

入 札 公 告

下記のとおり一般競争入札に付します。

令和8年1月13日

独立行政法人 国民生活センター

理事長 村 井 正 親 （公印省略）

記

1. 競争入札に付する事項

訪日観光客向け相談窓口における三者間通話による多言語通訳サービス業務

2. 競争入札に参加するものに必要な資格に関する事項

- (1) 独立行政法人国民生活センター会計規程細則第14条の規定に該当しない者であること。ただし、未成年者、被保佐人又は被補助人であつて、契約締結のために必要な同意を得ている者は、同条中、特別の理由がある場合に該当し、参加させることができる。
- (2) 独立行政法人国民生活センター会計規程細則第15条の規定に該当しない者であること。
- (3) 会社更生法（昭和27年法律172号）に基づく更生手続開始の申立てをしていない者又は民事再生法（平成11年法律225号）に基づく再生手続開始の申立てをしていない者。ただし、会社更生法に基づく更生手続開始の申立てをした者又は民事再生法に基づく再生手続開始の申立てをした者であっても、手続開始の決定がなされた後において国の定める競争参加資格の再認定を受けている者は競争に参加できるものとする。
- (4) 令和7・8・9年度内閣府競争参加資格（全省庁統一資格）において、「役務の提供等」で関東・甲信越地域の競争参加資格を有する者、又は、当該競争参加資格を有していない者で書類提出期限までに競争参加資格審査を受け、競争参加資格者名簿に登録された者であること。
- (5) 本件業務を運営する組織または部門を対象として ISO27001/ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）、又は事業者を対象としてプライバシーマークを取得していること。
- (6) 三者間通話による多言語通訳サービス業務について、過去3年以内に1年を超えて受託した実績があること（公的機関、民間企業を問わない）。
- (7) 直近1年間に合計2,000件以上の通訳サービスの電話応答実績があること。
- (8) 英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・フランス語の通訳に対応できる者であること。
- (9) 入札説明書類の交付を受け、入札説明会に参加している者であること。
- (10) その他、入札説明書及び仕様書等に記載の条件を満たしている者であること。

3. 契約条項を示す場所及び入札参加申込み方法

〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22 総務部 会計課 電話 03-3443-1201 電子メール g.kaikeika@kokusen.go.jp

入札に参加を希望する者は、別紙「入札参加申込書」を令和8年2月2日(月) 17:00までに上記に持参、郵送、電子メール送付のいずれかの方法で提出すること（必着）。

持参の場合の受付時間：平日 9:30～12:00、13:30～17:00

入札説明書類は、「入札参加申込書」を受領した後、当センターから交付する。

4. 入札説明会の日時及び場所

令和8年2月3日（火） 14:00～

東京都港区高輪3-13-22 独立行政法人 国民生活センター東京事務所 2階大会議室

5. 競争入札執行の日時及び場所

令和8年2月27日（金） 10:30

東京都港区高輪3-13-22 独立行政法人 国民生活センター東京事務所 2階大会議室

6. 入札の無効

本公告に示した入札参加に必要な資格のない者のした入札及び入札に関する条件に違反した入札は無効とする。

7. 入札書の記載金額

落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の10%に相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数金額を切り捨てた金額とする。）をもって落札価格とするので、入札者は、消費税に係る課税事業者であるか、免税事業者であるかを問わず、見積もった契約金額の110分の100に相当する金額を入札書に記載すること。

8. 入札保証金及び契約保証金 免除

9. 契約書作成の要否 要

(別紙)

独立行政法人国民生活センター
総務部会計課 宛

入札参加申込書

訪日観光客向け相談窓口における三者間通話による多言語通訳サービス業務

申 込 日 令和 年 月 日

会 社 名	
所 在 地	〒
代 表 者 名	
担 当 者 名	
電 話 番 号	() ー
電子メールアドレス	

1. 入札参加申込書の提出方法及び提出先

持参、郵送、電子メール送付のいずれかの方法で下記にご提出下さい。

独立行政法人国民生活センター 総務部会計課

〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22

電話：03-3443-1201 電子メール：g.kaikeika@kokusen.go.jp

注) 電子メール送付による場合は、メールの件名に調達件名を必ず記載し、受信確認の電話連絡すること。オンラインストレージサービスの利用は不可

2. 入札説明書類の交付

入札参加申込書受領後、本入札に必要な書類を交付いたします。

(1) 持参の場合：その場で入札説明書類をお渡しします。

(2) 郵送又は電子メール送付の場合：電子メールでお送りします。

3. 入札参加申込書の提出期限 令和8年2月2日（月） 17：00（必着）