

Hotline Consommateurs pour Touristes

Consumer Hotline for Tourists

Dial

03-5449-0906

if you need assistance.

Lu - Ve : 10:00 - 16:00 (fermé le weekend, les jours fériés et du 29 déc. au 3 janv.)

Mon. - Fri. 10:00 a.m. - 4:00 p.m. (closed weekends, national holidays, and Dec. 29 - Jan. 3)



La Hotline consommateurs pour touristes, utilisable par les visiteurs étrangers au Japon, permet la consultation par téléphone en cas de problème lié à la consommation pendant le séjour au Japon. N'hésitez pas à utiliser cette hotline en cas de problèmes liés à la consommation incluant des magasins, restaurants, bars, le transport ou le logement pendant votre séjour.

▶ La Hotline consommateurs pour touristes traite uniquement les problèmes liés à la consommation. Elle ne peut pas fournir d'informations touristiques ou répondre à des questions concernant des objets perdus, des accidents, ou des maladies ou blessures.



case 1

Un produit que vous avez acheté était cassé.



case 2

Vous avez dû payer un prix exorbitant dans un restaurant ou bar.



case 3

Vous avez dû payer des frais de réparation élevés pour une voiture de location.



case 4

Votre chambre d'hôtel n'était pas ce que vous aviez réservé.



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN