

報道発表資料

令和3年9月2日  
独立行政法人国民生活センター

## 新型コロナワクチン接種の予約を案内する怪しいメールに注意！

一国がコロナワクチン接種に関連して金銭やクレジットカード番号を求めることはありません

国民生活センターでは、新型コロナワクチンの接種（以下「コロナワクチン接種」）に便乗した消費者トラブルや悪質商法に関する相談を受け付けるため、「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン<sup>1</sup>」を開設しています。この度、国の機関を装い、コロナワクチン接種のポータルサイトに似せたサイトに誘導し、個人情報やクレジットカード番号を入力させようとするメールに関する情報が寄せられましたので、消費者に注意を呼びかけます。

### 1. 相談事例

「自衛隊大規模接種センター」というところからメールが届き不審なサイトに誘導された

昨日、差出人の名称が「自衛隊大規模接種センター」と表示されるコロナワクチン接種の予約サイトを案内するメールが届いた。同じメールが何通も届いたので怪しいメールだと思ったが、記載されているURLをクリックしてみた。するとコロナワクチン接種に関するポータルサイトによく似た画面が表示され、厚生労働省のマークも記載されていた。画面をクリックすると、氏名や住所といった個人情報を入力する画面となり、次のページではクレジットカードの情報を入力する画面となった。私は何も入力せずに画面を閉じたが、巧妙で悪質なやり方であり情報提供する。

(2021年8月受付 60歳代 男性)

### 2. 消費者へのアドバイス

#### (1) コロナワクチン接種に関連したメールやSMSなどには注意してください

国の機関等の名称を用いてコロナワクチン接種の予約に関連しているかのように装い、メールやSMSに記載されているURLに誘導しようとしているものが確認されています。突然送られてきた心当たりのないメールなどに記載されているURLは、詐欺的なサイトにつながる可能性があるため、クリックやタップをしないでください。

#### (2) コロナワクチン接種は無料です

コロナワクチン接種は無料です。国や自治体がコロナワクチン接種に関連して金銭の支払いや銀行口座・クレジットカード番号の登録を求めることはありません。求められても決して応じないようにしてください。

<sup>1</sup> 令和3年2月15日から実施

### (3) 少しでも「おかしいな?」、「怪しいな?」と思ったり、不安な場合はご相談ください

コロナワクチン接種に関して、金銭や個人情報を求められ、「おかしいな?」、「怪しいな?」  
と思ったり、不安な場合はご相談ください。

- ・国民生活センター「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」

**0120-797-188** なくな いやや [相談受付時間：10時～16時（土・日・祝日を含む）]

[http://www.kokusen.go.jp/info/data/coronavirus\\_vshotline.html](http://www.kokusen.go.jp/info/data/coronavirus_vshotline.html)

- ・消費者ホットライン：「188（いやや!）」番  
最寄りの市区町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。


### 3. 情報提供先

本報道発表資料を、以下の行政機関に情報提供しました。

- ・消費者庁（法人番号 5000012010024）
- ・内閣府消費者委員会事務局（法人番号 2000012010019）
- ・厚生労働省（法人番号 6000012070001）
- ・防衛省（法人番号 9000012120001）

### 4. 参考

- ・厚生労働省からの注意喚起  
<https://v-sys.mhlw.go.jp/news/detail.html?id=7>
- ・防衛省からの注意喚起  
<https://www.mod.go.jp/j/approach/defense/saigai/2020/covid/center.html>
- ・国民生活センター 「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」の受付状況について  
(2021年4月30日公表)  
[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210430\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210430_1.html)  
(2021年5月14日公表)  
[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210514\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210514_1.html)  
(2021年6月25日公表)  
[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210625\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210625_1.html)



## 国民生活センター 公式LINEアカウント

LINE ID : @line\_ncac

[QRコード]を読み取って「友だち追加」!

