給油ノズルを収納しようとしたら、**ガソリン**が**あふれ出し**顔と衣服にかかってしまった。(60歳代 女性)



©Kurosaki Gen

セルフ式ガソリンスタンド 給油中の吹きこぼれに注意

ひとこと助言



正しく給油
しよう

見守るくん

- ガソリンは引火しやすいので、吹きこぼれてしまうと大変危険です。給油ノズルを給油口の奥まで確実に差し込み、レバーを止まるところまで確実に引き、しっかり握って給油しましょう。
- 給油口からガソリンが吹きこぼれる危険があるので、自動的に給油が止まったらそれ以上の給油はやめましょう。
- 給油方法がよく分からなかったり、不安があったりするときは、従業員に正しい給油方法について説明してもらってから給油しましょう。

見守り 新鮮情報

配置薬の補充 だけのはずが… 高額な健康食品を 買うはめに

一人暮らしの母は20年以上前から**配置薬**を使用し、約3カ月ごとに訪問を受けていた。先日、今までとは別の担当者が来た。常備薬の補充の後、1瓶**約4万円**もするサプリメントの**勧誘**を受け、**断っても**「10回払いにすればいい」と言われ、**配置薬補充代金とは別に、約3千円を集金された**ようだ。
(当事者:70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言



- 配置薬を補充する定期訪問の際に、高額な健康食品を勧誘されたという相談が寄せられています。不要なら、きっぱりと断りましょう。できれば一人に対応せず、家族など周りの人に同席してもらいましょう。
- 家族など周りの人は、高齢者の家に頻繁に訪問してくる人がいないか、家の中に多量の未開封の品物や不明な契約書がないかなど、日ごろから気を配りましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。家族や周りの方が相談する場合は、できるだけ本人から詳しく話を聞きましょう(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

数年前に災害時の**備蓄**として、
購入しておいた**カセットボンベ**を
コンロで使用したところ、
火が出た。すぐに消し止め
たが、ボンベからシューと
音が漏れていた。
(60歳代 男性)



©Kurosaki Gen

長期保管のカセットボンベ ガス漏れに注意!

ひとこと 助言

- カセットボンベは、製造から長期間経過したり、保管環境が悪かったりすると、内部パッキンの劣化などによってガス漏れする可能性があります。大変危険です。
- 使用期限の目安は製造後約7年とされています。製造年月日を確認してから使用しましょう。製造年月日が分からないものや金属部分に変形やさびが見られるものは使用をやめましょう。
- 先端のキャップを付けた状態で、直射日光の当たらない40℃以下の湿気の少ない場所で保管しましょう。
- 空になったカセットボンベは、お住まいの自治体のルールに従って廃棄しましょう。古いボンベやガスが残っている状態で処分したい場合は、製造事業者等へ問い合わせましょう。

使う前に
確認しよう



見守るくん

カセットボンベの処理に関する問い合わせ先

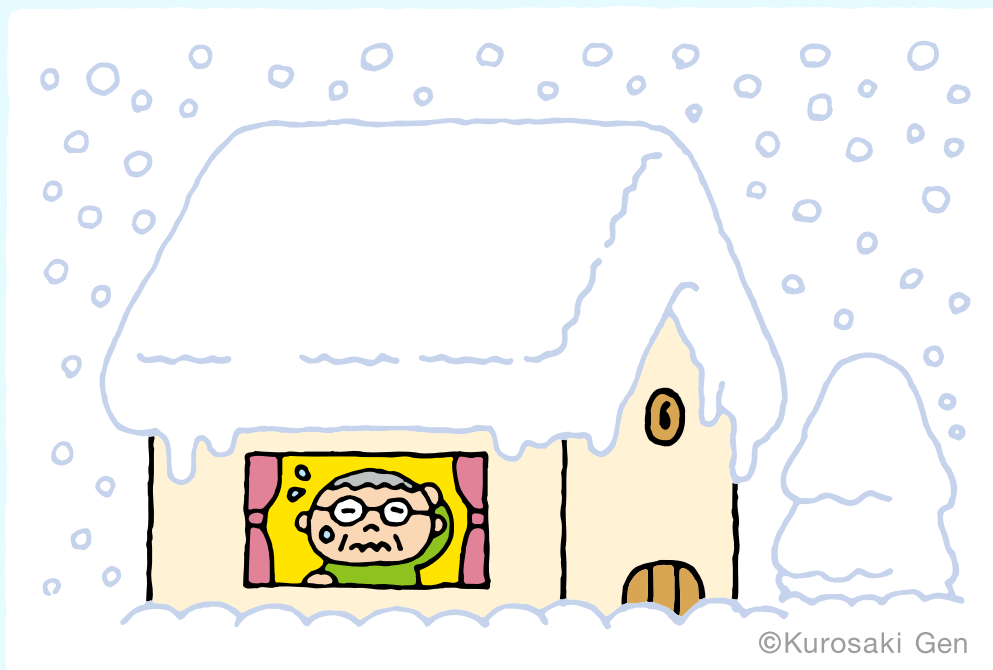
一般社団法人日本ガス石油機器工業会 カセットボンベお客様センター

電話：0120-14-9996

受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～16:00 (2020年11月24日現在)

見守り 新鮮情報

シーズン10回分の除排雪サービスを約**4万円**で申し込み、5回分は終了した。ところが6回目を依頼し、了承されたのに**作業をしてくれない**。連絡しても「作業担当者に確認する」と言ったきり、**電話**にも**出ない**状態が続いている。(60歳代 男性)



除雪・排雪サービスの トラブルに注意

ひとこと助言

慎重に検討しよう



見守るくん

- 除雪・排雪サービスを利用する際は、作業回数や具体的な作業内容、事業者が大雪等で現場に来られず作業できなかった場合や、作業時に自宅や近隣施設を破損したときの対応などを事前によく確認しましょう。
- 契約前に、実際に場所を見てもらったうえで複数社から見積もりを取り、サービス内容を比較、検討することも大切です。契約の際は、契約内容をよく確認し、書面として残しておきましょう。
- 前払いの契約は、作業が実施されなかった場合などに返金を求めることが難しいこともあるので、慎重に検討しましょう。
- 困ったときは、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

事例1

食事中に5センチ大の餅がのどに詰まり、突然うなり声をあげて倒れた。救急車で運ばれ、病院で処置してもらったが、死亡した。

(80歳代 男性)



©Kurosaki Gen

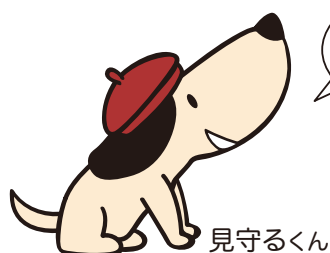
事例2

食事中に餅をのどに詰まらせ意識を失ったため、夫が救急車を呼んだ。病院で治療を受けたが、翌日死亡した。

(70歳代 女性)

