

報道発表資料

令和3年6月3日

独立行政法人国民生活センター

## いきなりワイヤーが切れた腹筋運動補助具 — 異常を感じた場合は使用を中止してください—

「腹筋を鍛える健康器具を使用中に部品が破損したため頭を打った。部品が破損した原因を調べてほしい。」という内容のテスト依頼が消費生活センターから寄せられ、調査しました(2020年9月受付、写真1参照)。

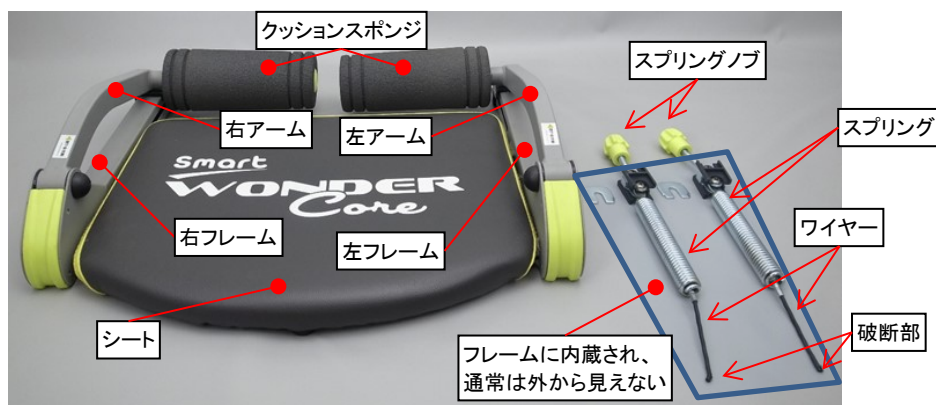


写真1. 調査した当該品の外観と各部名称

2015年度以降、PIO-NET<sup>(注1)</sup>には該当すると考えられる商品でワイヤーが切れたり黒い粉が出るといった相談事例が11件<sup>(注2)</sup>寄せられており、中にはスプリングが飛び出したという事例もみられました。

該当する商品「ワンダーコア スマート」をお持ちの方で、今までとは異なる音がするようになった、黒い粉のようなものが出る、スプリングが飛び出した、ワイヤーが切れた等、通常とは異なる事象が確認された場合には以後の使用を中止し、販売元である株式会社オークローンマーケティングの顧客サービスセンターまでご連絡ください。

販売元：株式会社 オークローンマーケティング  
顧客サービスセンター電話番号：0120-096-860  
メール：info@shopjapan.co.jp

(注1)PIO-NET(パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム)とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのことです。

(注2)2015年4月以降受付、2021年3月末日までの登録分。件数は本公表のために特別に精査したものです。消費生活センター等からの経由相談は含まれていません。

## 1. 調査した当該品の概要

当該品は、内蔵されたスプリングで腹筋運動(クランチ)の上体を起こす力を補助する器具でした(表参照)。左右のフレームの内部には、そのためのスプリングが内蔵されており、スプリングとアームを接続する左右のワイヤーがアーム側の接続部付近で破断していました。

表. 調査した当該品の主な仕様と使用例

名称	ワンダーコア スマート	<p>販売者のサイトから抜粋</p>  <p>① クランチ (腹筋・背中)</p>
型式名	WCS-61-JCN	
シリアルナンバー	1507198976	
販売元	(株) オークローンマーケティング	
サイズ	幅55cm×高さ38cm×奥行52cm	
重量	約6kg	
体重制限	120kg	
製造国	中国	
購入時期	2015年9月*	
購入価格	10,000円*	

\*相談者の申し出情報による

## 2. 調査

アームをフレームから取り外し、アームとワイヤーの接続部を観察したところ、アームとワイヤーが直接接触する箇所があり、ワイヤーの方向を変えるワイヤーガイドの曲率半径<sup>(注3)</sup>は最小部分で約4mmでした。

