

平成 29 年度 消費生活サポーター研修
地域の見守りネットワーク推進のための講座(地域で取り組む人向け)1 回目
(相模原実施分) 実施要領

平成 29 年 8 月
独立行政法人国民生活センター

1. 趣 旨 地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割を学ぶとともに、今後の活動のヒントとなるような実践例を知る機会とします。講義のほか、各地での取組事例の紹介や受講者相互の情報交換も行います。
2. 対 象 地域において高齢者の見守り等消費生活サポーターとして活動を行う方またはサポーター育成を行う方(福祉関係者・NPO・消費者団体等)。
ただし、全日程の参加が可能な方に限ります。
3. 期 間 平成 29 年 9 月 21 日(木)～9 月 22 日(金) 2 日間
開講日 13:30 より 閉講日 15:00 まで
4. 場 所 独立行政法人国民生活センター相模原事務所研修施設
(神奈川県相模原市中央区弥栄 3 丁目 1 番 1 号)
※交通アクセスは別紙のとおり。
5. 受講料 1,900 円(税込)
6. 予定人員 72 名
7. 問合せ先 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担 当: 生方
責任者: 教育研修部長 青木 正典
〒108-8602 東京都港区高輪 3 丁目 13 番 22 号
TEL 03-3443-6207 (ダイヤルイン)
FAX 03-3443-6201

8. カリキュラムおよび日程 ※各回とも同趣旨のカリキュラムで実施します。

< 1 日目 >

13:00 ～ 13:30 受付・受講料および宿泊料集金

13:30 ～ 13:45 開講・オリエンテーション

13:45 ～ 15:15 【講義】地域ので消費者を守るためにー見守りネットワークのあり方ー
弁護士(国民生活センター客員講師) 池本 誠司

見守りネットワーク構築の必要性について、法制度による基盤整備がされたことを学ぶとともに、なぜそれが必要なのか、背景を知ることによって理解を深めます。また、法制度の枠組みにとらわれず、既存のネットワークの活用等により活動を継続することが消費者被害の早期発見、未然防止のために重要であることを学びます。

15:25 ～ 17:25 【講義】高齢者等が遭う消費者トラブルー効果的な情報提供と見守りのポイントー
公益社団法人全国消費生活相談員協会

高齢者等はどうのような消費者トラブルに遭うのか、具体的な事例で理解を深めるとともに、高齢者等の被害の特徴や傾向を知り、地域での活動のなかでの見守りのポイント、被害を発見したときの関係機関へのつなぎ方などについて学びます。

17:25 ~ 17:45 チェックイン・休憩

17:45 ~ 18:30 【情報交換会（自由参加）】地域での見守り活動に関する情報交換会

18:30 ~ 19:30 夕食

< 2日目 >

7:30 ~ 8:30 朝食

9:00 ~ 9:30 チェックアウト

9:30 ~ 12:00 【リレー報告①②③】地域における被害防止のための取組み

① 地域包括支援センターと消費者センターとの連携とその効果

宮城県大崎市

② 協議会の設置とさまざまな関係団体との連携

千葉県富里市

③ 社協で取組む悪質商法撲滅活動

社会福祉法人 伊賀市社会福祉協議会

地域での活動・連携のヒントとなるような、さまざまな被害防止のための取組みの実践例を学びます。

13:00 ~ 15:00 【ワークショップ・発表・講評】これからの「見守り活動」を考える

*アドバイザー

弁護士（国民生活センター客員講師）

池本 誠司

地域における見守りネットワーク推進の重要性や取り組み事例を聞いたうえで、これからの自分たちの地域での活動で、どのようなことができるかを考えます。考えた内容は発表し、受講者全員で共有したうえで、講師から助言を受けます。

15:00 閉講

*上記には質疑応答の時間を含みます。

*講師の都合等によりカリキュラムを変更することがあります。

9. 受講方法

(1) 受講申込 国民生活センターホームページより申込みを受け付けます。

<URL> <http://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

(2) 締 切 平成29年9月7日(木) ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

(3) 申 込 先 独立行政法人国民生活センター
「地域の見守りネットワーク推進のための講座(地域で取り組む人向け)」係
※連絡先は「7. 問合せ先」参照

10. 受講料等

- ・受講料：1,900円(税込)
- ・宿泊料：3,830円(税込)
- ・食事代：朝食 350円、昼食 550円、夕食 700円(税込)

11. お支払い 受講料・宿泊料・食事代のお支払いは、原則現金でお願いいたします。
開講日の受付時にお支払いください。
12. 受講決定通知 受講申込時に記載いただいた連絡先に受講決定通知等を郵送いたします。
(受講に際してのご案内なども同封いたします。)

13. キャンセルについて

講座受講をキャンセルする場合は、できるだけ早くご連絡ください。

<キャンセルの場合の連絡先>

独立行政法人国民生活センター教育研修部教務課 担当：生方
〒108-8602 東京都港区高輪 3-13-22
TEL：03-3443-6207（平日 9:30～18:00） FAX 03-3443-6201

