스마트폰 결합상품 계약 권유에 주의!

스마트폰을 계약하러 대리점을 방문하면, '이득' 이 되는 결합상품 계약을 권유받을 때가 있습니다

'○○과 결합해서 계약하면 스마트폰 요금이 싸진다'
라는 영업용 멘트로 인터넷 광회선 등의 계약 권유를 받는
경우가 있는데, 실제로는 요금이 생각했던 만큼 싸지지 않았다는
상담이 많이 들어오고 있습니다.
스마트폰을 계약하기 전에 어떤 점을 확인해야 좋을까요?

편집·발행: NCAC 国民生活センター NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

답은 뒷면에

Q 그 결합상품 계약이 정말로 필요한가요?

☐ 예 ☐ 아니요

- 계약하기 전에 정말로 나에게 필요한 계약인지 잘 생각해보세요.
  '결합하면 싸진다' 라고 말하며 광회선 외에도 전기, 가스 계약을 권유하는 경우도 있습니다.

- 계약 조건이나 요금 플랜 등에 대해서도 내용을 잘 확인한 뒤에 계약하세요.

다시 한 번 아래의 내용을 확인하세요.

- 스마트폰과 같이 권유받은 광회선·전기·가스 등의 계약은 지금도, 그리고 앞으로도 필요한가요?
- '싸진다'라는 영업용 멘트만 듣고 결정하는 것이 문제의 원인입니다. 싸지는 조건·내용을 명확히 이해하고 있나요?
- 계약 조건·요금 플랜에는 어떤 서비스가 포함되나요?
- 초기 비용과 매달 지불하는 액수 등, 실제로 내가 부담하는 금액을 구체적으로 떠올릴 수 있나요?
- 계약한 서비스가 필요 없어졌을 때의 위약금을 확인했나요? 등…

모르는 부분이 있으면 사업자에게 몇 번이고 물어봐서 확인하세요.

직원의 설명을 이해할 수 없을 때는 그 자리에서 계약하지 말고 일단 돌아오세요.

불안하게 생각되는 점이 있다면 가까운 사람에게 상담하세요.

편집·발행: 독립행정법인 국민생활센터 홍보부(법인번호 4021005002918)
〒108-8602 도쿄도 미나토구 다카나와 3-13-22
디자인·번역: 주식회사 인터북스

2024년 3월 발행