当該品は、使用に伴いスプリングとアームをつなぐワイヤーがアームと接触することでワイヤーの被覆と素線が摩耗したほか、小さな曲率半径での屈伸が繰り返されたことにより損傷が発生・進行し、使用時の荷重に耐えられなくなった時点で破断に至ったものと考えられました。

なお、該当する商品の後継品ではワイヤーの被覆がビニール製から金属製になり、ワイヤーガイドの曲率半径を大きくするなどの変更がなされていました(写真2、3参照)。

販売元の株式会社オークローンマーケティングのホームページを確認すると、2019年10月7日付で【ショップジャパンのお客様へ大切なお知らせ】として、「お手持ちの『ワンダーコア スマート』が通常と異なると感じられた場合は、弊社カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。」との記載がありました。

(注3) カーブの曲がり具合を表し、数値が小さいほどきつい曲がり具合となる。

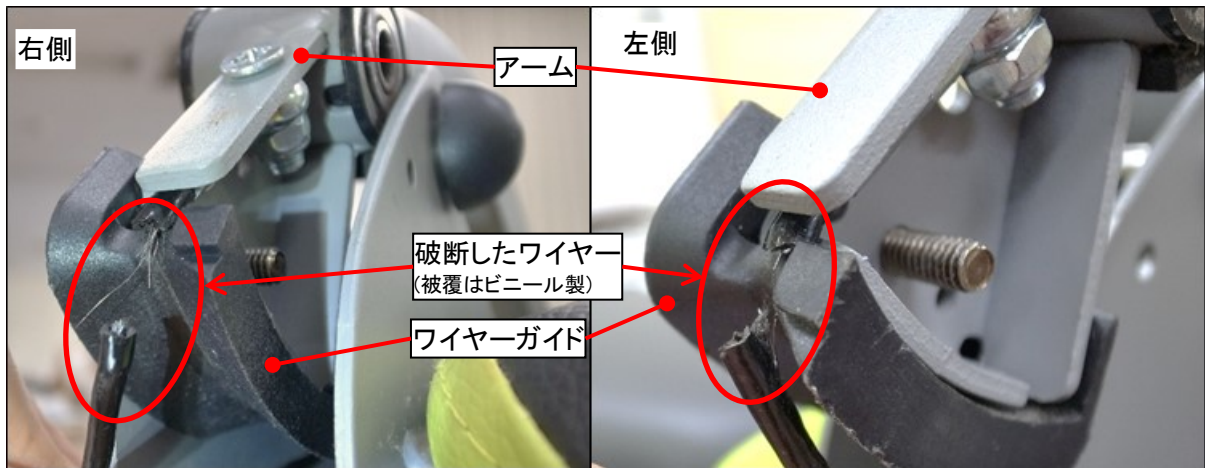


写真2. ワイヤー破断部

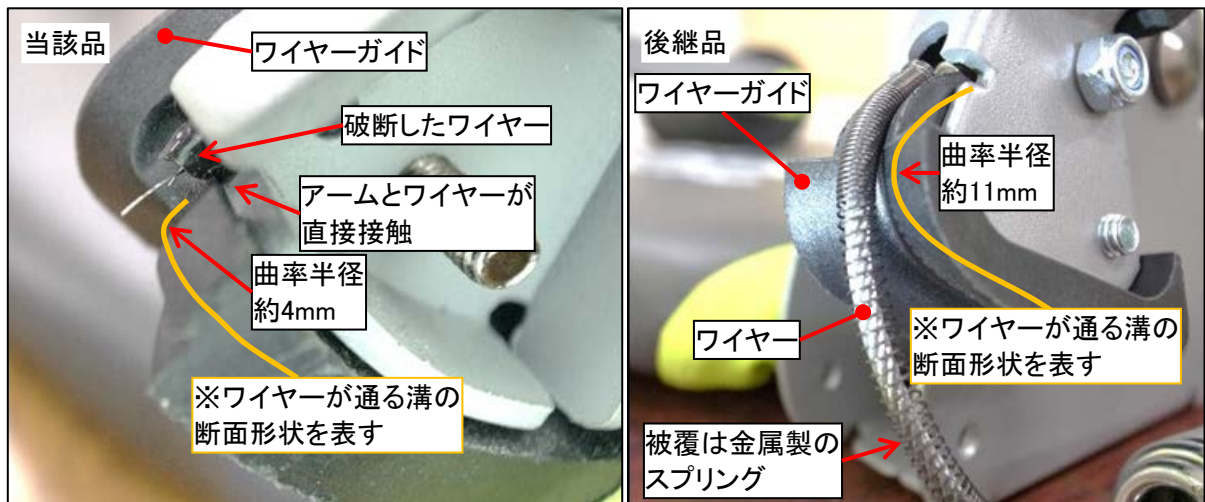


写真3. 調査した当該品と該当する商品の後継品のワイヤーガイド

### 3. 消費者へのアドバイス

該当する商品を使用中に同様な現象が発生すると、突然補助がなくなり上体が倒れる勢いでケガをしたり、スプリングが飛び出して家具等に当たるといった事態が想定されます。

販売元である株式会社オークローンマーケティングによると、該当する商品の販売店や販売時期は下記のとおりです。

- 販売店名：ショップジャパン他
- 対象個数：約108万5千個
- 販売価格：1万円程度
- 販売時期：2015年1月～2016年中頃※
- 該当する商品の型式：WCS-◇◇◇-◇◇◇◆  
 [末尾(◆)の数字が2、3、4ではないもの。◇◇◇とある部分は1桁、2桁のものもあります]

※2016年6月から改良された後継品を販売

「今までと異なる音がするようになった」、「黒い粉のようなものが出る」、「スプリングが飛び出した」、「ワイヤーが切れた」等、通常と異なる事象が発生した場合は使用を中止し、販売元のカスタマーサービスセンター(4. 問い合わせ先参照)までご連絡ください(参考資料参照)。

なお、消費者庁のリコール情報サイトにも該当する商品のリコール情報<sup>(注4)</sup>が掲載されていますので、参考にしてください。

(注4)消費者庁リコール情報サイト ショップジャパン「ワンダーコア スマート」 - 注意喚起  
