

# Cuidado com a recomendação de contrato combo para smartphone!



Quando você visita uma loja para fazer um contrato de smartphone, pode ser que seja recomendado um contrato combo que sai mais “barato”

Se você contratar o combo com fibra ótica, o preço do plano do smartphone sai mais barato!

Ué? Não ficou tão barato assim!

Porém, no mês seguinte —

Se sai mais barato acho que vou escolher o combo...

請求額  
¥ X X, X

Por meio de um discurso de vendas como “se contratar o combo com ○○, o preço do smartphone sai mais barato”, pode ser que seja recomendado um contrato de internet de fibra ótica etc. No entanto, temos recebido consultas sobre o fato de que na realidade o preço não fica tão barato como esperado.

O que deve ser verificado antes de fazer a contratação de um smartphone?

Edição/publicação:



**NCAC**  
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

A resposta está no verso



# Você realmente precisa desse contrato combo?

Sim

Não



- Antes de fazer a contratação, pense bem se o contrato é realmente necessário para você. Com o argumento de que “o combo sai mais barato”, também há casos em que, além da fibra ótica, são recomendados contratos de eletricidade e gás.
- Antes da contratação, verifique bem o conteúdo das condições do contrato e o plano de preços.

Mas já tenho um contrato de conexão à internet...



## Verifique mais uma vez os itens abaixo:

- O contrato de fibra ótica, eletricidade, gás etc. recomendado junto com o smartphone é algo necessário para você agora, e daqui para frente também?
- Decidir com base apenas no discurso de vendas que diz “sai mais barato” é uma fonte de problemas.  
Você entende claramente as condições/conteúdo que tornam o contrato mais barato?
- Quais tipos de serviços estão incluídos nas condições do contrato/plano de preços?
- Você consegue imaginar concretamente a quantia real que você terá que pagar com despesas iniciais e pagamentos mensais etc.?
- Você verificou a taxa de cancelamento no caso de o serviço contratado se tornar desnecessário? ...entre outros.



Em caso de dúvida, pergunte e confirme com a empresa quantas vezes forem necessárias.



Se você não conseguir entender a explicação do atendente, não assine o contrato no local, vá embora uma vez.



Se você tiver alguma preocupação, consulte uma pessoa próxima.



Quando estiver em apuros, consulte uma pessoa próxima ou o balcão de consulta referido.



Balcão onde é possível fazer consultas em inglês etc.  
(Centro Nacional de Assuntos do Consumidor)

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>

Edição/publicação: Departamento de Relações Públicas da Instituição Administrativa Independente Centro Nacional de Assuntos do Consumidor (Número de Pessoa Jurídica 4021005002918)  
3-13-22 Takanawa, Minato-ku, Tokyo, 108-8602

Design/tradução: Interbooks Co., Ltd.

Publicado em março de 2024