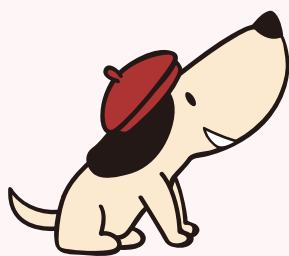


見守り 新鮮情報

2016年度 縮刷版

- 第 249 号 「無料体験」のはずが…スポーツ施設会員に申し込むことに
- 第 250 号 仮想通貨への投資 リスクを理解できなければ契約しないで
- 第 251 号 ご注意! マイナンバー制度に便乗した詐欺被害
- 第 252 号 ご注意 熊本地震に便乗した不審な訪問や電話
- 第 253 号 のどや食道を傷つけることも! 薬の包装シートの誤飲に注意
- 第 254 号 「無料」のはずが6万円 廃品回収サービスのトラブル
- 第 255 号 室内でも熱中症 予防を心がけましょう
- 第 256 号 テレビショッピング 契約条件をよく確認しましょう
- 第 257 号 失禁パンツ 過信は禁物、しみ出すことも
- 第 258 号 ポイントカードのつもりがクレジットカードの申し込みに…
- 第 259 号 コインパーキングの料金表示はしっかり確認を
- 第 260 号 契約内容をよく確認 冠婚葬祭互助会の積み立て
- 第 261 号 東京オリンピックに便乗した詐欺的な電話に注意
- 第 262 号 「海外宝くじ」には手を出さないで!
- 第 263 号 百貨店を名乗る不審な電話に気をつけて!
- 第 264 号 レンタルオーナー契約によるトラブルに注意
- 第 265 号 話を聞くだけのはずが、美容施術を受け400万円の請求に
- 第 266 号 高さ調節できる入浴用いす、急に「脚」が縮んで転倒
- 第 267 号 強引な布団の訪問販売に注意
- 第 268 号 リボ払いだったの? クレジットカードの利用明細は必ず確認
- 第 269 号 商品が届かない! ネットでの買い物は慎重に
- 第 270 号 ウェブサイト閲覧中のニセの警告音にだまされないで
- 第 271 号 「お金が戻ってくるのでATMに行くように」は詐欺です
- 第 272 号 無料のはずが有料だった アダルトサイトのトラブル
- 第 273 号 骨折も! 買い物中の転倒に注意
- 第 274 号 洗濯表示が変わりました
- 第 275 号 国民生活センターを名乗るニセ電話 絶対にお金を渡さない
- 第 276 号 遺品整理を頼むときは、複数の事業者から見積もりを



見守り 新鮮情報

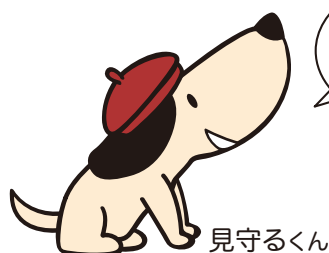
広告を見てスポーツ施設の**無料体験**に行ったところ、いきなり**契約書への記入**を求められ「1万5千円の入会金を特別に5千円に**割引**くので、一緒に3カ月分の**会費**を**前払**

いするように」と言われた。夫の介護もあり、続けられるか不安だったが、**契約書を記入しなければ体験もできない**ような**雰囲気**に負け、記入してしまった。帰宅してから確認すると、「**脱会**する場合は**違約金**がかかる」とあり**不安**だ。(70歳代 女性)



「無料体験」のはずが… スポーツ施設会員に申し込むことに

ひとこと助言



見守るくん

その場で
契約しないで

- 広告などに「無料」と書いてあっても、何が無料なのかははっきりしない場合があります。申し込む際は、「無料」となる内容や範囲、有料の契約を結ぶ前提があるのかを確認しましょう。
- 「特別割引」など特典を強調して契約を迫られても、その場で契約してはいけません。家族や周囲の人に相談しましょう。契約する気持ちがなければ、きっぱり断ることも大切です。
- 不安に思ったら、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

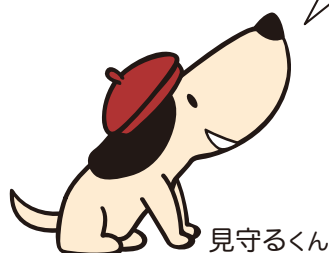
「**仮想通貨**を買わないか」と電話があり、数日後に説明書が届いた。後日、再び同じ業者から電話があり「今、**100万円分の仮想通貨**を買えば**2～3年後**には**2倍**になる」と言われた。そ

の話を**信じて購入**することにし、近くのファミレスで担当者に**現金100万円を渡した**。その後しばらくは、仮想通貨の値動きらしき数字の連絡が業者からあったが、最近、業者に電話をかけても**つながらなくなった**。(70歳代 女性)



仮想通貨への投資 リスクを 理解できなければ契約しないで

ひとこと 助言



見守るくん

理解できない
契約をしないで

- インターネットを通じて電子的に取引される「仮想通貨」への投資に関して、電話や訪問による勧誘トラブルが高齢者を中心に増加しています。
- 仮想通貨は、取引相場の価格変動リスクを伴うため、将来必ず値上がりするというものではありません。セールストークをうのみにせず、リスクを十分に理解できなければ、契約しないでください。
- 不審に思ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。
- いったん電話に出ると切りにくくなります。留守番電話機能等を利用して、かかってきた電話は出ずに、必要な相手にだけかけ直す方法も有効です。

見守り 新鮮情報

国の機関の委託を受けたという人物Aから電話で、「**マイナンバーが始まる**ので調べていたら、**あなたの情報**が3社に**登録**されていた。そのうち1社は災害時に家を提供している団体で、災害時にあなたの家に**人が押し寄せる**。代わりに

見つけなければならない」と言われた。その後、Aから紹介された**NPO法人B**に電話をすると「**登録番号を教えて**」と頼まれ、Aから聞いていた

登録番号を伝えた。翌日、再びAから「Bに登録番号を教えましたね。Bは**詐欺をしたことになる**。後で返すので**500万円送って**」と言われ、自宅に来たAの部下に**現金を渡した**。その後も数回、現金を渡している。（80歳代 女性）



ご注意！ マイナンバー制度に 便乗した詐欺被害

ひとこと助言



見守るくん

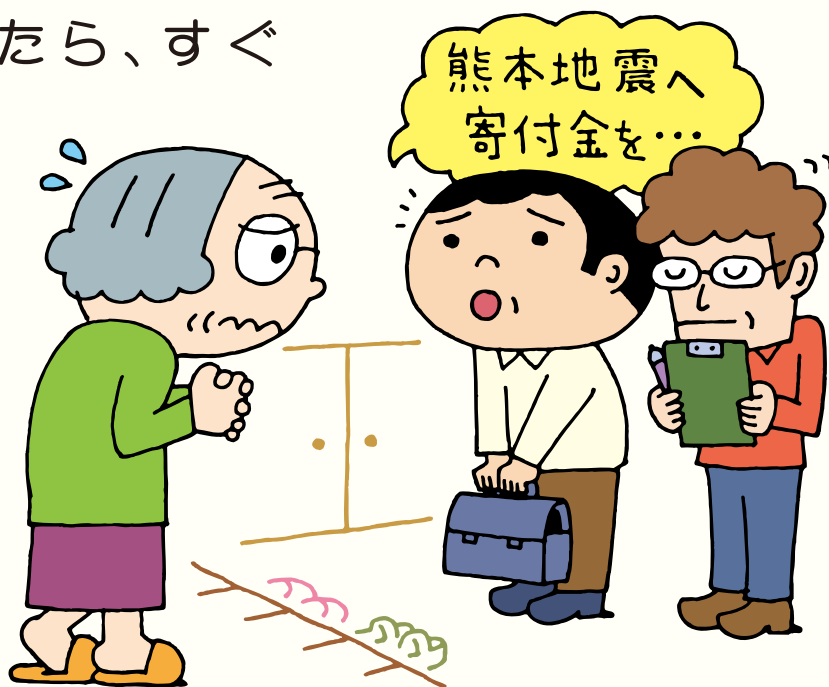
- マイナンバー制度に便乗した詐欺的な勧誘電話による被害が発生しています。
- 一度お金を払ってしまうと、取り戻すことは極めて困難です。不安を煽るようなことを言われても信用せず、絶対に支払わないようにしましょう。不審な電話は相手にせず、すぐに電話を切ってください。
- 少しでも疑問や不安を感じたら、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。
- いったん電話に出ると切りにくくなります。留守番電話機能を利用して、必要な相手にだけ電話をかけ直す方法も有効です。

