



# サイバー警察局便り

Cyber Police Agency Letter R6(2024) Vol.10

## サポート詐欺被害が発生！身近に潜む罠にご注意！！

## パソコンに突然警告画面、ピーピー音が!どうしよう!?

〈それは「サポート詐欺」の可能性大!〉

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター（JC3）  
「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」 <https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>

### 〈被害防止対策〉

- 電話をかけない！ソフトをダウンロードしない！代金を支払わない！
- OSやソフトウェアを最新に！ウイルス対策ソフトの導入を！
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり！

### 〈警告画面を閉じる方法〉

① 「ESCキー」長押し  
→ 「xボタン」を表示  
させ、クリックして画面を閉じる



② 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Del」を同時に押し、タスクマネージャを起動  
→ 利用ブラウザを選択し「タスクの終了」

※上記①、②の方法でも画面が閉じれない場合、慌てずに下記窓口（警察又はIPA）に相談を！！

## 慌てないで！画面の指示には従わず誰かに相談を！

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



消費者ホットライン

☎188（全国共通）

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509



独立行政法人  
国民生活センター



独立行政法人  
情報処理推進機構



警察庁  
National Police Agency