

平成 29 年度 消費生活サポーター研修
地域の見守りネットワーク推進のための講座(地域で取り組む人向け)2 回目
(徳島県内実施分) 実施要領

平成 29 年 8 月
独立行政法人国民生活センター

1. 趣 旨 地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割を学ぶとともに、今後の活動のヒントとなるような実践例を知る機会とします。講義のほか、各地での取組事例の紹介や受講者相互の情報交換も行います。
2. 対 象 地域において高齢者の見守り等消費生活サポーターとして活動を行う方またはサポーター育成を行う方(福祉関係者・NPO・消費者団体等)。ただし、全日程の参加が可能な方に限ります。
3. 期 間 平成 29 年 10 月 26 日(木) ～ 10 月 27 日(金) 2 日間
開講日 14:00 より 閉講日 15:00 まで
4. 会 場 四国大学交流プラザ 5F フォーラムホール
(〒770-0831 徳島市寺島本町西 2 丁目 35-8)
※交通アクセスは別紙のとおり。駐車場はありません。
5. 受講料 1,900 円 (消費税を含む)
6. 予定人員 72 名
7. 問合せ先 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担 当 : 生方 (当日運営 : 小林)
責任者 : 教育研修部長 青木 正典
〒108-8602 東京都港区高輪 3 丁目 13 番 22 号
TEL 03-3443-6207 (ダイヤルイン)
FAX 03-3443-6201

8. カリキュラムおよび日程 ※各回とも同趣旨のカリキュラムで実施します。

< 1 日目 >

13:30 ～ 14:00 受付・受講料集金

14:00 ～ 14:15 開講・オリエンテーション

14:15 ～ 15:45 【講義】地域で消費者を守るためにー見守りネットワークのあり方ー

弁護士 神野 直弘

見守りネットワーク構築の必要性について、法制度による基盤整備がされたことを学ぶとともに、なぜそれが必要なのか、背景を知ることによって理解を深めます。また、法制度の枠組みにとらわれず、既存のネットワークの活用等により活動を継続することが消費者被害の早期発見、未然防止のために重要であることを学びます。

15:55 ～ 17:55 【講義】高齢者等が遭う消費者トラブルー効果的な情報提供と見守りのポイントー

公益社団法人全国消費生活相談員協会

高齢者等はどういった消費者トラブルに遭うのか、具体的な事例で理解を深めるとともに、高齢者等の被害の特徴や傾向を知り、地域での活動のなかでの見守りのポイント、被害を発見したときの関係機関へのつなぎ方などについて学びます。

< 2日目 >

9:30 ~ 12:00

【リレー報告①②③】地域における被害防止のための取組み

① 消費生活相談窓口と高齢者見守りネットワークとの連携

愛媛県東温市・松前町・砥部町

② 生協と連携した啓発や老人クラブでの見守りの担い手養成

兵庫県神戸市

③ 地域をつなぐ『くらしのサポーター』養成

徳島県

地域での活動・連携のヒントとなるような、さまざまな被害防止のための取組みの実践例を学びます。

13:00 ~ 15:00

【ワークショップ・発表・講評】これからの「見守り活動」を考える

*アドバイザー

弁護士

神野 直弘

地域における見守りネットワーク推進の重要性や取り組み事例を聞いたうえで、これからの自分たちの地域での活動で、どのようなことができるかを考えます。考えた内容は発表し、受講者全員で共有したうえで、講師から助言を受けます。

15:00 閉講

*上記には質疑応答の時間を含みます。

*講師の都合等によりカリキュラムを変更することがあります。

9. 受講方法

(1) 受講申込 国民生活センターホームページより申込みを受付けます。

<URL> <http://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

(2) 申込締切 **平成29年10月12日(木)** ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

(3) 申込先 独立行政法人国民生活センター
「地域の見守りネットワーク推進のための講座(地域で取り組む人向け)」係
※連絡先は「7. 問合せ先」参照

10. 受講料 1,900円(税込)

他に旅費、宿泊費等は受講者負担。

11. お支払い 受講料のお支払いは、**原則現金**でお願いいたします。
開講日の受付時にお支払いください。

12. 受講決定通知 受講申込時に記載いただいた連絡先に受講決定通知等を郵送いたします。
(受講に際してのご案内なども同封いたします。)

13. キャンセルについて 受講をキャンセルする場合は、できるだけ早くご連絡ください。
受講料について、キャンセル料は発生しません。

《キャンセルの場合の連絡先》

独立行政法人国民生活センター教育研修部教務課 担当:生方(当日運営:小林)

〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22

TEL: 03-3443-6207 (平日9:30~18:00)

FAX: 03-3443-6201

14. その他

- ・会場への飲食物の持込はご遠慮ください。
- ・宿泊を要する方は、各自でご手配願います。

<会場のご案内>

会 場：四国大学交流プラザ 5F フォーラムホール
〒770-0831 徳島市寺島本町西2丁目35-8



<交通アクセス>

JR徳島駅出口より徒歩約5分