死亡事故も！ 餅による窒息に注意

ひとこと助言



見守るくん

食べやすい
大きさにして

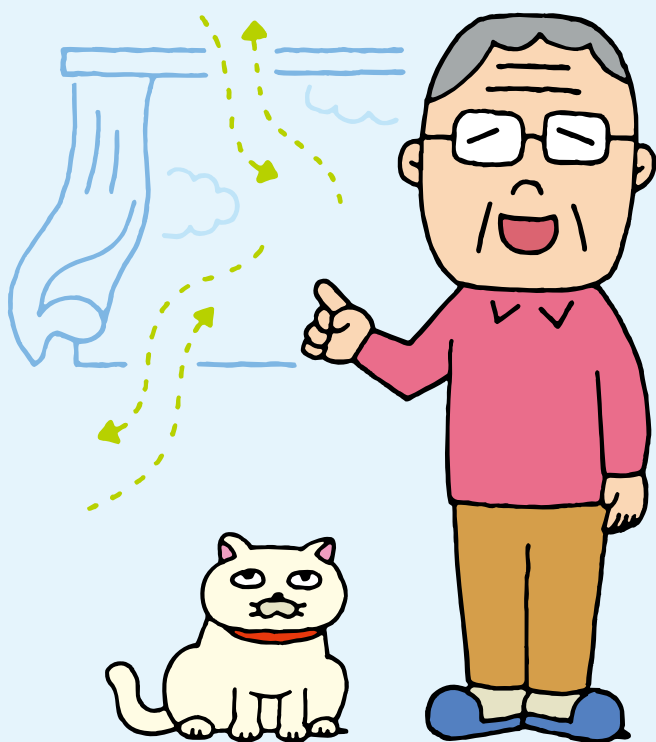
- 餅による窒息事故が毎年起きています。特に高齢者は、かむ力や飲み込む力が弱くなり、窒息事故のリスクが高まるため、一層の注意が必要です。
- 餅は、あらかじめ食べやすい大きさに、小さく切っておきましょう。
- 餅を食べる前にお茶や汁物を飲んで、のどを潤しておくとういでしょう。ゆっくりよくかんで、唾液とよく混ぜ合わせて食べることが大切です。
- 高齢者と一緒に食事をする際は、よく注意を払いましょう。

見守り 新鮮情報

☁ **一酸化炭素** (CO) は、無色・無臭で
気が付きにくい人体に**有毒**な気体です。
最悪の場合、死に至ることもあります。

☁ **発電機**の排気ガスで一酸化炭素の
中毒事故も起きています。**屋内**や、
車庫などの風通しの悪い閉鎖
された空間で**使用**するのは
絶対に**やめましょう**。

換気をしよう!!



©Kurosaki Gen

☁ 木炭・練炭などの**炭**の
燃焼でも一酸化炭素が
発生します。屋内で使用
する場合は、十分に
換気をしましょう。

☁ ガスの不完全燃焼など
による一酸化炭素中毒の
事故もあります。こまめな
換気を心がけましょう。

☁ 一酸化炭素を感知し、
危険を知らせる「住宅用
ガス・CO警報器」を設
置するのも事故を防ぐ手
段として有効です。

注意しよう



見守るくん

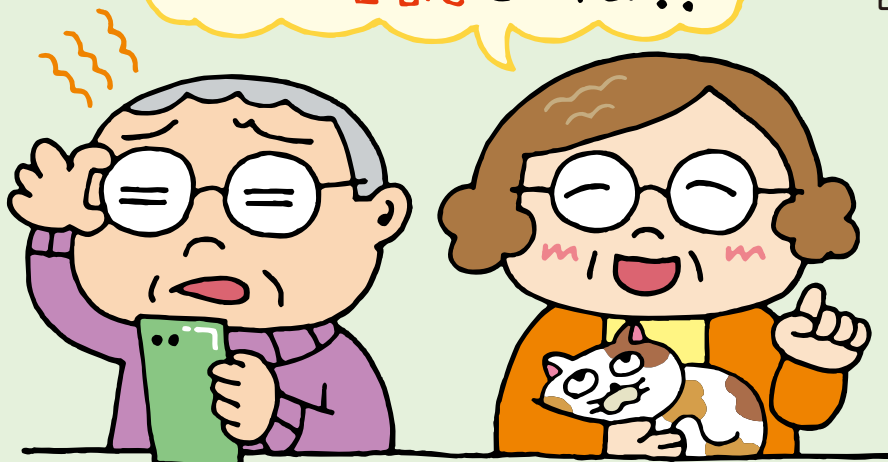
発電機や炭での 一酸化炭素中毒に注意

見守り 新鮮情報

ネットの広告を見て、**特別価格** 約3千円の美容液を購入した。肌に合わず使用をやめていたが、商品が**再び届き**、定期購入だと初めて気付いた。すぐに事業者**解約**と**返品**を申し出たが、**「発送日の10日前までに申し出ないと**

対応できない」と言われた。2回目の商品は1万円以上でとても高い。申し込み時には定期購入だと分からなかった。どうにかならないか。
(60歳代 女性)

契約内容を
確認してね!!



