

## 令和6年度PIO-NET 運営連絡会議 議事概要

1. 開催日時：令和6年12月17日（火）13:30～16:10
2. 開催場所：オンライン会議
3. 議事概要

今回は地方公共団体67自治体から、出席者138名に加え、消費者庁関係者も出席し、現行のPIO-NET2020の運用や、消費生活相談のデジタル化について情報共有、意見交換等を行いました。議題と主な内容は以下のとおりです。

### 1) 消費生活相談のデジタル化について

- ・消費生活相談のデジタル化に向けた検討状況を説明。
- ・入力項目の改訂、KW改訂の検討状況を説明。

### 2) 消費者庁から

- ・消費者事故等の情報（危害・危険情報）のPIO-NETへの入力及び消費者事故等の通知について説明。
- ・取引デジタルプラットフォーム消費者保護法の概要及びPIO-NETへの入力の適正化について説明。

### 3) PIO-NET2020へのデータ登録について

- ・PIO-NET2020への相談データ登録状況の報告及び身体・生命に関するデータの早期登録について説明。

### 4) PIO-NET2020の運用等について

- ・PIO-NET2020に登録されたデータの活用状況の報告及びPIO-NET2020の運用に関する各地消費生活センターへの周知事項の説明。