

大学生に広がる投資用教材 DVD の紹介販売トラブル

－多額の借金や友人を失ってまでも本当に必要ですか？－

最近、主に南関東の男子大学生から、「友人に誘われて投資のセミナーに参加したら、高額な投資用教材 DVD を勧められ購入した。その後、別の友人に DVD を紹介すれば、紹介料がもらえるとされた」という相談が消費生活センターに目立って寄せられるようになった。

DVD の購入代金を学生ローンからの借金で支払っており、さらに「借金の理由は別の専門学校に通うためとするように」「定期的な収入を得ていることにして」等、借り入れ時にうそをつくよう促されているケースも多い。

また、教材を契約後に DVD を販売するためのセミナーに誘われる場合もあり、実態は連鎖販売取引^{注1}の疑いがある。今後、高校の同窓生やアルバイト先などのネットワークを介して、トラブルが急速に拡大するおそれも十分に考えられる。

そこで、たとえ友人からの誘いであっても安易に応じず、借金をしてまでの高額な契約はきっぱりと断るよう、大学生や大学関係者に向けて緊急の注意喚起を行う。あわせて友人を紹介している大学生については、トラブル防止のため、紹介を止めるよう呼びかけることとしたい。

1. PIO-NET（全国消費生活情報ネットワーク・システム）^{注2}にみる相談の概要

(1) 相談件数の推移

2009 年度以降の投資用教材に関する相談^{注3}の件数は、123 件に上っている。年度別では、2009 年度が 30 件、2010 年度が 51 件、2011 年度は 42 件となっている。四半期別にみた件数は図 1 のとおりで、とくに 2011 年に入り 1-3 月期に 23 件、4-6 月期に 41 件と急増している。

^{注1} 商品やサービスを契約して組織に加入した上で、次は自分が友人等を誘い、新たな加入者を見つけることによりマージンが支払われる仕組み。

^{注2} PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワーク・システム）とは、国民生活センターと全国の消費生活センターをオンラインネットワークで結び、消費生活に関する情報を蓄積しているデータベースのこと。

^{注3} 2011 年 7 月 15 日までの登録分。販売購入形態は、訪問販売、マルチ取引、電話勧誘販売、その他無店舗販売を対象としている。

図1 四半期別件数

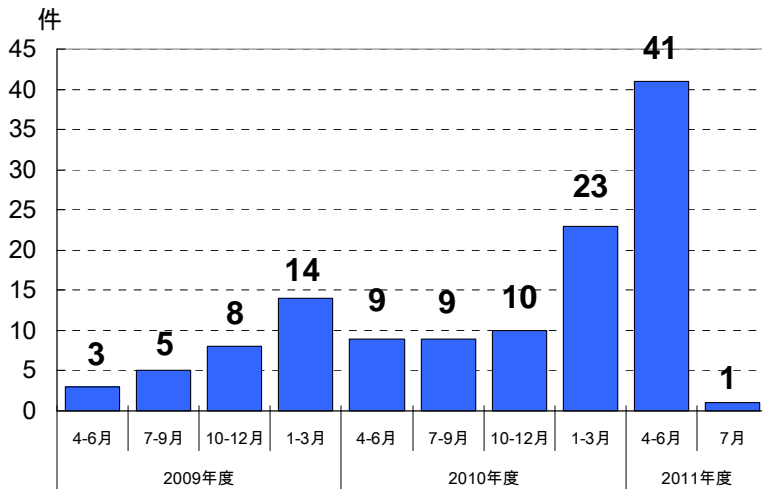
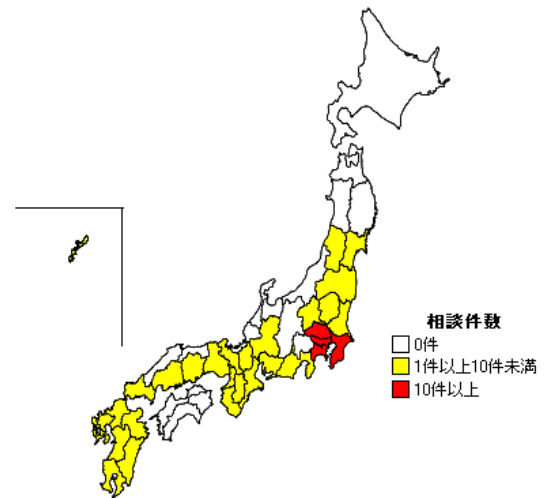


図2 相談件数の地域分布



(2) 契約当事者の属性

*割合は不明・無回答を除いて算出。

①年齢別

年齢別では、20歳代が118件（96.7%）、ほかには50歳代が2件（1.6%）、40歳代、60歳代がそれぞれ1件（0.8%）と、圧倒的に20歳代が占める。また、そのうち、ほとんどが20-21歳と、成人直後である点が特徴的である。なお、未成年者はいない。