見守り 新鮮情報

数日前、友人宅に**不審な2人組**の訪問があり、**被災者**への**寄付金**を求められたようだ。**信用できない**と思い

断ったら、すぐ
に帰ったという。
あやしいので
情報提供する。

(60歳代 女性)



ご注意 熊本地震に便乗した 不審な訪問や電話

ひとこと助言



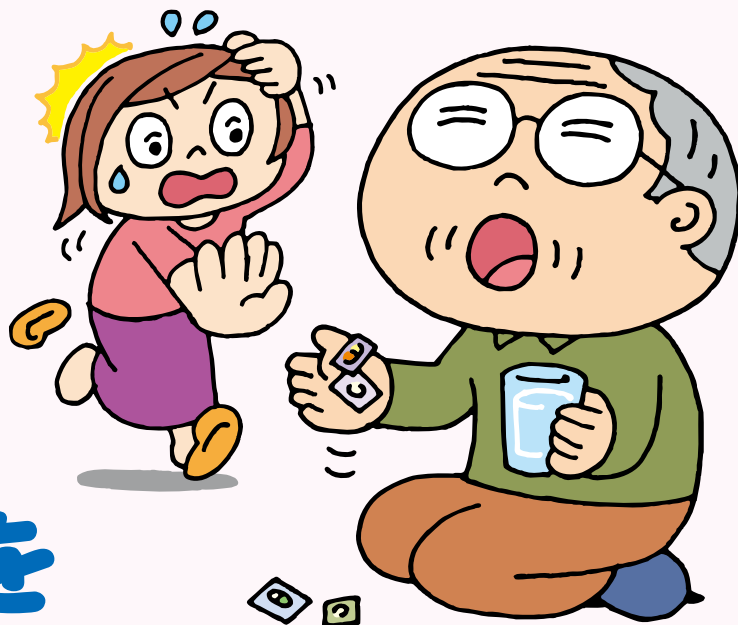
- 平成28年熊本地震に関連して、義援金等を求める不審な訪問や電話に関する相談が寄せられています。
- 義援金等は、募っている団体等の活動状況や用途をよく確認し、納得した上で寄付しましょう。
- 不審な電話はすぐ切り、来訪の申し出があっても断ってください。また、金銭を要求されても、決して支払わないようにしてください。
- 少しでも疑問や不安を感じたら、お住まいの自治体の**消費生活センター**等(消費者ホットライン188)や警察にご相談ください。

見守り 新鮮情報

朝食後、家族が**切り取って**渡した
内服薬を**PTP包装シート**ごと
飲み込んだ。のどにつかえた感じ
があり、近所の病院にかかった後、
救急車で

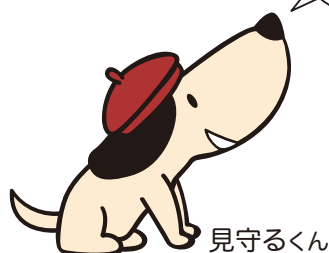
他の病院に運ばれ、
胃カメラで食道か
らPTP包装シート
を**回収**した。

(90歳代 男性)



のどや食道を 傷つけることも! 薬の包装シートの誤飲に注意

ひとこと 助言



見守るくん

周りの人も
気をつけてね

- プラスチックにアルミなどを貼り付けたPTP包装シートに入った薬を、PTP包装シートごと飲んでしまい、のどや食道などを傷つけたという事故が多く見られます。痛みなどの症状が表れるまで誤飲に気が付きにくく、重症化する恐れもあります。
- PTP包装シートを切り1錠ずつにすると、飲み込みやすいサイズになってしまう上に、切った角が鋭くなり危険です。1錠ずつに切り離してはいけません。
- 万が一PTP包装シートを誤飲した場合、のどにつかえる等の違和感があったら、医療機関を受診しましょう。日ごろから休日、夜間に受診できる医療機関の連絡先を確認しておくことも大切です。

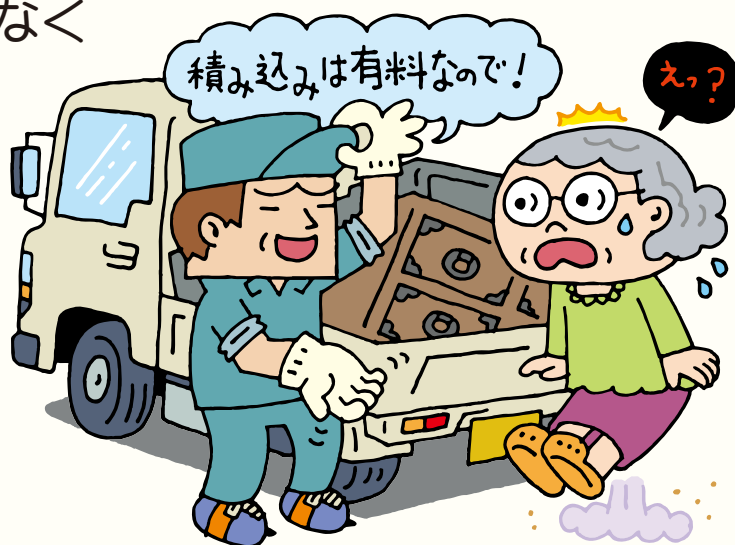
見守り 新鮮情報

「**無料**」とアナウンスしながら**トラックで巡回**している**業者**を呼び止め、**廃品回収**を依頼した。作業前に、無料であることを確認したが、不用品を軽トラックに**積み終えた**と**たんに6万円**を請求された。話が違

と抗議したが、「**回収代金は無料**だが、**積み込み料金は発生**する」と言われた。**しつ**

こく請求されたので、仕方なく

手持ちの3千円だけ支払った。**残金**は近いうちに**取りに行く**と言われたが、支払わなければいけないのか。領収証もないし、業者の住所や電話番号もわからない。(60歳代 女性)



「無料」のはずが6万円 廃品回収サービスのトラブル

ひとこと助言

注意してね



見守るくん

- 「無料回収」をうたって巡回している廃品回収業者に依頼しても、積み込み時に料金を請求されるケースがあるので注意しましょう。
- 粗大ごみや不用品の処分は、お住まいの市町村のルールに従って行いましょう。処分について不明な点がある際は、市町村に確認しましょう。
- 一般廃棄物の収集・運搬は市町村の許可を受けた事業者しか行えません。安易に廃品回収業者に処分を依頼することは、トラブルとなる場合もあるので避けましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

事例1 家族が14時過ぎに帰宅すると、**室内の冷房が止まって**おり、高齢の母親がベッド上で**けいれんし意識がなかった**ため**救急車**を呼んだ。(当事者:90歳代 女性)



