## 新鮮情報

## 販で宅配荷物の

手に利用

## 事例1

ネットで注文した 商品が置き配で 配達完了した という通知が

届いた。自宅の玄関先に荷物が 置いてある証拠の写真が添付 されていた。配達完了時間から 1時間以内に玄関に取りに行った ところ、荷物がなかった。業者の 連絡先が分からない。

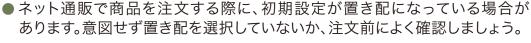
(60歳代)

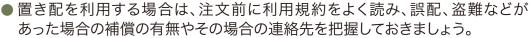
## 事例2

ネット通販サイトで置き配を 指定して注文したが商品が 届かない。配送業者から置き配 の写真が送られてきたが、 自宅ではない。問い合わせ方法 が分からない。 (70歳代)



ひとこと助言





- ●宅配業者からの配達完了通知などで到着を確認したら、早めに引き取りましょう。
- 玄関先などの指定した場所に置くことで配達を完了する「置き配」は、ネット 通販を中心に、急速に普及していますが、誤配、盗難などのリスクもあります。 メリットとデメリットを理解して利用しましょう。
- ■困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください (消費者ホットライン188)。

