

ระวังถูกฉวยโอกาสทำสัญญาขาด



สมาร์ทโฟน!

เมื่อไปที่ร้านเพื่อสมัครทำสัญญาสมาร์ทโฟน
คุณอาจถูกฉวยโอกาสให้ทำสัญญาขาดที่

ถ้าทำสัญญาขาดควบกับ
สายไฟเบอร์ออปติก
ราคาแพ็คเกจของสมาร์ทโฟน
จะถูกลงนะคะ!

เอ๊ะ?
ไม่ได้ถูกลงขนาดนั้นนี่!

แต่เดือน
ถัดมา...

ถ้าถูกลงล่ะก็
งั้นทำสัญญาขาดดีไหมนะ...

บางครั้งเราถูกชักชวนให้สมัครทำสัญญาสายอินเทอร์เน็ตแบบไฟเบอร์ออปติกหรือ
อื่นๆ ควบกัน โดยพนักงานขายอาจพูดในทำนองว่า "ถ้าทำสัญญาขาดควบกับ ○○

ค่าสมาร์ทโฟนจะถูกลง" แต่ในความเป็นจริงนั้น

มีการขอค่าบริการรักษาปัญหาค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ถูกลงอย่างที่คิด

ก่อนทำสัญญาสมาร์ทโฟน เราควรตรวจสอบอะไรบ้าง

เรียบเรียงและเผยแพร่ :



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

คำตอบอยู่ด้านหลัง



จำเป็นต้องทำสัญญาชุดดังกล่าว จริง ๆ ใช่หรือไม่



ใช่

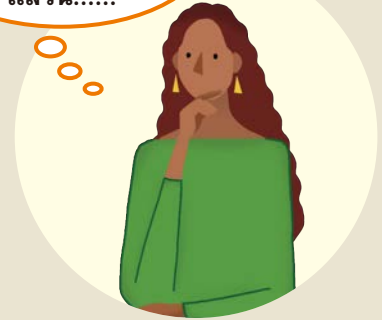


ไม่ใช่



- ก่อนทำสัญญา โปรดคิดให้รอบคอบก่อนว่าสัญญานั้นจำเป็นสำหรับตนเองจริง ๆ หรือไม่ นอกจากนี้สายไฟเบอร์ออปติกแล้ว ในบางกรณีอาจมีการชักชวนให้ทำสัญญาไฟฟ้าหรือแก๊สอีกด้วย โดยจะพูดว่า “ถ้าควบสัญญา ราคาจะถูกลง”
- ขอให้ตรวจสอบเงื่อนไขของสัญญา ราคาแพ็คเกจ และอื่น ๆ โดยรายละเอียดอย่างรอบคอบก่อนที่จะทำสัญญา

ก็ทำสัญญาสาย
อินเทอร์เน็ตไป
แล้วนี่.....



ขอให้ทบทวนตรวจสอบเรื่องต่อไปนี้อีกครั้ง

- สัญญาสายไฟเบอร์ออปติก (ไฟฟ้า แก๊ส ฯลฯ) ที่ถูกชวนพร้อมกับสมาร์ทโฟนเป็นสิ่งที่จำเป็นทั้งในตอน
นี้และในอนาคตใช่หรือไม่
- ต้นเหตุของปัญหา คือ การตัดสินใจจากคำพูดของพนักงานชายที่บอกว่า “ถูกลง” แต่เพียงอย่างเดียว
คุณเข้าใจเงื่อนไขและรายละเอียดที่ราคาถูกลงอย่างถ่องแท้แล้วใช่หรือไม่
- เงื่อนไขสัญญาและราคาแพ็คเกจครอบคลุมรวมถึงบริการในลักษณะใด
- คุณสามารถนึกเห็นภาพจำนวนเงินจริง ๆ ที่ตัวเองต้องรับภาระได้ใช่หรือไม่ เช่น ค่าใช้จ่ายเริ่มต้น
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายรายเดือน ฯลฯ
- คุณได้ตรวจสอบค่าธรรมเนียมในการยกเลิกสัญญาเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้บริการที่ทำสัญญาแล้วใช่หรือไม่
 ฯลฯ

☞ หากมีเรื่องที่ไม่ทราบ โปรดสอบถามทางบริษัทผู้ประกอบการ ไม่ว่าจะต้องสอบถามกี่ครั้งก็ตาม

☞ หากไม่เข้าใจคำอธิบายของพนักงาน โปรดอย่าทำสัญญาในตอนนั้นทันทีและให้กลับออกมาก่อน

☞ หากมีข้อกังวลใด ๆ โปรดปรึกษากับคนใกล้ตัวคุณ



หากประสบปัญหา
โปรดปรึกษากับคนใกล้ตัวคุณ
หรือช่องทางด้านขวานี้



ช่องทางที่สามารถรับปรึกษาปัญหาเป็นภาษาอังกฤษ ฯลฯ
(ศูนย์ผู้บริโภคประเทศญี่ปุ่น)

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>

เรียบเรียงและเผยแพร่ : ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ศูนย์ผู้บริโภคประเทศญี่ปุ่น (หมายเลขติดต่อ 4021005002918)

3-13-22 ทาคานาวะ เขตมินาโตะ เมืองโตเกียว 108-8602

ออกแบบ/แปลภาษา : บริษัท Interbooks จำกัด

เผยแพร่เมื่อเดือนมีนาคม 2024