事例2 訪問介護に行ったところ、**蒸し暑い室内**で被介護者が**倒れていた**。**意識がなかった**ので**救急車**を呼んだ。
(当事者:80歳代 女性)

室内でも熱中症 予防を心がけましょう

ひとこと助言

予防しよう



見守るくん

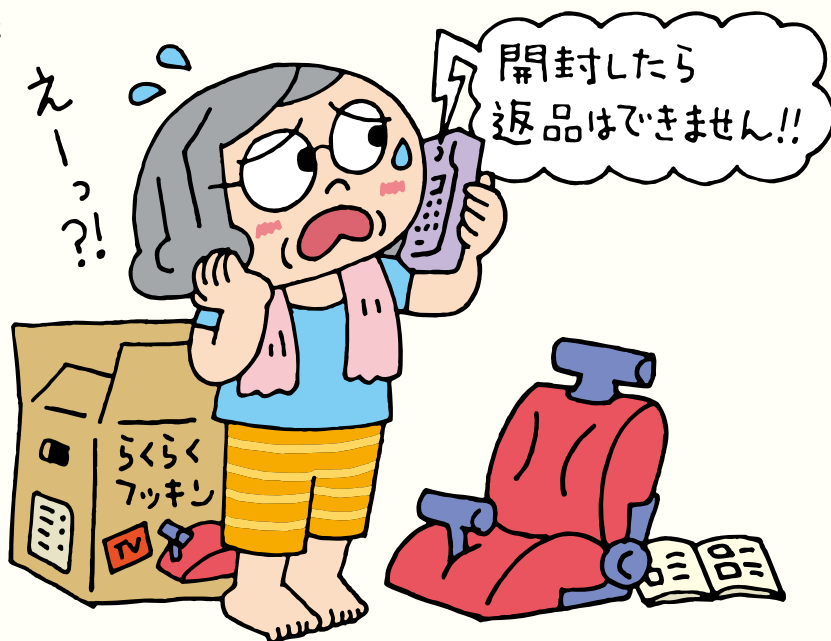
- 高齢者は室内で熱中症になるケースが目立ちます。エアコンや扇風機を上手に使用して、高温多湿にならないよう注意しましょう。
- 高齢者は暑さやのどの渇きを感じにくくなっているため、自覚がないまま重症となる傾向があり、より一層の注意が必要です。
- のどが渇いてから水やお茶を飲むのではなく、あらかじめ時間を決めるなどルールを決めて意識的に水分をとるようにしましょう。
- 熱中症を疑う症状がある場合は涼しい場所に移動させ、衣服をゆるめて体を冷やし、水分と塩分を与えるようにしましょう。意識がない場合は救急車を要請しましょう。

見守り 新鮮情報

テレビショッピングで、簡単に腹筋を鍛えることができるという健康器具を注文し、届いてすぐに試してみたが思ったようにできなかった。**返品しよう**と、業者に連絡すると「**開封**した場合、**返品**は**受け付けられない**」

と言われた。「実際に使ってみなければわからないではないか」と苦情を言ったが「**返品**については**テレビ**でも**伝えている**し、同封している**書類**にも**書いてある**」と、こちらの**言い分**を**聞いてくれなかった**。

(70歳代 女性)



テレビショッピング 契約条件をよく確認しましょう

ひとこと助言

契約条件を
確認しよう



見守るくん

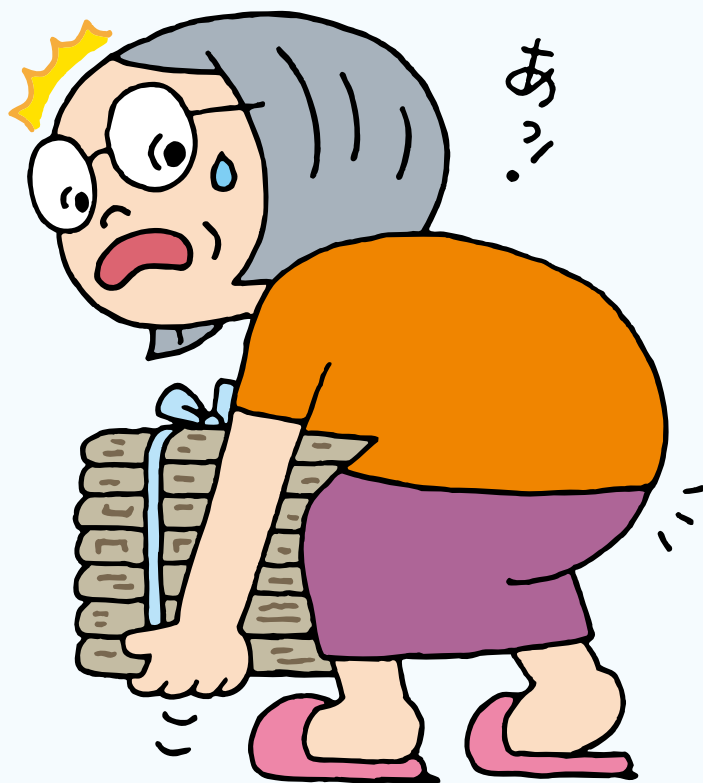
- テレビショッピングでは、返品条件などについて表示時間が短く、分かりにくいことがあります。印象だけにとらわれず、返品条件や使い方などをよく確認してから注文しましょう。
- テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフの制度はなく、事業者が返品の特約を設けている場合は、それに従うことになります。返品ができる場合でも、「開封後の返品は不可」「使用後は返品できない」などの条件があることもあり、注意が必要です。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費生活ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

事例1 カタログ販売で**60cc用**と記載してあった**失禁用パンツ**を購入。使用したら思っていたものと違い、**しみ出てしまった**。
(70歳代 女性)

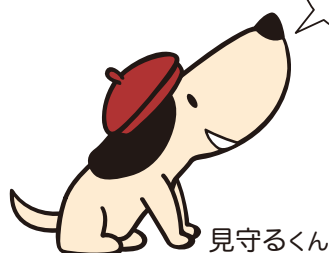
事例2 折り込み広告で見た**尿漏れパンツ5枚セット**を購入し1枚使用した。「**15～20cc**に対応する」とのことだが、自分ではそんなに尿を出していないと思うのにズボン下まで尿が**しみ出した**。

(70歳代 女性)



