

令和2年度 消費生活サポーター研修
地域の見守りネットワーク推進のための講座(地域で取り組む人向け)〈1日コース〉
実施要領

令和2年10月
独立行政法人国民生活センター

1. 趣 旨 地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割を学ぶとともに、今後の活動のヒントとなるような実践例を知る機会とします。
2. 対 象 地域において高齢者の見守り等消費生活サポーターとして活動を行う方またはサポーター育成を行う方(福祉関係者・NPO・消費者団体等)。
ただし、全日程の参加が可能な方に限ります。
3. 期 間 令和2年12月11日(金) 1日間
開講9:50より 閉講16:00まで
4. 場 所 独立行政法人国民生活センター東京事務所
(〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22) ※交通アクセスは別紙のとおり。
5. 受講料 960円(税込)
6. 予定人員 50名
7. 問合せ先 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当:渡邊、戸田
責任者:教育研修部長 青木 正典
〒108-8602 東京都港区高輪3丁目13番22号
TEL 03-3443-6207(ダイヤルイン)
FAX 03-3443-6201

8. カリキュラムおよび日程

9:10 ~ 9:50 受付・受講料集金

9:50 ~ 10:00 開講・オリエンテーション

10:00 ~ 11:00 【講義】高齢者等の消費者被害の実情と見守りネットワークのあり方
消費者庁地方協力課 待鳥 三津子

全国の消費生活センター等に寄せられた相談のうち、契約当事者が65歳以上である相談は、2019年に約30万件に達しました。高齢者等、見守りが必要な方々はどのような消費者被害に遭うのか、具体的な事例で理解を深めるとともに、見守りネットワークに関する政府の施策や取組みについても学びます。

11:10 ~ 12:00 【リレー報告①】地域における被害防止のための取組み
高齢者等の見守りネットワークの整備

神奈川県川崎市

地域での活動・連携のヒントとなるような、さまざまな被害防止のための取組みの実践例を学びます。高齢者等の見守り活動の整備や拡充について学習します。

12:00 ~ 13:00 昼食休憩

13:00 ~ 13:50 【リレー報告②】地域における被害防止のための取組み
社会福祉協議会で取組む地域の見守り活動

社会福祉法人東大和市社会福祉協議会

地域での活動・連携のヒントとなるような、さまざまな被害防止のための取組みの実践例を学びます。また、同会が実施している成年後見制度の利用支援についても学習します。

14:00 ~ 16:00 【双方向講義】消費者被害の現状から効果的な見守りや情報提供を考える

公益社団法人全国消費生活相談員協会 澤木 佐重子

見守りが必要な方々が遭う消費者被害の実態を踏まえ、被害を発見したときの関係機関へのつながり方や連携方法、福祉部門との連携も含めた地域における見守り活動のポイントなどについて理解を深めます。事前に受講者から質問を募り、講師と受講者又は受講者同士が意見交換する双方向での講義とし、より実践的に学習します。

16:00 閉講

* 上記には質疑応答の時間を含みます。

* 講師の都合等によりカリキュラムを変更することがあります。

9. 受講方法

(1) 受講申込 国民生活センターホームページより申込みを受け付けます。

<URL> <http://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

(2) 受付期間 令和2年10月16日(金)~11月27日(金)

※定員になり次第、締め切らせていただきます。

(3) 申込先 独立行政法人国民生活センター

「地域の見守りネットワーク推進のための講座（地域で取り組む人向け）〈1日コース〉」係

※連絡先は「7. 問合せ先」参照

10. 受講料 960円(税込) 他に旅費、宿泊費等は受講者負担。

11. お支払い 受講料のお支払いは、**原則現金**でお願いいたします。
当日受付時にお支払いください。

12. 受講決定通知 受講申込時に記載いただいた連絡先に受講決定通知等を郵送いたします。

13. キャンセルについて

講座受講をキャンセルする場合は、できるだけ早くご連絡ください。

受講料について、キャンセル料は発生しません。

<キャンセルの場合の連絡先>

独立行政法人国民生活センター教育研修部教務課 担当：渡邊、戸田

〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22

TEL : 03-3443-6207 (平日 9:30~12:00、13:00~18:15) FAX 03-3443-6201

14. 新型コロナウイルス感染症対策のための取組み

国民生活センターでは研修の開催にあたり、新型コロナウイルス感染症対策のため、会場内は換気に努め、入口にアルコール消毒液を設置します。また、会場内では、可能な限り受講者同士の間隔を空けるとともに、相互接触の機会をなるべく減らします。講師、職員については、研修前に体調の確認をいたします。