©Kurosaki Gen

販売サイトで 契約内容をよく確認! 定期購入トラブル

ひとこと助言



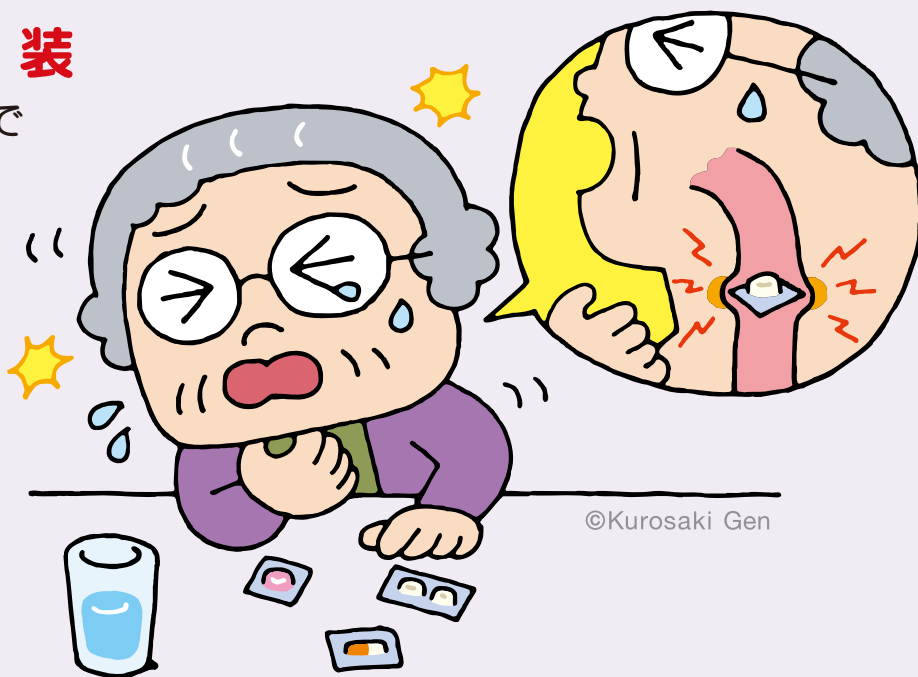
見守るくん

- 1回だけのつもりで申し込んだが、定期購入になっていたという相談が多数寄せられています。
- 詳細な契約内容は、「〇%オフ」などの目立つ表示と離れた場所に表示されていたり、小さい字で書かれていたりすることがあるため、画面の隅々まで見るなど注意が必要です。
- 「解約の申し出は次回発送日の〇日前まで」などと解約条件が定められている場合も多くあります。注文する際には、解約条件などの契約内容をしっかりと確認しましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

薬の包装シートの 誤飲に注意

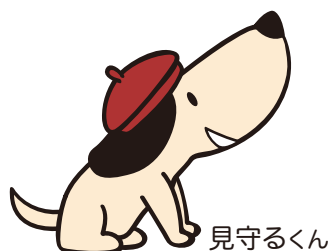
事例1 薬を **包装シート** から取り出したつもりが、シートがついたまま **飲んでしまった**。
のどに痛みとひっかかりがあったので、病院を受診し、**内視鏡**で食道にあった包装シートを**取り出し**てもらった。(80歳代 男性)

事例2 薬を **包装シートごと**飲んでしまった。病院を受診し、**内視鏡**で取り出してもらったが、**食道に傷**があり**入院**した。
(90歳代 女性)