失禁パンツ 過信は禁物、しみ出すことも

ひとこと助言



見守るくん

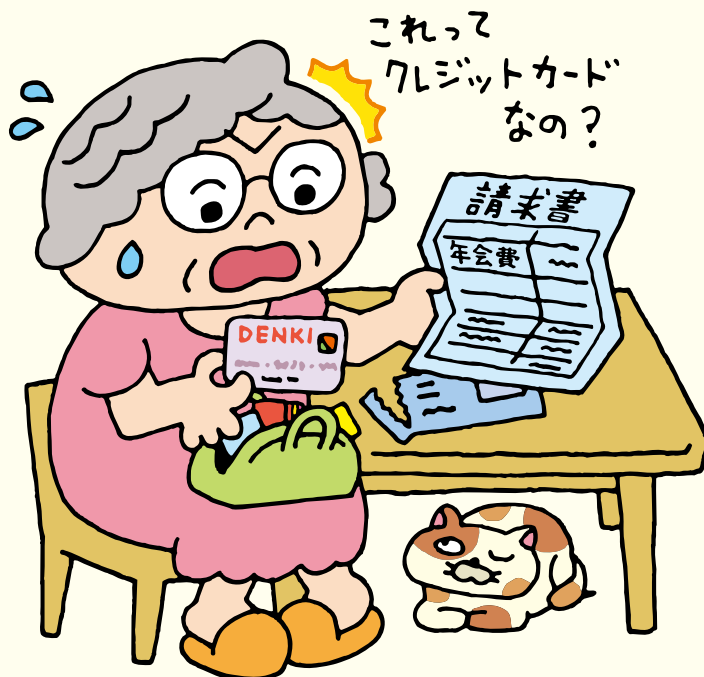
適した用品を
選択しよう

- 少量の失禁尿を吸収することをうたった、洗濯して繰り返し使える布製の下着「失禁パンツ」についてテストしたところ、表示より少ない尿の量でもしみ出す傾向が見られました。
- 尿漏れケア用品にはパンツ型の紙おむつ、失禁パンツ、パッド等があります。まずは、自分の尿漏れの量や頻度等の症状をきちんと把握した上で、適した用品を選択しましょう。
- 失禁パンツを選ぶ場合は、販売店等に、どのようなタイプの、どの程度の尿漏れに対応できるのかを確かめ、まずは少数枚で、サイズが合っているか、自分のニーズに合っているかを確認しましょう。

見守り 新鮮情報

家電量販店で買い物をした際に、「**特典が付くから**」などと**ポイントカード**を作るよう**熱心に勧められた**。高齢なので申込書に記入するのが難しいと断ったが、**店員に「代わりに記入する」と**言わ

れ、**断りきれず**に申し込んだ。数日後、クレジット会社から電話があり、**クレジットカード機能が付いたもの**だとわかった。先日は**年会費の請求書**も届いた。クレジットカードはいらない。解約したい。（80歳代 女性）



ポイントカードのつもりが クレジットカードの申し込みに…

ひとこと助言



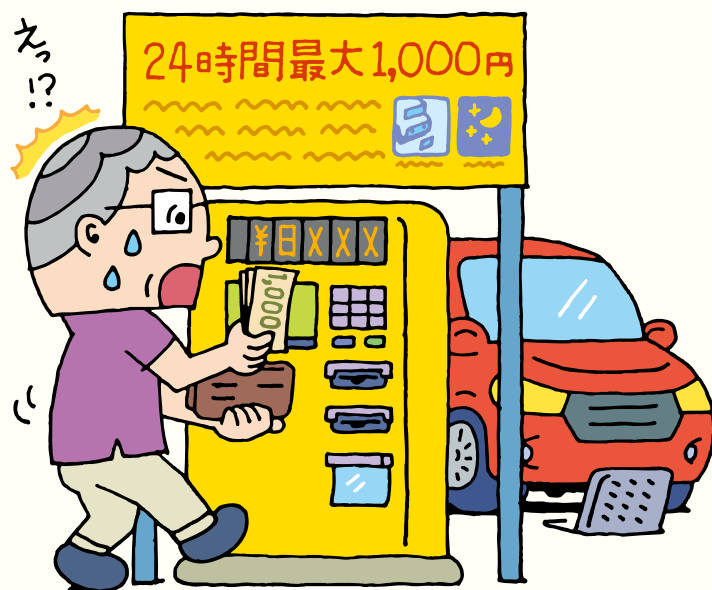
- 店頭などで勧誘され、ポイントカードを申し込んだところ、実は、希望していないクレジット機能が付いているカードだったという相談が寄せられています。
- クレジット機能付きのポイントカードは、特典が優遇される反面、年会費が発生したり、決済機能があるため保管等に注意が必要になったりする場合があります。勧誘をされても詳しい説明を求め、納得できなければきっぱりと断りましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

「**24時間最大千円**」と表示されていた**コインパーキング**に3日間駐車した。料金は3千円だと思っていたのに、精算時の料金が**8千円以上**だった。おかしいと思ったが、支払わないと**出庫できない**ので、仕方なく払っ

た。すぐに電話で抗議したところ、「**最初の24時間が千円で**
その後は通常料金だ」と言われた。

(70歳代 男性)



コインパーキングの 料金表示はしっかり確認を

ひとこと助言

よく確認しよう



見守るくん

- コインパーキングで、「1日最大〇〇円」「24時間最大△△円」などと表示されているのに、24時間を超えると料金体系が変わり、想定以上の料金を請求される事例が見られます。
- 一見ただけでは利用条件が分かりにくい表示も一因です。利用する前に、看板などに大きく表示されている内容だけでなく、出入口付近や精算機付近などの詳細な利用条件にも目を通しましょう。
- 業界団体では、2014年9月より表示・運用に関するガイドラインを定めています。困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

冠婚葬祭互助会に、毎月3千円の80回
払いで**積み立て**をしていた。**満期**にな
り、お金が必要な事情ができたので、積
み立てた24万円を**解約しよう**としたら、
「解約手数料3万5千円を**差し引いた**
金額しか**戻**

らない」と言われた。
契約書の控えは手元
にあるが、**字が小さ**
くて読んでいない。
訪問販売で契約した
が、勧誘のとき、**解約**
手数料の説明を受
けた覚えはない。
(80歳代 女性)



契約内容をよく確認 冠婚葬祭互助会の積み立て

ひとこと助言

よく確認しよう



見守るくん

- 冠婚葬祭互助会とは、一定の掛け金を一定期間にわたって毎月支払い、貯まった金額を結婚式や葬儀の際のサービス費用の一部に充当して負担を軽くするための仕組みです。
- 預金と違い利息は付きません。また、サービスを利用せずに解約する場合には解約手数料が差し引かれます。積立金額より少ない金額しか返金されないので注意が必要です。
- 契約する際は、結婚式や葬儀のサービスを利用するかをよく見極めるとともに契約内容を正しく理解しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン188）。

見守り 新鮮情報

オリンピック関連の団体を名乗る男性から「東京オリンピックの入場券を300万円申し込めましたね」と電話があった。「頼んでいない」と答えると「同様の被害に遭った人が他にもいる。調査するつもりだがどうするか」と聞かれ、「お願いします」と個人情報伝えてしまった。

その後「銀行の犯罪グループのリストに名前が載っている」「警察には相談しないように」などと何度も電話があり、弁護士という人物からは「口座を差し押さえられてしまうので手を打たないと大変だ。銀行名を教えなさい」と言われ、銀行名を伝えてしまった。(70歳代 女性)



東京オリンピックに便乗した詐欺的な電話に注意

ひとこと助言



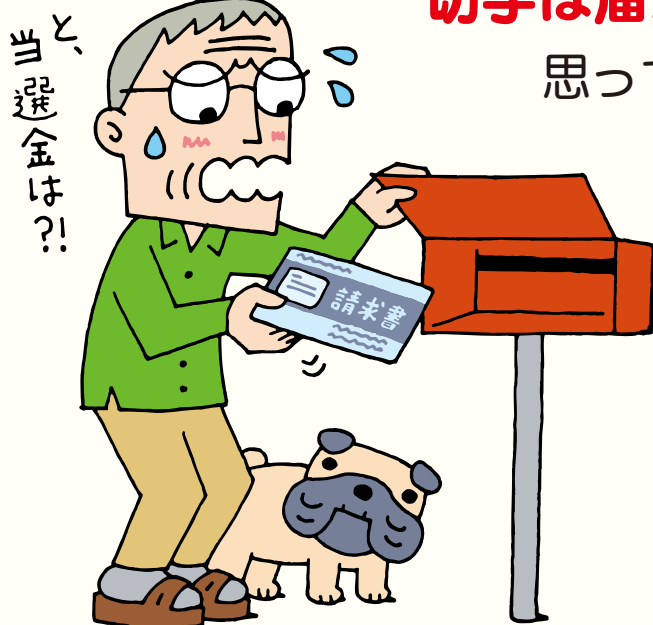
- 2020年に開催される「東京オリンピック・パラリンピック」に関連し、オリンピック関連の団体名をかたる事業者からの詐欺的な電話に関する相談が寄せられています。今後も同様の勧誘が増える可能性があり、十分注意が必要です。
- 話を聞いてしまうと、個人情報を聞き出されたり、金銭を要求されたりする場合があります。不審な電話はすぐに切り、絶対に応じないようにしましょう。
- 少しでもおかしいと思ったら、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

オランダから**約4百万円**の**宝くじ当選金**の**小切手**を引き渡すという封書が届いた。**配送手数料**として8千円が必要と記載されていたので、**クレジットカード番号**を**記入**して返送したが、当選金の**小切手は届かず**、手違いがあったのかと

思っていた。後日、再度同じ内容の封書が来たので、今度は**現金**

8千円を同封して返送した。現在、最初の配送手数料8千円をクレジットカード会社から**請求をされているが、当選金はまだ届かない**。(70歳代 男性)



「海外宝くじ」 には手を出さないで！

ひとこと助言



- 申し込んでいないのに宝くじに当選することはありません。「当選した」などの甘い話には乗らないようにしましょう。
- 海外の宝くじは、日本国内で買うだけでも違法となる可能性があります。絶対に購入してはいけません。
- クレジットカード番号を教えると、その後何度も代金を請求されるケースもあります。カード番号を安易に教えないようにしましょう。
- 当選金をもらえると信じ込み、手数料を送り続けてしまうケースも見られます。周囲の人は、日ごろから高齢者の様子に不審なところがないか見守りましょう。
- 心配なときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費生活ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

数日前、**デパート**の社員を名乗る電話があり、「**あなたのクレジットカード**で8万円のバッグを買いに来ている人がいる。身に覚えがなければ販売を中止するので、**銀行の業界団体へ電話するように**」と言われた。**教えられた番号**に電話をかけると、「**キャッシュカードの暗証番号**を変えないといけない。一番良いのは今の暗証番号

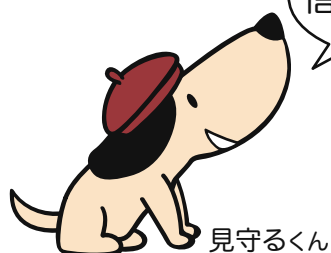
を逆の順番にすること」と言われ、いつの間にか**暗証番号**を**教えてしまっていた**。念のため**デパート**へ**確認**の電話をしたところ、**だまされた**ことがわかった。

(80歳代 女性)



百貨店を名乗る不審な 電話に気をつけて！

ひとこと助言



信じちゃダメ

見守るくん

- 百貨店が直接顧客に対し「店頭であなたのカードが別の人に利用されている」などと電話をすることはありません。このような電話があったらすぐに切りましょう。心配な場合は、百貨店に直接確認してください。
- 銀行の業界団体などの金融関係者が、電話で暗証番号を聞くこともありません。絶対に暗証番号を教えないようにしましょう。
- 少しでも怪しいと思ったら、お住まいの自治体の警察や**消費生活センター**等にご相談ください。(消費者ホットライン188)

見守り 新鮮情報

訪問してきた業者から「**コンテナ**を**購入**して**レンタル**すればもうかる」と熱心に勧められた。その際、「**元本**は必ず**戻る**」「家賃と同様にずっと**利子**のように入ると

言われ、合計

500万円ほどの契約をした。毎月2万円ほどコンテナ利用料の振り込みがあり、**さらに勧められた**ので、**追加で100万円**の契約をした。しかし、その後、**振り込みがなくなり**、業者に**電話**をしても**つながらない**。

(80歳代 女性)



レンタルオーナー契約 によるトラブルに注意

ひとこと助言

リスクを
理解しよう



見守るくん

- 商品を購入して所有者になり、それをレンタルし、レンタル料が支払われるという「レンタルオーナー契約」について、レンタル料が払われない、購入代金も戻らない、という相談が寄せられています。
- このようなケースでは、購入した商品も消費者に引き渡されず、レンタル業者の事業の実体や購入した商品の存在などを確認するのが難しいことがほとんどです。実体を確認できない場合は契約しないでください。事業者が経営破たんした際のリスクも十分理解しましょう。
- 「元本保証」「高配当」などのセールストークをうのみにしないようにしましょう。
- 不審に思ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

「最新の医療で**メスを入れず**に**若々しくなる**」
という新聞の**折り込み広告**を見て、口のまわり
のしわ取りについて話を聞こうと**美容医療ク**

リニックに出向いた。

クリニックの女性から「ヒ

アルロン酸を含むいろいろな成分を**注射**

する。**安いものは長持ちしない**

が、これは15年もつ」と説明を受け

たが、**400万円**と**高額**だったので
手持ちの金がないと伝えた。しか

し、「**後で振り込めばよい**」と言

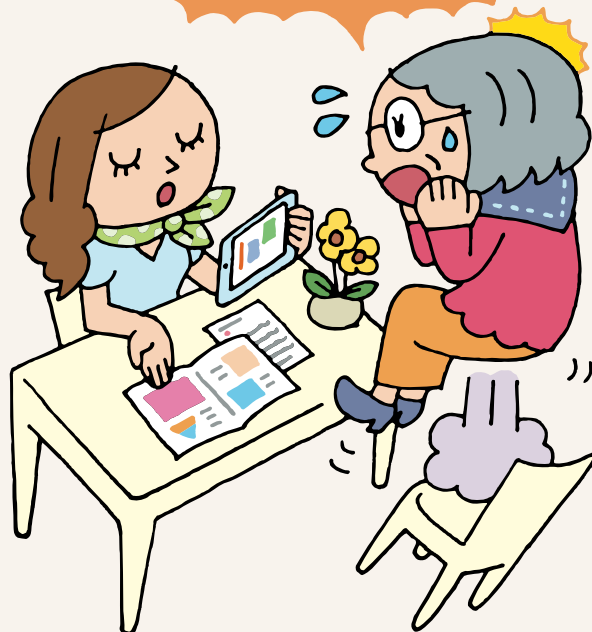
われ、**断りきれず**そのまま**施術**

を受けた。施術から5日経つが、注射

の痕がシミになり、**口が腫れた**。

(60歳代 女性)

よ、400万円!?



