

访日游客消费者热线

Consumer Hotline for Tourists

Dial

03-5449-0906

if you need assistance.

平日 10:00~16:00 (周六、周日、节假日及 12/29~1/3 除外)

※ 致电服务中心需支付通话费。



“访日游客消费者热线”是来访日本的外国游客在日本停留期间遇到消费纠纷时，可进行咨询的电话咨询窗口。当与销售店、餐饮店、交通机构以及住宿设施等之间发生意想不到的消费纠纷时，欢迎来电咨询。

▶ 观光信息、物品遗失或遗忘、事件或事故、生病或受伤等与消费纠纷无关的事项，恕不接受咨询。



case 1

购买商品后，发现是坏的



case 3

租车时被要求支付高额的修理费



case 2

在餐饮店被要求支付天价餐费



case 4

酒店的房型与预订的内容不同



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

訪日觀光客消費者熱線

Consumer Hotline for Tourists

Dial

03-5449-0906

if you need assistance.

平日 10:00~16:00 (週六、週日、節假日以及 12/29~1/3 除外)

※ 撥打呼叫中心需支付通話費。



「訪日觀光客消費者熱線」是來訪日本的外國觀光客在日本停留期間遇到消費糾紛時，可進行諮詢的電話諮詢窗口。若與販售店、餐飲店、交通機構以及住宿設施等之間，發生意想不到的消費糾紛時，歡迎來電諮詢。

▶ 觀光資訊、物品丟失或遺落、事件或事故、生病或受傷... 等等，與消費糾紛無關之事項，恕無法接受諮詢。



case 1

購買商品後，商品已損壞



case 3

租賃汽車時被要求支付高额的修理費



case 2

在餐飲店被要求支付明顯過高的金額



case 4

飯店的房型與預訂的內容不同



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

방일 관광객 소비자 핫라인

Consumer Hotline for Tourists

Dial

03-5449-0906

if you need assistance.

평일 10:00~16:00 (토일공휴일 · 12/29~1/3 은 제외)

※ 콜 센터로 건 전화 요금이 부과됩니다.



‘방일 관광객 소비자 핫라인’은 일본을 방문한 외국인 관광객이 일본 체류 중에 소비자 분쟁에 휘말렸을 경우에 상담할 수 있는 전화 상담 창구입니다. 판매점이나 음식점, 교통 기관, 숙박 시설 등과의 사이에서 뜻밖의 소비자 분쟁이 발생했을 때는 이곳으로 상담해 주십시오.

▶ 관광 정보, 유실물·분실물, 사건·사고, 질병·부상 등 소비자 분쟁 이외의 상담은 받을 수 없습니다.



case 1

상품을 구입했지만 고장 나 있었다



case 3

렌터카로 인해 고액의 수리비가 청구되었다



case 2

음식점에서 바가지 요금이 청구되었다



case 4

호텔 룸이 예약 내용과 달랐다



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภค นักท่องเที่ยวต่างชาติ

Consumer Hotline for Tourists
Dial 03-5449-0906
if you need assistance.

วันธรรมดา 10:00 – 16:00 น.
(ยกเว้นวันเสาร์/อาทิตย์/วันหยุดนักขัตฤกษ์ 29 ธ.ค. – 3 ม.ค.)
(ต้องเสียค่าโทรเข้าคอลล์เซ็นเตอร์)

"สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคนักท่องเที่ยวต่างชาติ" คือบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์กับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่ประเทศไทยแล้ว ประสบปัญหาเดือดร้อนในระหว่างที่พำนักในประเทศไทย ต้องการรับความช่วยเหลือจากผู้บริโภค หากเกิดปัญหาต้องการรับความช่วยเหลือจากผู้บริโภคไม่ว่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับร้านอาหาร หน่วยงานขนส่ง หรือสถานที่พัก ฯลฯ สามารถขอคำปรึกษาได้ที่

Đường dây nóng tiêu dùng dành cho du khách đến Nhật Bản

Consumer Hotline for Tourists
Dial 03-5449-0906
if you need assistance.

Hàng ngày từ 10:00~16:00
(trừ thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ và 29/12~3/1)

(Có tính phí khi gọi đến trung tâm cuộc gọi.)

"Đường dây nóng tiêu dùng dành cho du khách đến Nhật Bản" là một quầy tư vấn qua điện thoại, nơi mà du khách nước ngoài khi đến Nhật Bản có thể trao đổi trong những trường hợp gặp rắc rối khi mua sắm tiêu dùng trong thời gian lưu trú tại Nhật. Khi bạn gặp bất kỳ rắc rối bất ngờ nào với các cửa hàng, nhà hàng ăn uống, phương tiện giao thông, cơ sở lưu trú, v.v... vui lòng liên hệ với chúng tôi.

Hotline Consommateurs pour Touristes

Consumer Hotline for Tourists
Dial 03-5449-0906
if you need assistance.

Lu – Ve : 10:00 – 16:00
(fermé le weekend, les jours fériés et du 29 déc. au 3 janv.)

(Les tarifs d'appel standard du centre d'appel s'appliqueront.)

La Hotline consommateurs pour touristes, utilisable par les visiteurs étrangers au Japon, permet la consultation par téléphone en cas de problème lié à la consommation pendant le séjour au Japon. N'hésitez pas à utiliser cette hotline en cas de problèmes liés à la consommation incluant des magasins, restaurants, bars, le transport ou le logement pendant votre séjour.



NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

Consumer Hotline for Tourists

Dial
03-5449-0906
if you need assistance.

Mon. – Fri. 10:00 a.m. – 4:00 p.m.

(Closed weekends, national holidays, and Dec. 29 - Jan. 3)
★Standard call rates to the call center will apply.



The Consumer Hotline for Tourists offers telephone consultation that overseas visitors to Japan can use if they experience consumer issues while visiting Japan. Feel free to call this hotline if you encounter consumer issues involving stores, restaurants, bars, transportation, or lodging during your visit.

▶ The Consumer Hotline for Tourists handles consumer issues only. It cannot provide tourist information or answer questions related to lost items, accidents, or illness or injury.



case 1
A product you purchased was broken.



case 2
You were charged an exorbitant amount at a restaurant or bar.

case 3
You were charged high repair costs for a rented car.



case 4
Your hotel room was not what you had reserved.

訪日観光客消費者ホットライン

Consumer Hotline for Tourists

Dial
03-5449-0906
if you need assistance.

平日 10:00 ~ 16:00 (土日祝日・12/29~1/3は除く)

※コールセンターまでの電話料金がかかります。



「訪日観光客消費者ホットライン」は、日本を訪れた外国人観光客が、日本滞在中に消費者トラブルにあった場合に相談できる電話相談窓口です。販売店や飲食店、交通機関、宿泊施設などとの間で、消費者トラブルにあつたら、こちらまでご相談ください。

▶ 観光情報、落とし物・忘れ物、事件・事故、病気・ケガなど、消費者トラブル以外の相談は受けられません。



case 1
商品を購入したが、壊れていた



case 2
飲食店で著しく高額な請求があった

case 3
レンタカーで高額な修理代を請求された



case 4
ホテルの部屋が予約内容と違っていた



NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN



独立行政法人
国民生活センター