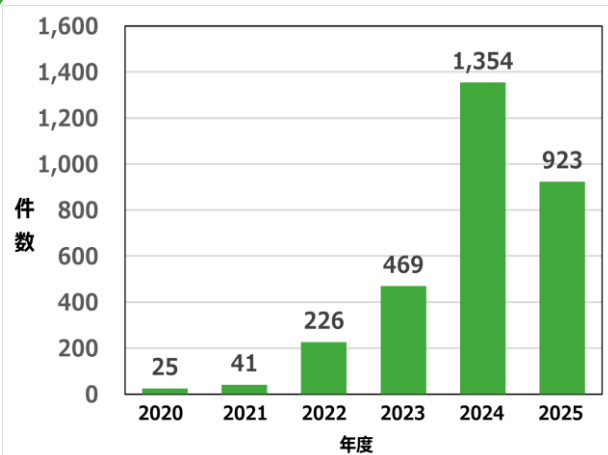


くらしの危険 **Number 391**

空調能力のない “エアコン”に注意！



家庭で使用されるエアコンは、冷房・暖房・除湿機能を備えており、なくてはならない存在となっています。しかし、PIO-NETには、インターネットショッピング等で購入した、置くだけで空間の温度を上げたり下げたりする“エアコン”のような性能をうたう商品に関する相談が寄せられています。相談は、2020年4月から2025年12月末日までの間に3,000件以上寄せられており、「広告のような温度にならない」、「冷たい風が出ない」「温まらない」といった申し出が多くみられました。



※2020年4月以降受付、2025年12月末日までの登録分

👉 こんな事例が寄せられています

【事例1】

動画共有SNSの広告を見て、卓上ヒーターを購入した。「外は冬でも部屋の中は半袖」と書いてあるが、顔を近づけないと暖かさを感じない。温風が炎になって吹き出している広告に騙された。

(2025年12月受付、80歳代、女性)

【事例2】

動画サイトの広告動画では「スイッチを入れると1秒で16度～20度の冷風が出て、クーラーが要らない。AI機能搭載」と宣伝されていた。商品はおもちゃのようで、冷風も出ない。購入後、契約時に記載した電話番号に不審な電話がかかってくるようになった。

(2025年7月受付、50歳代、男性)

【事例3】

SNS閲覧中に室外機のいない簡易エアコンの広告を見た。広告には日本の大手電機メーカーと共同開発のようなことが表示されていた。かなりの風量があり、3分で部屋中冷たくなるように見えた。商品が届き開封すると、広告とは違って弱い風がどうにか出る程度だった。

(2024年8月受付、70歳代、男性)

“エアコン”のような性能をうたう商品の性能を確認しました

SNSや動画投稿サイト、インターネットショッピングモール等で販売されている、“エアコン”のような性能をうたう商品10銘柄を無作為に抽出し、冷房性能と暖房性能を確認しました。

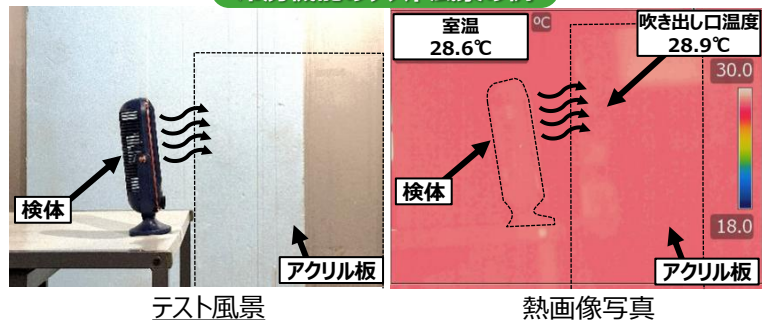
冷房機能の調査

冷房機能を有することをうたう6銘柄について
○冷房モードにして、吹き出し口から5cmの位置に設置したアクリル板の温度を測定しました。



6銘柄すべてが、冷房機能を有していませんでした

冷房機能のテスト風景の例



テスト風景

熱画像写真

暖房機能の調査

短時間で部屋中を暖めることをうたう5銘柄について
○最大出力で5秒間※動作させた際の温風の温度を測定しました。

室温より5℃以上高い温風を吹き出した銘柄はありませんでした。

○室温20℃の6畳の部屋で最大出力で30分間運転しました。

5℃以上室温を上昇させた銘柄はありませんでした。

※各銘柄の広告の記載内容から設定

暖房機能のテスト風景の例



⚠️ 消費者へのアドバイス

- ✓ USB電源や容量の小さいバッテリー等の少ない電力でエアコンのように部屋や空間の温度を上げたり下げたりすることはできません
- ✓ 「数秒で室温が変化する」「エアコン並み」等、冷暖房機能の性能を誇張する広告のある商品は、購入前に記載内容を十分に確認しましょう
- ✓ 消費電力や電圧の表示(数値)を確認しましょう
- ✓ 「どこから」「何を」を買おうとしているのか、購入する前に確認しましょう