話を聞くだけのはずが、 美容施術を受け400万円の請求に

ひとこと助言

チェックリスト
を見てね



見守るくん

- 折り込み広告を見て美容医療クリニックに行ったら、その場で契約を迫られて施術も実施され、数百万円の請求を受けたという深刻なトラブルが報告されています。
- 「簡単にきれいになれる」とうたう広告をうのみにしてはいけません。広告の情報だけに頼らず、料金やリスク等の情報収集をしましょう。
- 想定した金額より高額な料金を提示された場合には、契約しないことを伝えましょう。特に、その場での施術を希望しない場合はきっぱりと断りましょう。
- 美容医療クリニックに行くときには、注意点をまとめた「消費者のための美容医療チェックリスト」を利用すれば確認漏れを防ぐことができます。
- 少しでも疑問や不安を感じたら、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

消費者のための美容医療チェックリスト

医療機関の選択に際して

- ☐ ①相談・カウンセリングの段階からの費用の説明はありましたか
- ☐ ②保険適用で受けられる施術なのかどうか説明がありましたか
- ☐ ③契約・解約条件の説明、ルールの明示はありましたか
- ☐ ④手術費用について、費用総額の詳細の説明はありましたか
- ☐ ⑤担当医などの体制、専門の麻酔医など医療体制の説明はありましたか
- ☐ ⑥担当医の担当する範囲の説明はありましたか

施術・手術を受ける前に

- ☐ ①自由診療での費用や支払方法、支払時期の説明はありましたか
- ☐ ②担当医師から希望している施術の効果や限界や個人差など説明がありましたか
- ☐ ③リスクの説明、副作用の説明はありましたか
- ☐ ④術前の検査や術後のケアの説明はありましたか
- ☐ ⑤施術が必要な期間および普通の生活に戻れるまでの期間の説明はありましたか

施術後の注意について

- ☐ ①医師から術後の状況や注意点、ケア方法の説明はありましたか
- ☐ ②手術後の細菌感染などについての危険性の説明はありましたか

施術期間中に危害が起こった場合について

- ☐ ①施術期間中に身体に危害などの問題が発生した時の対処方法の説明はありましたか
- ☐ ②医療関連団体などの相談窓口の紹介はありましたか

見守り 新鮮情報

浴室で使用する**介護用いす**を
使用していたところ、片方の**脚**が
突然低くなり、

バランスを崩し
て**転倒**し、**頭**
部に**打撲傷等**
を負った。

(60歳代 男性)



高さ調節できる**入浴用いす**、 急に「脚」が縮んで**転倒**

ひとこと助言

点検してね



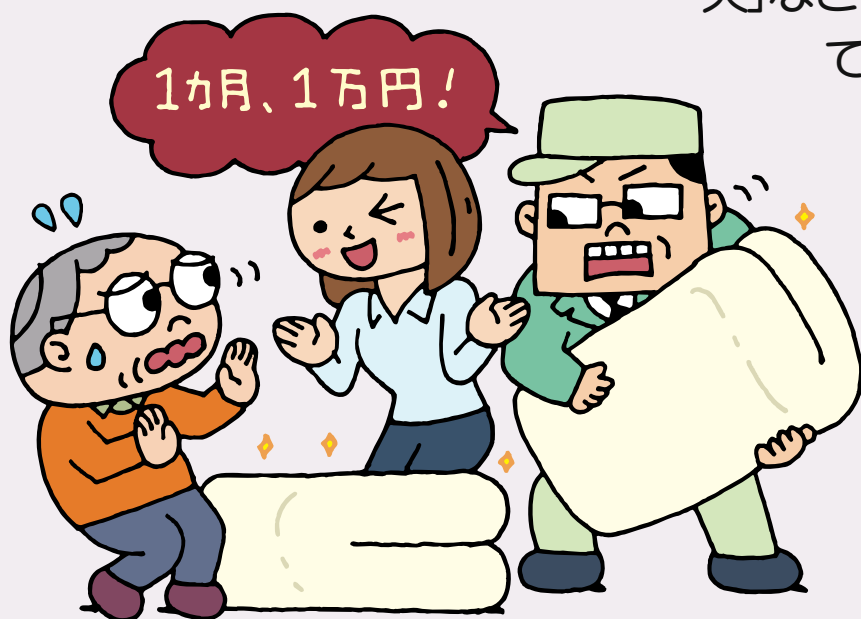
見守るくん

- 浴室で、主に高齢者が体や髪の毛を洗うときなどに用いる「入浴用いす」には、脚の高さを調節できる機能が付いたものがあります。このタイプの「入浴用いす」で、脚の部分が縮むことなどにより、使用者がバランスを崩し、転倒する事故が報告されています。
- 入浴用いすの高さ調節部分に鉄製のバネが使われていると、バネにさびが発生し、高さ調節部分が破損することがあります。使用する際は、高さ調節部分に不具合がないかなどをよく点検しましょう。
- 脚を取り外して内部を懐中電灯で照らすと、バネのさびを確認することができます。バネがさびている場合は使用を中止しましょう。
- 入浴用いすを購入する際は、高さ調節部分のバネがさびにくいステンレス製のものを選ぶとよいでしょう。

見守り 新鮮情報

突然「**布団**を**見せて**ほしい」と女性が訪問し、**家**に**上がり**「汚れているし体に悪いので新しく**購入**したほうがいい」と**しつこく**勧めてきた。断って帰ってもらったが、しばらくして**男性**と**一緒に****羽毛布団**を持ってきた。断っても「**ひと月1万円**の支払いだから大丈夫」などと勧誘され、**根負け**して承諾してしまった。ク

レジット会社の書類を書くときに初めて、**総額が約40万円**と高額であることを知った。解約したい。
(70歳代 男性)



強引な布団の訪問販売に注意

ひとこと助言



- 強引に高額な契約をさせられる布団の訪問販売の相談が後を絶ちません。ドアを開ける前に訪問者や用件をよく確認し、必要なければきっぱり断り、事業者を家の中に入れないことが大切です。
- 一人では対応せず、家族や近所の人など周囲の人に同席してもらうようにしましょう。必要なければきっぱりと断ることが大切です。
- 家族や周囲の人、高齢者の家に不審な訪問者が来ていないか、家の中に不要な品物や契約書がないかなど、日ごろから気を配りましょう。
- 契約しても、クーリング・オフや契約の取り消しができる場合があります。お住まいの自治体の**消費生活センター**等へ早めにご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

金融機関口座からデパートの**クレジットカード**の**引き落とし**が**毎月一定額**あることに気づき、デパートに問い合わせると、5年前と3年前の車検代や買い物した際の代金約**40万円分**の支払いが**今も続いている**ことがわかった。カード

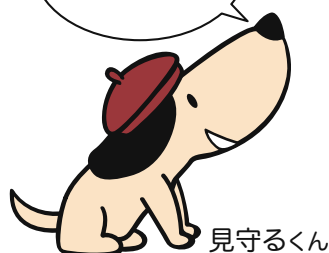
を利用するときには、いつも「**翌月一括払い**」と言っていたので、一括払いになっていたと思っていたが、7年前にカードを契約した際、支払方法を「**リボ払い**」にしていたらしい。**利用明細**なども**確認していなかった**のは反省しているが、契約時にもっと**分かるように説明**をしてほしかった。(60歳代 女性)



リボ払いだったの？ クレジットカードの 利用明細は必ず確認

ひとこと助言

利用明細は
必ず確認



- クレジットカードの支払方法には、一括払いや分割払いのほかに、利用金額や件数に関わらず、毎月一定の額や割合を支払うリボルビング払い(以下リボ払い)があります。リボ払いは、月々の支払いを一定額に抑えられる反面、支払い期間が長期化し、手数料がかさむことがあるので注意が必要です。
- クレジットカードで支払う際、一括払いとしたはずなのに、リボ払いになっていたという相談があります。カードを申し込む際は、初期設定が「リボ払い」になっているカードもあるので、支払方法や規約をしっかりと確認しましょう。
- 利用明細は必ず確認し、少しでも不審なことがあったらすぐにカード会社に問い合わせることが大切です。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

孫娘が欲しがっているランドセルを**インターネット**で探したら、定価6万円のところ**半額で販売**しているサイトを見つけ、希望の

色もあったので申し込んだ。翌日、

受注メールが届き、振込先口座が記載されていたので**振り**

込んだ。振り込み確認後、1週

間で届くはずが1カ月経って

も**届かない**。その後、メール

や申し込みフォームから**催促**

をしても**返信がない**。サイ

トにも住所、電話番号は**書か**

れていない。**詐欺サイト**

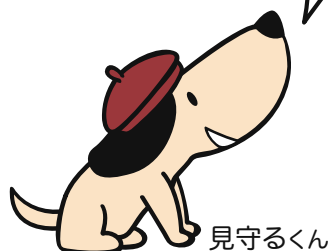
だったのか。(60歳代 男性)