ひとこと助言

気をつけてね



見守るくん

- 薬を包装シートごと誤って服用してしまう事故が起きています。包装シートは誤飲防止のため、1錠ずつ切り離せないように横か縦の一方方向にのみミシン目が入っています。はさみなどで1錠ずつに切り分けないようにしましょう。
- 包装シートは切り離すと角が鋭く、誤飲すると消化管を傷つけ、穴があいてしまうことがあります。また、シートの素材はX線撮影でも写りにくいため、発見が遅れて重症化することもあります。
- 飲み込んだ自覚がなくても、のどなどに違和感があり、誤飲が疑われる場合は医療機関を受診するようにしましょう。日ごろから休日、夜間に受診できる医療機関の連絡先を確認しておくことも大切です。

見守り 新鮮情報

クレジットカード会社から代金の引き落としができないと、確認の電話が来た。慌てて**利用明細**を見ると、先月3回に渡って、計**50万円**以上の**心当たりのない請求**が

あった。カード会社に問い合わせ、教えてもらった請求元に連絡をすると、私名義での**購入の履歴はない**と回答があった。

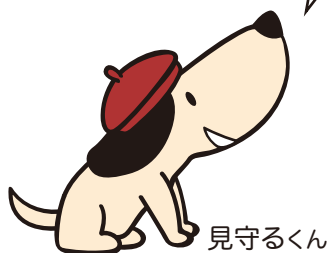
(70歳代 男性)



不正利用かも!? 利用明細は必ず確認

ひとこと助言

すぐに連絡を



見守るくん

- 「クレジットカード会社から利用した覚えのない請求があった」という相談が寄せられています。第三者による不正利用のおそれもあります。
- 利用明細は必ず毎月確認しましょう。クレジットカードを利用した際の伝票や注文確認メール等は保管しておき、日付や金額等を利用明細と突き合わせて確認しましょう。また、利用明細には、店舗名とは異なる記載がされていることもあります。
- 自分に覚えがなくても家族がカードを利用している可能性もあるので、家族にも確認してみましょう。
- 不正利用が疑われる場合は、早急にカード会社に連絡しましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

見守り 新鮮情報

事例1

1週間前に夫が**店舗**で補聴器を購入したが、家で使ってみると聞こえづらいと言う。調整してもらったが改善しないので、**クーリング・オフ**したい。できるだろうか。

(当事者：80歳代 男性)



©Kurosaki Gen

事例2

1週間前に**店舗**で購入した扇風機と同じ商品が、2千円も安い値段で広告に載っていた。**返品**して再度購入したいと店舗に伝えたとこ、**できない**と言われた。**クーリング・オフ**できないのか。

(60歳代 女性)

店舗での買い物は、 クーリング・オフできません

ひとこと助言



よく分からなければ
相談して

見守るくん

- 店舗での購入は、クーリング・オフできません。
- クーリング・オフは、訪問販売や電話勧誘等、事業者側からの不意打ち的な勧誘により契約した場合等に、一定の期間内であれば無条件で申し込みの撤回や契約を解除できる制度です。なお、クーリング・オフ可能な取引の対象は法律等で決められています。
- よく分からないときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報



©Kurosaki Gen

突然、**警告**がパソコン画面いっぱいに**表示**された。慌てて表示された連絡先に電話すると「パソコンが汚染されており、緊急を要する。電話を切らずに**プリペイド型電子マネー**で2万円を**支払え**」と指示された。すぐにコンビニで2万円分購入し、番号を伝えたが「番号が間違っている。**再度**2万円分**購入**してきて」と言われ、再度購入し番号を伝えた。翌日「さらに2万円支払えば4万円返金する」と意味の分からないことを言われた。
(60歳代 女性)

