スマホのセット契約の勧誘に注意！

スマホの契約をするため店を訪れると、「お得」なセット契約を勧められることがあります

「〇〇とセットで契約するとスマホの料金が安くなる」
といったセールストークでインターネットの光回線などの
契約を勧められることがありますが、
実際には料金が思っていたより安くならないという相談が寄せられています。
スマホを契約する前に、どんなことを確認すればよいでしょう？

編集・発行：NCAC 国民生活センター NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

答えはウラ面へ

Q そのセット契約は本当に必要ですか？

□ はい　□ いいえ

- 契約する前に、本当に自分に必要な契約かどうか、よく考えましょう。「セットにすれば安くなる」などと言って、光回線のほか、電気やガスの契約を勧誘してくるケースもあります。

- 契約の条件や料金プランなどについても、内容をよく確認してから契約しましょう。

もう一度、以下を確認しましょう。

- スマホと一緒に勧められた光回線（または電気・ガスなど）の契約は、今も、この先も必要なものですか？
- 「安くなる」というセールストークだけで決めるのはトラブルの元。安くなる条件・内容を明確に理解していますか？
- 契約条件・料金プランには、どのようなサービスが含まれますか？
- 初期費用や月々の支払額など、実際に自分が負担する金額を具体的にイメージできますか？
- 契約したサービスが不要になった際の解約料は確認しましたか？　など…

☞ 分からないことがあったら、事業者に何度でも聞いて確認しましょう。

☞ 説明が理解できないときは、その場で契約せず、一旦帰りましょう。

☞ 不安に思ったことは、身近な人に相談しましょう。

編集・発行：独立行政法人国民生活センター広報部（法人番号4021005002918）
〒108-8602　東京都港区高輪3-13-22
デザイン・翻訳：株式会社インターブックス

2024年3月発行