商品が届かない！ ネットでの買い物は慎重に

ひとこと助言

所在地、電話番号を
確認しよう



- ネットで買い物したが、商品が届かない、連絡が取れないなど実体のない詐欺的なサイトで購入したことによるトラブルが多く見られます。ネットでの購入前には事業者の所在地、電話番号などを必ず確認しましょう。
- 商品が届く前に代金を支払ってしまうと、トラブルがあった場合に被害金を取り戻すことが難しくなります。前払いによる購入は十分注意しましょう。
- インターネット通販では、サイト内に事業者の名称、所在地等を表示しなければなりません。それらの表示のないサイトでの買い物はやめましょう。
- 分からないことや不安なことがあったら、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

パソコンで動画を見ていたら、突然警告音が鳴り出し、止まらなくなった。パニック状態になり、画面に出ていた「対策をする」という表示のあった電話番号に連絡してしまった。電話の相手が、1万円ほど払えば音を消してくれる

と言うので、仕方なくお願いし、クレジットカード番号を教えた。相手の指示に従いパソコンを操作した後、遠隔操作により警告音と画面は消えたが、不審である。

(60歳代 男性)

ウェブサイト閲覧中の 二セの警告音にだまされないで

ひとこと助言



見守るくん

- パソコンでサイトの閲覧中に、突然、警告音が鳴り出し、「ウイルスに感染した」等という警告表示が表れたまま消えず、画面上の電話番号に連絡させるように仕向ける事例が報告されています。音や画面表示が出ても、とにかく慌てず、落ち着くことが大切です。
- 画面の連絡先に電話をすると、「警告音や画面を消すため」とウイルス対策ソフト等をインストールさせられ、料金を請求されることがあります。決して画面の連絡先に、電話をしてはいけません。
- 警告音や画面を消す方法は独立行政法人情報処理推進機構(IPA)のホームページが参考になります。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等へ早めにご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

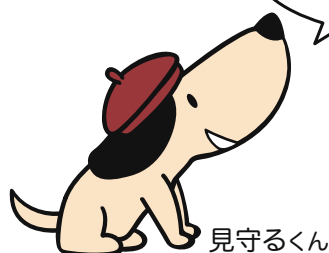
市役所から「4年分の医療費の**還付金**が**2万円**ほどある」と電話があった。「**手続き**は**今日中**だが、取引銀行はどこか」と聞かれたので答えると、**銀行**から電話をさせると言って切

れた。すぐに銀行から電話があり、家の近くの**ATM**で待ち合わせる事となった。しかし、**ATM**に行くと、「急用で行けない。これから電話で手続きを案内する」と言われ、**指示通り**に**ATM**を**操作**した。その後すぐ通帳を見ると**100万円**近く**引き出**されていた。(70歳代 女性)



「お金が戻ってくるので ATMに行くように」は詐欺です

ひとこと助言



見守るくん

- 高齢者を狙った還付金詐欺のトラブルが後を絶ちません。
- 「お金が戻ってくるので携帯電話を持ってATMへ行くように」と言われたら還付金詐欺です。行政や金融機関の職員が還付金等の受け取りのためにATMの操作を行うように連絡することは絶対にありません。
- 「手続きは今日中」などとせかされても、慌てないことが大切です。周囲に相談するなど、冷静に対処しましょう。一度お金を支払ってしまうと、取り戻すのは極めて困難になります。
- 不審な電話があったら、最寄りの警察やお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

パソコンで**アダルトサイト**が「**無料**」と表示されていたのでクリックした。「18歳以上」をクリックした後に年齢を入力したら、**有料登録**になり**13万5千円**の料金請求画面が表示された。「退会の手続き」の画面があったので、自宅の固定電話から

連絡をし、**有料**だとは思っていなかったことを伝えたところ、「申し込んでしまったので**キャンセル**はできない。明日の14時までに支払わないと料金が**25万円**になる」と言われた。
(70歳代 男性)



無料のはずが有料だった アダルトサイトのトラブル

ひとこと助言



- 無料だと思ってアダルトサイトを閲覧し、動画再生ボタンなどをクリックしたら、突然、「登録完了」などの画面が現れ料金を請求されたという相談が後を絶ちません。「無料」のキーワードでサイト検索をしても無料サイトとは限りません。安易にクリックしないようにしましょう。
- 「退会はこちら」「誤操作の方はこちら」等の案内があっても、決して連絡してはいけません。支払いをさらに求められたり、個人情報を知り出されたりする危険があります。
- 事業者にお金を支払ってしまうと、取り戻すことは困難です。慌てて支払わないようにしましょう。
- 不安に思ったりトラブルに遭ったりした場合には、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

事例1 大雨の日にコンビニの入り口にある**マット**の上で一步右足を**踏み出した**とき、マットが**滑って**止まらなかったため**左ひざ**をついてしまった。その際、**バキッ**と音がした。**救急車で搬送**され、

翌日**手術**した。

左ひざ**骨折**の**重傷**だった。

(70歳代 女性)

事例2 売り場の通路

に放置された商品の補充に使われる台車の車輪部分を踏んで、**転倒**し、**救急車**で運ばれた。**腕を骨折**した。

(60歳代 女性)



骨折も！ 買い物中の転倒に注意

ひとこと助言

足元に
気をつけて



見守るくん

- 店舗や商業施設の買い物中に、滑る、つまずく等による転倒事故が起きています。特に高齢の女性の事故が多く、高齢になるにつれて骨折などの治療期間が1カ月以上のけがとなるケースが目立ちます。
- 雨の日の店舗入り口は床が濡れており、滑りやすいです。鮮魚コーナーや冷凍ケース等の周辺なども、床が濡れていることがあるので、気をつけましょう。
- 買い物中は商品に気を取られがちですが、段差や床に置かれた台車や商品等につまづかないように、足元や周囲に注意を払いましょう。
- 床が濡れている等、危険だと感じたときは、お店の人に申し出て安全策をとってもらうようにしましょう。

見守り 新鮮情報

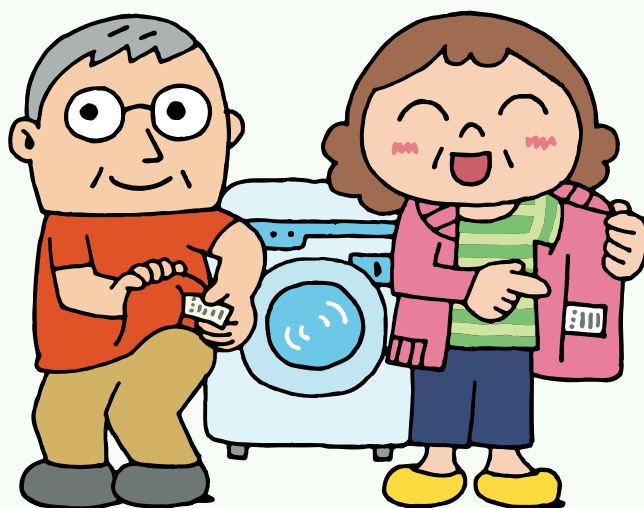
衣類に付いている、**洗濯**などの「**取扱い表示記号**」(以下、洗濯表示)が変わりました。
これまでより、洗濯表示が細かく設定されます。ドラ

ム式洗濯機等

による「**タンブル乾燥**」や色柄物の衣類等の漂白に適している「**酸素系漂白剤**」など**新しい洗濯記号**が**追加**されたり、**適用温度**がこれまでより**細かく**表示されたりするようになりました。



洗濯表示が変わったよ!