受講者のみなさまには、以下のご協力をお願いいたします。

- ・施設入口等での体温測定をさせていただきます。
- ・咳エチケット（マスクの着用など）や手洗い等の徹底をお願いいたします。
- ・ご自身の体調に不安のある方は、受講をお控えください。
- ・健康チェックシート等で、体調を確認させていただきます。

今後の状況により、随時対策を見直してまいります。

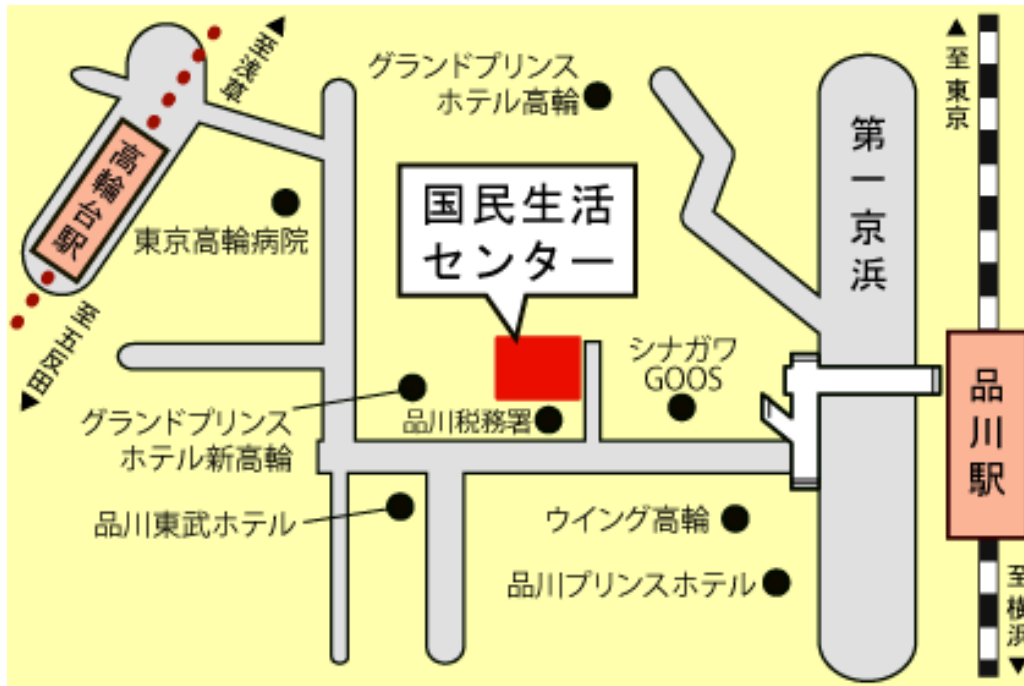
また、お申込みの際には、各都道府県知事からの「都道府県境をまたぐ移動に関する自粛要請」をご確認くださいませよう、お願いいたします。

15. その他

- ・会場は、お昼休みに限り研修室内で飲食可能です。
- ・宿泊を要する方は、各自でご手配願います。

<会場のご案内>

会 場：独立行政法人国民生活センター 東京事務所
〒108-8602 東京都港区高輪 3-13-22
電 話：03-3443-6207（教育研修部教務課）



【品川駅（JR 東海道・山陽新幹線、JR 山手線、JR 京浜東北線、JR 東海道本線、JR 横須賀線、京浜急行）からお越しの方】

品川駅高輪口（西口）から徒歩5分です。

駅を出て横断歩道で第1京浜国道を渡ります。

300メートルほど、ざくろ坂という緩やかな坂を登ると右手にあります。