<キャンセル料等について>

○受講料について

キャンセル料は発生しません。

○宿泊料について

9月20日(水)12:00以降のキャンセルの場合、宿泊料(3,830円)を全額お支払いいただきます。
*指定の口座にお振込みください。振込手数料はご負担願います。

○食事代について

9月15日(金)15:00以降のキャンセルの場合、申込み済の食事代を全額お支払いいただきます。
*指定の口座にお振込みください。振込手数料はご負担願います。

<食事の提供について>

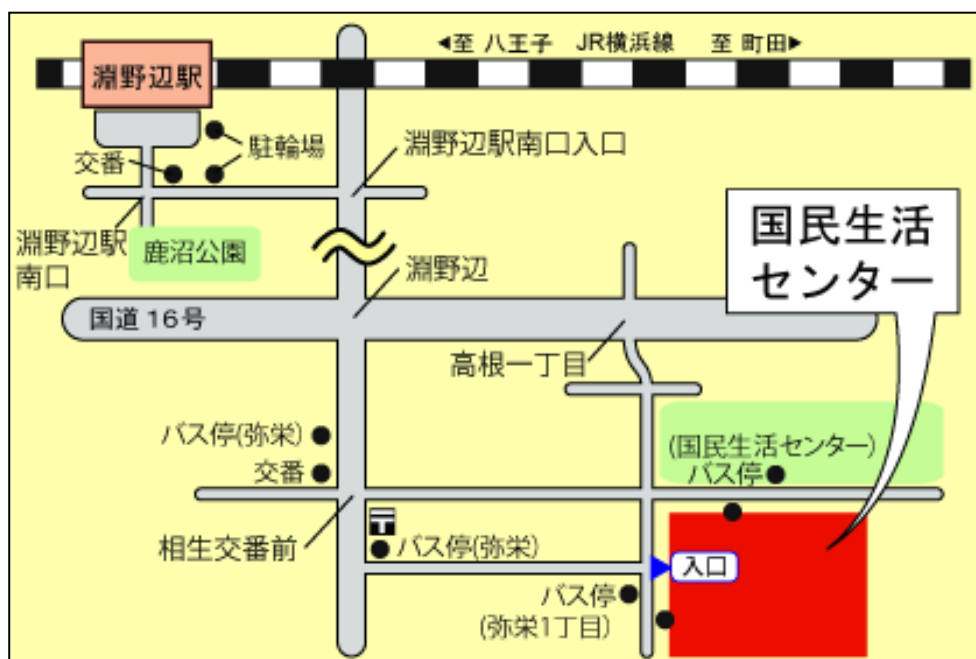
提供事業者：クリーン工房

TEL：042-758-3161（平日 9:30～18:00）

責任者：高平 英典 担当：澤 泰章

<会場のご案内>

会 場：独立行政法人国民生活センター 相模原事務所研修施設
 〒252-0229 神奈川県相模原市中央区弥栄 3-1-1
 電話：042-758-3161（受付案内）



<交通アクセス>

【徒歩の場合】

JR 横浜線 淵野辺駅南口から徒歩 20 分です。

南口を出たら左手に進み、ロータリーに沿って歩き、交番を左折してください。

まっすぐ 220 メートルほど進み、淵野辺駅南口入口交差点を右に曲がってください。

まっすぐ 850 メートルほど進み、相生交番前交差点を左折します。

まっすぐ 300 メートルほど進み、国民生活センター前の交差点を右折してください。

50 メートルほど進むと左手に正門があります。

【バス利用の場合】

JR 淵野辺駅南口ー弥栄一丁目

* 「弥栄一丁目」(「国民生活センター前」の次の停留所) 停留所は国民生活センター相模原研修施設の正門脇です。

<https://www.kanachu.co.jp/dia/diagram/timetable01/cs:0000800063-1/nid:00129245/dts:1457895600>

- ・ 淵 37 系統 は午前中のみ運行 乗車時間約 7~8 分程度。料金 180 円(現金)
- ・ 淵 36 系統 は乗車時間約 20 分程度。料金 200 円(現金)

JR 淵野辺駅南口ー弥栄 乗車時間約 5~7 分程度。料金 180 円(現金)

* 「弥栄」停留所前の焼き鳥屋(月夜亭)とレストラン(高座豚)の間を左折し、突き当たりの国民生活センター相模原研修施設まで徒歩 5 分程度です。

<https://www.kanachu.co.jp/dia/transfer/all?ssnid=00129245&sgnid=00129280&tm=2016-03-14T04%3A00%3A00>

- ・ 淵 34 系統 淵野辺駅南口行 (光が丘・上溝団地経由)
- ・ 淵 35 系統 淵野辺駅南口行 (光が丘小学校前・上溝団地経由)
- ・ 淵 53 系統 田名バスターミナル行
- ・ 淵 53 系統 水郷田名行
- ・ 淵 59 系統 愛川バスセンター行