<https://www.recall.caa.go.jp/result/detail.php?rc1=00000024980>

#### 4. 問い合わせ先

販売元：株式会社 オークローンマーケティング(法人番号1180001034813)  
〒461-0005 愛知県名古屋市東区東桜1-13-3  
NHK名古屋放送センタービル14F  
カスタマーサービスセンター電話番号：0120-096-860  
メール：[info@shopjapan.co.jp](mailto:info@shopjapan.co.jp)  
URL：<https://www.oaklawn.co.jp/>

#### ○情報提供先

消費者庁	(法人番号5000012010024)
内閣府 消費者委員会	(法人番号2000012010019)
経済産業省	(法人番号4000012090001)
公益社団法人日本通信販売協会	(法人番号9010005018680)
アマゾンジャパン合同会社	(法人番号3040001028447)
ヤフー株式会社	(法人番号3010001200818)
楽天グループ株式会社	(法人番号9010701020592)

#### 本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165

2019.10.07

## 【ショップジャパンのお客様へ大切なお知らせ】「ワンダーコア スマート」について

平素はショップジャパンをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

「ワンダーコア スマート」をお買い上げの一部のお客様から、

「今までと異なる音がするようになった」「黒い粉のようなものが出る」「スプリングが飛び出した」「ワイヤーが切れた」というお問い合わせをいただいております。

調査結果から、一部の商品において、本体内部のスプリングとワイヤーの消耗が原因で上記の事象が発生する可能性があることが判明しております。

お手持ちの「ワンダーコア スマート」が通常と異なると感じられた場合は、弊社カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

フリーダイヤル：0120-096-860 / メール：[info@shopjapan.co.jp](mailto:info@shopjapan.co.jp)

弊社のカスタマーサービスセンターは24時間365日、対応しております。お電話、メールどちらでも結構です。

お客様のご都合の良い時に、ご都合の良い方法で、ご連絡ください。

今後とも変わらぬご愛顧の程、何卒宜しくお願い致します。