

独立行政法人国民生活センターでは

「医師からの事故情報受付窓口」

(愛称:「ドクターメール箱」) を開設しています!



この窓口は

- ・消費生活における食品等の摂取、製品・施設・役務の利用等によって消費者の生命または身体に生じた被害に関する**事故情報を、医師の皆様から直接お寄せいただくものです。**
- ・消費者が事故に遭って医師が診察した結果も踏まえた情報を早期に把握することで、**事故の再発・拡大防止**に向けた検討・取組を行うことができます。
- ・投稿は、国民生活センターホームページから入力フォームに記入してください。

国民生活センターホームページのURL: <https://www.kokusen.go.jp>

入力フォームのURL: https://www.kokusen.go.jp/jiko_uketuke/index.html

(注) 交通事故、暴力、労災は収集対象ではありません。

「医師からの事故情報受付窓口」に事故内容を記入・送信
※医師のお名前、診療施設名、電話番号等の記入が必要です。

医師

国民

患者



身の回りの商品やサービスによってけがや病気になった



国民生活センター

情報共有
(個人情報除く)

消費者庁

事故の再発防止・
拡大防止への取組

- 消費者への注意喚起
- 製品改善の働きかけ

トップページのここをクリックしてください

【提供された情報の取り扱い等】

1. 事故の再発・拡大防止に向けた検討・取組に活用します。
2. 提供された情報については、国民生活センターから電話確認させていただいた上で、情報を活用させていただくことがあります。
3. 提供された情報は、厳格に管理し、国民生活センター内の本取組の関係者のみが閲覧します。なお、国民生活センターの所管官庁である消費者庁(消費者安全課)にも事故情報(投稿者の個人情報を除く)が提供されますが、情報提供者の承諾がない限り、第三者への提供(公表資料への引用、他の関係行政機関への提供等)は行いません。



独立行政法人

国民生活センター

商品テスト部企画管理課
医師からの事故情報受付窓口
電話番号 : 042-758-3165