

ตรงนี้ต้องระวัง!

ข้อควรรู้เวลาซื้อ รถยนต์มือสอง

รถยนต์มือสองต่างจากรถออกใหม่ ตรงที่อาจมีปัญหาแบบนี้เกิดขึ้นได้ —

ซื้อรถมือสองแล้ว!
พนักงานขายบอกว่า
"รถสภาพดี วิ่งไม่มีปัญหา"



แต่ทว่า...



หลังจากส่งมอบรถแล้ว
พอสตาร์ตเครื่องก็เกิดเสียงดังผิดปกติ!
ไม่เคยได้ยินเรื่องสภาพปัญหาแบบนี้
จากพนักงานขายเลย จะทำยังไงดี?

ประเด็นสำคัญใน
การแก้ไขปัญหา



1 หากพบว่ารถมีปัญหาบกพร่อง ขณะส่งมอบรถ

- ➔ กรณีเกิดปัญหาที่ไม่อาจจะเรียกได้ว่าเป็นการสึกหรอตามปกติ และไม่ได้มีการชี้แจง ณ เวลาที่ทำสัญญา คุณสามารถขอให้ร้านจำหน่ายซ่อมแซมให้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ➔ กรณีไม่สามารถซ่อมแซมได้ หรือร้านจำหน่ายไม่ยอมซ่อมแซมให้ และรถไม่ได้อยู่ในสภาพที่สามารถขับขี่ได้อย่างปลอดภัยบนท้องถนนสาธารณะ (สภาพที่ผ่านการตรวจสอบสภาพรถยนต์) คุณสามารถขอยกเลิกสัญญาได้



เรียบเรียงและเผยแพร่ :



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN



2 หากรถเกิดปัญหาบกพร่องหลังจากส่งมอบรถแล้ว

กรณีมีประกัน

- ➔ หากปัญหาบกพร่องดังกล่าวอยู่ในความคุ้มครองของประกัน คุณสามารถขอให้ร้านจำหน่ายซ่อมแซมให้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย แต่หากไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของประกัน จะเข้าเกณฑ์เดียวกับ "กรณีไม่มีประกัน" ด้านล่าง

กรณีไม่มีประกัน

- ➔ กรณีเกิดปัญหาที่ไม่อาจจะเรียกได้ว่าเป็นการสึกหรอตามปกติ และไม่ได้มีการชี้แจง ณ เวลาที่ทำสัญญา คุณสามารถขอให้ร้านจำหน่ายซ่อมแซมให้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ➔ หากเป็นปัญหาบกพร่องจากการสึกหรอตามปกติ คุณต้องรับผิดชอบการซ่อมแซมเอง



รู้ไว้ใช้ว่า!

จุดที่ต้องตรวจสอบเมื่อซื้อรถยนต์มือสอง



เมื่อเลือกร้านจำหน่ายหรือรถยนต์

- ตรวจสอบว่ามีรายละเอียดต่อไปนี้ระบุในโฆษณาหรือป้ายราคาหรือไม่ ได้แก่ ราคา มีประกันหรือไม่ มีการตรวจบำรุงรักษาตามระยะที่กำหนดหรือไม่ มีประวัติเล่มและประวัติการซ่อมหรือไม่ เป็นต้น
- ก่อนทำสัญญา ขอให้ลองสตาร์ทเครื่องยนต์ และหากเป็นไปได้ ขอให้ตรวจสอบสภาพด้วยการทดลองขับ

เมื่อเจรจาซื้อขาย

- ตรวจสอบว่าตัวรถจริงมีรายละเอียดแตกต่างจากที่ระบุในโฆษณาหรือป้ายราคาหรือไม่
- ตรวจสอบสภาพรถ เช่น รอยขีดข่วนหรือรอยบุบทั้งภายนอกและภายใน ตัวส่งกำลังเครื่องยนต์ ฯลฯ รวมทั้งรายละเอียดและสภาพของอุปกรณ์เสริม เช่น ระบบนำทางรถยนต์ ล้อแม็ก ฯลฯ
- เมื่อได้รับใบเสนอราคา นอกจากราคารถยนต์แล้ว ขอให้ตรวจสอบเรื่องการรับประกัน รายละเอียดและจำนวนเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าบำรุงรักษา ภาษีต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายการยื่นเรื่องแทน รวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ
- ขอใบเสนอราคาจากร้านจำหน่ายหลาย ๆ ร้าน แล้วเปรียบเทียบตรวจสอบรายละเอียดและจำนวนเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

เมื่อทำสัญญา

- ตรวจสอบเนื้อหาและจำนวนเงินที่ระบุในใบสั่งซื้อและเอกสารอื่น ๆ ว่าตรงกับตอนที่เจรจาซื้อขายหรือไม่
- ตรวจสอบเนื้อหาในใบสั่งซื้อและเอกสารอื่น ๆ ก่อนลงนามหรือประทับตราชื่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรุณาตรวจสอบเรื่องเวลาที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้ และค่าธรรมเนียมการยกเลิกสัญญา
- ต้องเก็บสำเนาใบสั่งซื้อและเอกสารอื่น ๆ ไว้เสมอ