

報道発表資料

相談解決のためのテストから No. 157

令和3年9月16日  
独立行政法人国民生活センター

消費生活センター等の依頼に基づいて実施した商品テスト結果をご紹介します。

## 温かい風が出なくなったセラミックファンヒーター

### 1. 依頼内容

「セラミックファンヒーターを使用したところ、温かい風が出ない。商品に問題がないか調べてほしい。」という依頼を受けました。

### 2. 調査

当該品は、温度設定による運転及び連続運転が可能なセラミックファンヒーターでした。相談者によると、当該品は購入当初に比べ、生ぬるい風が出るようになり温まらないとのことでした。当該品及び後継機種である参考品について、同じ設定で温風の吹き出し口の温度を測定したところ、明らかな差がみられました(図 参照)。

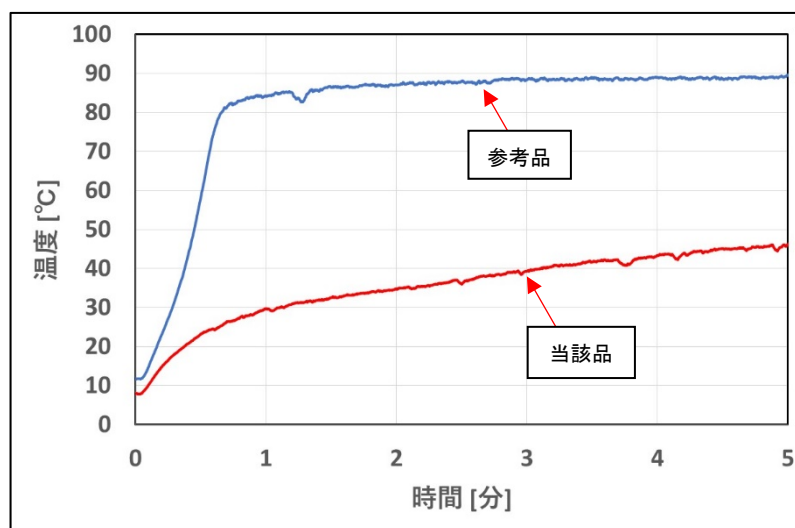


図. 運転開始から5分間の吹き出し口の温度推移

当該品と参考品を分解して確認したところ、いずれもほぼ同じ構成で、電気回路やその構成部品等に違いはありませんでした。次に、当該品と参考品のヒーター部の調査を行ったところ、当該品には埃の蓄積がみられましたが、ヒーター自体の外観及びX線透過画像による差異はみられませんでした。しかし、抵抗値を測定すると、参考品は約 57Ωであったのに対し、当該品は約 195Ωと差がみられました(写真 参照)。なお、通電時のヒーター端子には、いずれも AC100V の電圧が加えられており、差異はありませんでした。



写真. ヒーターの外観

以上のことから、当該品は何らかの原因によってヒーターの抵抗が増大したことで電流が低下したため、新品時に比べて発熱量が低下し、温風の温度が十分に上がらなくなったものと考えられました。

### 3. 解決内容等

依頼センターがテスト結果を事業者に説明したところ、当該品は引き取られ、後継機種と交換されました。

本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165