

海外連携機関一覧

国・地域	機関名
アメリカ・カナダ・メキシコ	BBB (Better Business Bureaus)
韓国	韓国消費者院 (Korea Consumer Agency : KCA)
台湾	消費者文教基金会 (Consumers' Foundation, Chinese Taipei) SOSA(Secure Online Shopping Association)
シンガポール	シンガポール消費者協会 (Consumer Association of Singapore)
マレーシア	マレーシア消費者苦情センター (National Consumer Complaints Centre, Malaysia)
ベトナム	EcomViet (Vietnam E-commerce Development Center)
フィリピン	フィリピン共和国貿易産業省 (Department of Trade and Industry)
タイ	消費者保護委員会事務局 (Office of the Consumer Protection Board)
ロシア	Center for Mediation and Law (Scientific and Methodological Center for Mediation and Law)
イギリス	公認取引基準協会 (Chartered Trading Standards Institute)
スペイン・南米 11 カ国	ODRLA (ODR Latinoamerica) ※ODRLA の対象国は、スペイン及び南米 11 カ国(アルゼンチン、チリ、ウルグアイ、パラグアイ、ボリビア、ブラジル、ペルー、コロンビア、ベネズエラ、コスタリカ、メキシコ)です。
香港	香港消費者委員会 (The Consumer Council of Hong Kong)
ラトビア	ラトビア共和国(Consumer Rights Protection Centre)
エストニア	エストニア共和国(Consumer Protection and Technical Regulatory Authority)

※相手方事業者が上記の国・地域以外に所在する場合でも、まずはご相談ください。