独立行政法人
国民生活センター

【法人番号 4021005002918】

報道発表資料

令和8年11月13日
独立行政法人国民生活センター

デジタルアーツ株式会社のクラウドサービスへの不正アクセスについて

デジタルアーツ株式会社の公表のとおり、独立行政法人国民生活センター（以下、当センター）で利用しているメール誤送信防止ツールである「m-FILTER MailAdviser（Microsoft 365対応版）」において、第三者による不正アクセスの痕跡があったことが判明しました。

デジタルアーツ株式会社から、本案件への対応として不正アクセスに利用された認証情報の無効化、サーバー認証鍵の交換、不審なプログラムの停止などのセキュリティ対策が既に完了しており、その後、新たな不正アクセスは確認されておらず、サービスは正常稼働しているとの報告を受けております。

本件について、現在の状況と当センターの対応についてお知らせいたします。

１．概要

デジタルアーツ株式会社がクラウドサービス運用に必要な認証情報を第三者に不正に取得され、サービス運用環境へ侵入されたことで、利用者の情報が第三者に閲覧された可能性があるというものです。

２．第三者に閲覧されたおそれのある情報

デジタルアーツ株式会社の「m-FILTER MailAdviser（Microsoft 365対応版）」のクラウドサービス運用環境にあった情報

※対象に含まれる情報については、事業者が現在調査中です。

３．当センターの対応状況等

デジタルアーツ株式会社からは、「令和8年11月12日正午時点で、当センターに関わる個人情報が実際に第三者に閲覧・取得された事実や、外部へ持ち出された事実、悪用された事実は確認されていない。」との報告を受けております。

今回の不正アクセスは、当センターや当センターが管理するシステム及び端末自体の設定に起因するものではありませんが、当センターといたしましても、引き続き同社から情報収集を行い、安全なシステム運用の徹底に努めて参ります。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。

４．本件に関する詳細

本件詳細については、引き続きサービス提供事業者のデジタルアーツ株式会社が調査中です。最新情報については、以下のページをご覧ください。

（外部リンク：デジタルアーツ株式会社）

・当社への不正アクセスに関するお知らせとお詫び
＜当社への不正アクセスに関するお知らせとお詫び｜デジタルアーツ株式会社＞

・当社への不正アクセスに関するよくあるご質問
＜当社への不正アクセスに関するよくあるご質問｜サポート情報サイト｜デジタルアーツ株式会社＞

＜本件に関する問合せ先＞
独立行政法人国民生活センター 情報管理部 サイバーセキュリティ・情報化推進課
TEL：03（3443）6265
URL：https://www.kokusen.go.jp/