偽警告表示 プリペイド型電子マネーで 支払わせる手口に注意

ひとこと 助言

番号を
伝えないで



見守るくん

- プリペイド型電子マネー（以下「電子マネー」という。）での支払いを指示する詐欺的な手口として「パソコンやスマートフォンに突然偽の警告画面を表示して慌てさせ連絡させる」というものが出てきています。
- カード番号だけで利用できる電子マネーは、番号を一度相手に伝えてしまうとお金を取り戻すことは非常に困難です。絶対に番号を伝えてはいけません。
- セキュリティ対策には、あらかじめ信頼できるセキュリティソフトをインストールしておく等の対応を行い、見慣れない警告画面の指示に従ってはいけません。
- 対処に困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等（消費者ホットライン188）や、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の情報セキュリティ安心相談窓口にご相談したり、IPAのホームページを参考にしたりしましょう。

独立行政法人情報処理推進機構（IPA） 情報セキュリティ安心相談窓口

電話：03-5978-7509

受付時間：10:00～12:00 13:30～17:00 土曜日・祝日・年末年始は除く

メールアドレス：anshin@ipa.go.jp

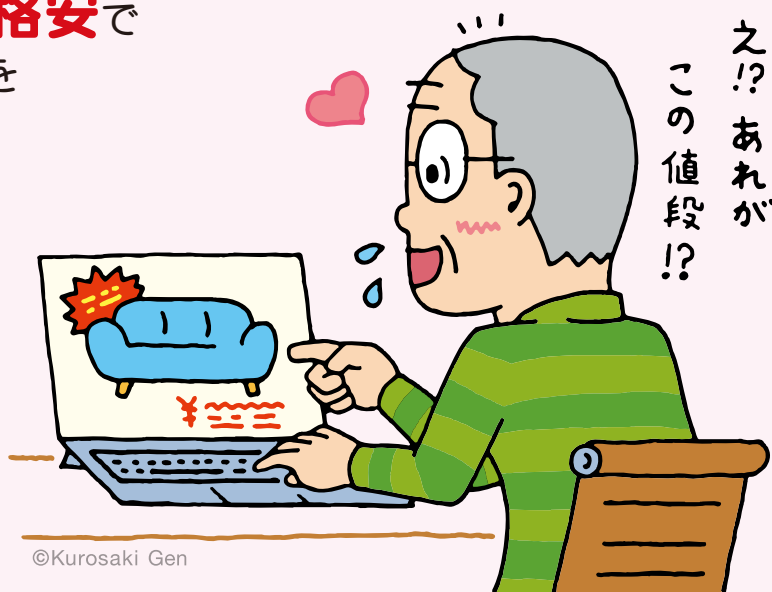
見守り 新鮮情報

事例1 有名家具店の公式サイトだと思い、ソファが約2万円と**安く**
なっていたので購入した。**受注メール**
が**届かない**ので、改めてサイトを確認
したところ、**URL**が公式サイトと**違って**おり、
偽サイトだと気付いた。(70歳代 男性)

事例2 有名家電メーカーの公式
サイトだと思い、**格安**で

販売されていた掃除機を
注文した。受注メールは
届いたが、なかなか**商品**
が**届かず**不審に思っ
ていたところ、偽ブランドの
マフラーが送られてきた。
家電メーカーに確認し、
偽サイトを利用した
ことが分かった。

(60歳代 女性)



有名企業の公式サイトだと思ったら**模倣サイト**だった

ひとこと助言



- 有名企業等の公式サイトによく似た模倣サイトで商品を注文し、代金を支払ってしまったという相談が寄せられています。
- 模倣サイトでは、日本語などが明らかにおかしいものもありますが、最近では見分けがつかないほどよく似ているものもあります。販売価格が大幅に値引きされている場合などは、模倣サイトの可能性が高く、注意が必要です。
- 模倣サイトでクレジットカード決済をしたことに気付いたときは、すぐにクレジットカード会社に連絡をしましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。海外事業者とのトラブルについては、国民生活センター越境消費者センター(<https://www.ccj.kokusen.go.jp/>)で、ウェブフォームにて相談を受け付けています。