洗濯表示が変わりました

ひとこと助言

洗濯表示が
変わったよ



見守るくん

- 「洗濯表示」は「家庭洗濯」「漂白」「乾燥」「アイロン」「クリーニング」の5つの基本記号で構成され、記号の種類は22種類から41種類に増えました。
- 家庭での洗濯や乾燥の記号に「タンブル乾燥」、「酸素系漂白剤」「ぬれ干し」等が加わりました。
- 衣類等の縮みや色落ちなどの洗濯トラブルを防ぐために、適切な洗濯や干し方を確認しましょう。

新しい洗濯表示記号

—平成28年12月1日以降に表示する記号—

表1 洗濯処理

番号	記号	記号の意味
190		・液温は95℃を限度とし、洗濯機で洗濯処理ができる
170		・液温は70℃を限度とし、洗濯機で洗濯処理ができる
160		・液温は60℃を限度とし、洗濯機で洗濯処理ができる
161		・液温は60℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯処理ができる
150		・液温は50℃を限度とし、洗濯機で洗濯処理ができる
151		・液温は50℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯処理ができる
140		・液温は40℃を限度とし、洗濯機で洗濯処理ができる
141		・液温は40℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯処理ができる
142		・液温は40℃を限度とし、洗濯機で非常に弱い洗濯処理ができる
130		・液温は30℃を限度とし、洗濯機で洗濯処理ができる
131		・液温は30℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯処理ができる
132		・液温は30℃を限度とし、洗濯機で非常に弱い洗濯処理ができる
110		・液温は40℃を限度とし、手洗いができる
100		・家庭での洗濯禁止

表2 漂白処理

番号	記号	記号の意味
220		・塩素系及び酸素系の漂白剤を使用して漂白処理ができる
210		・酸素系漂白剤の使用はできるが、塩素系漂白剤は使用禁止
200		・塩素系及び酸素系漂白剤の使用禁止

付記用語について

記号で表せない取扱情報は、必要に応じて、記号を並べて表示した近くに用語や文章で付記されます。(事業者の任意表示)

考えられる付記用語の例: 「洗濯ネット使用」「裏返しにして洗う」「弱く絞る」「あて布使用」 など

表3 タンブル乾燥

番号	記号	記号の意味
320		・タンブル乾燥処理ができる(排気温度上限80℃)
310		・低い温度でのタンブル乾燥処理ができる(排気温度上限60℃)
300		・タンブル乾燥禁止

表4 自然乾燥※

番号	記号	記号の意味
440		・つり干しがよい
445		・日陰のつり干しがよい
430		・ぬれつり干しがよい
435		・日陰のぬれつり干しがよい
420		・平干しがよい
425		・日陰の平干しがよい
410		・ぬれ平干しがよい
415		・日陰のぬれ平干しがよい

※ぬれ干しとは、洗濯機による脱水や、手でねじり絞りをしないで干すことです。

表5 アイロン仕上げ

番号	記号	記号の意味
530		・底面温度200℃を限度としてアイロン仕上げができる
520		・底面温度150℃を限度としてアイロン仕上げができる
510		・底面温度110℃を限度としてスチームなしでアイロン仕上げができる
500		・アイロン仕上げ禁止

表6 ドライクリーニング

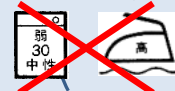
番号	記号	記号の意味
620		・パークロロエチレン及び石油系溶剤によるドライクリーニングができる
621		・パークロロエチレン及び石油系溶剤による弱いドライクリーニングができる
610		・石油系溶剤によるドライクリーニングができる
611		・石油系溶剤による弱いドライクリーニングができる
600		・ドライクリーニング禁止

表7 ウエットクリーニング※

番号	記号	記号の意味
710		・ウエットクリーニングができる
711		・弱い操作によるウエットクリーニングができる
712		・非常に弱い操作によるウエットクリーニングができる
700		・ウエットクリーニング禁止

※ウエットクリーニングとは、クリーニング店が特殊な技術で行うプロの水洗いと仕上げまで含む洗濯です。

現行JISでは、「中性」の付記用語や、アイロンのあて布の記号「」の付記の方法が定められていましたが、新JISではこれらの定めはなくなり



見守り 新鮮情報

国民生活センターを名乗る人から電話があり「あなたの**個人情報**が漏れて、通信販売業者など3社に登録されている。**名義を変更**しなくてはならない」と言われ、**名義を貸して**くれるというNPO法人に所属する人を紹介された。

後日、その人から、「震災関連の除染機械1600万円を名義変更前の**あなたの名前で購入**してしまった。このままお金を払わないと、あなたも**警察に捕まっ**てしまう」と言われ、指示どおりに**500万円**を**小包**で送った。その後、心配で電話をかけたが**つながらない**。

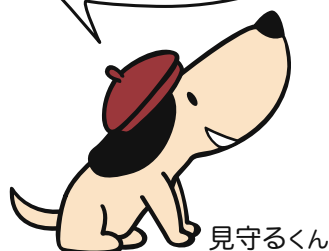
(70歳代 女性)



国民生活センターを名乗る二セ電話 絶対にお金を渡さない

ひとこと助言

二セ電話に
だまされないで



- 電話で国民生活センター等の公的機関をかたり、「個人情報」が漏れているなどと話し、最終的にお金をだまし取る詐欺が後を絶ちません。
- 国民生活センターが「個人情報」が漏れているなどと電話をかけることは絶対にありません。相手にせず、すぐに電話を切ってください。
- お金を渡してしまうと、取り戻すことは極めて困難です。決してお金を渡してはいけません。
- 電話に出ると切りにくくなります。留守番電話機能を利用して、かかってきた電話には出ないで、必要な相手にだけ電話をかけ直す方法も有効です。
- 同様の電話を受けた際には、お金を渡さずにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

見守り 新鮮情報

亡くなった父の家にある**遺品を整理**してもらうため、知人に紹介された**遺品整理業者**に電話し、**見積もり**を頼んだ。現地で待ち合わせ、最初は**30万円**くらいと言われたのに、**次々と料金が追加**され、合計で**約160万円**になった。

見積もりだけのつもりだったが、結局**その日に契約**した。他業者と比べて**高額**だと分かったので、翌日、**キャンセル**したいと電話したら、**手付け**として支払い済みの5万円は**返せない**と言われた。

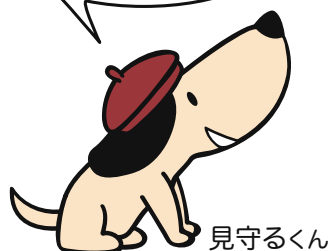
(60歳代 女性)



遺品整理を頼むときは、 複数の事業者から見積もりを

ひとこと助言

慎重にね



見守るくん

- 遺品の整理・分別、故人の部屋の片付けや不用品の買い取り・処分を事業者
に依頼するケースが増えています。契約する前に、何を依頼したいのかを明
確にして、複数の事業者から見積もりを取り、その内容や金額を比較しまし
よう。
- 見積書に「遺品整理一式」と記載されているなど、あいまいな記載がある場
合には、具体的な作業内容の説明を求めることが大切です。
- キャンセル料が発生することがあります。契約の前にいつから、いくらかか
るのか、確認しておきましょう。
- 不審に思うことがあれば、お住まいの自治体の**消費生活センター**等へ早め
にご相談ください(消費者ホットライン188)。