②性別

性別にみると、男性が110件（89.4%）、女性が13件（10.6%）と、男性が9割で大きな割合を占める。

③職業等別

職業等別では、学生が106件（86.2%）と8割を超える。次いで、給与生活者が12件（9.8%）となっている。

④地域別

地域別では、図2に示すように、南関東が112件（91.8%）とほとんどがこの地域に集中しており、ほかには東北南部、北関東、東海がそれぞれ2件（1.6%）ずつとなっている。

以上のとおり、属性からみると、南関東地域の成人した男子大学生にトラブルが集中していることがわかる。

(3) 支払金額

実際に支払った、既支払い金額は「50万円以上100万円未満」が97件（89.0%）あり、約9割を占める。50万円未満が8件（7.3%）で、平均金額は約52万円である。

2. 主な相談事例

【事例1】友人から「絶対ためになる」と誘われたが、投資用教材 DVD を買うことに

高校時代の友人から、「内容は言えないが絶対にためになる話がある」と電話があり、喫茶店に数回呼び出された。そこには、友人の知人が同席しており、その知人から「この DVD にある投資方法を使って日経平均先物の取引をすれば、大きな利益を得ることができる」などと勧誘を受けた。内容はよくわからなかったが、投資への興味と、友人からの話ということで信用し、約 60 万円の DVD を買うことにした。手持ちでは足りなかったため、残りは学生ローンで借金をした。しかし、契約直後、知人から「この DVD を誰かに紹介すると 10 万円のマージンが入る」と教えられ、友人はこのために自分を誘ったことがわかり、がく然とした。その上、DVD の説明のように利益は得られなかった。不信感を持ったので解約したい。学生ローンの支払いで生活はとても厳しい。

(2011 年 6 月受付 契約者：20 歳代 学生 男性 神奈川県)

【事例2】起業志望者の会員団体のはずが、実際は人を紹介する目的とわかり、怖くなった

アルバイト先の先輩から「将来起業したい人のためのセミナーがある。一緒に参加しないか」と誘われた。起業には興味があったので「参加する」と言うと、自分と先輩、そしてセミナーの主催者として三者面談をすることになった。主催者から「投資をして将来の資金作りをしよう。DVD を買えば、投資を勉強する団体の会員になることができる」と言われた。「お金がない」と伝えたところ、2 人に連れられ学生ローン数社を回って借金をし、一括払いで DVD を買った。

団体に入会后 1 カ月して、「友人に DVD を紹介してほしい。1 人購入するたびに 10 万円の紹介料をもらえる」と言われ、友人数人を紹介し、紹介料をもらった。しかし、投資の勉強をする団体のはずが実際にやっていることは人の紹介だとわかり、怖くなった。退会したい。

(2010 年 12 月受付 契約者：20 歳代 学生 男性 埼玉県)

【事例3】DVD の代金支払いのために、他の人を誘えば借金返済ができると言われた

大学の友人に「勉強会がある」と誘われ、出かけた。そこで「株や証券に興味はあるか」と聞かれ、しばらく金融商品に関する話を聞いた後、「あなたのような若い投資家の人材がほしい」と熱心に高額な DVD の購入を勧められた。「大学生なのでお金がない」と言ったら、その場で学生ローンの業者を紹介された。「ローンの返済は他の人を勧誘すれば、紹介料ですぐ返済できる」と言われ、今日にも契約する話になっていた。しかし昨夜、友人のノートに私を勧誘できたら 10 万円の紹介料が入ることや、性格やタイプ別の詳しい勧誘方法等が書かれているのを見て気持ちが変わった。友人もだまされていると思うので解約させたい。

(2011 年 3 月受付 契約者：20 歳代 学生 男性 神奈川県)

【事例4】高額な DVD を購入したが、中身が薄いもので、友人もトラブルに遭っていた

大学の友人から「ぜひ会ってほしい人がいる」と言われ、後日、その人と喫茶店で会った。その場には、他大学の学生もいた。企業や投資の話聞き、高額な投資教材の購入契約をしてしまった。さらにその人から支払いは学生ローンが便利と教えられた。その後、友人に連れて行かれ、2 社から合計 50 万円ほど借りてしまった。

しかし、購入した教材はDVD1枚だけの中身の薄いもので、あっけにとられている。この話を他の親しい友人に話したところ、共通の友人が以前同じトラブルに遭っていることがわかった。

(2011年3月受付 契約者：20歳代 学生 男性 千葉県)

【事例5】息子が借金をしてDVDを購入し、友人を勧誘しているらしい

息子が株式市場で、もうけることができるDVDを、サラ金からお金を借りて購入しているらしく、心配である。自分の学生仲間を紹介しているようで、紹介する予定の友人の名前の一覧表を見つけた。息子は定期的にセミナーにも参加している様子だが、一切このことについて言いたがらない。借金返済のため、アルバイトに明け暮れており、大学にも行っていない。どうしたらよいか。

(2011年5月受付 契約者：20歳代 学生 男性 千葉県)

3. 消費者へのアドバイス

(1) 友人や先輩から「大きな利益が得られる」などと持ちかけられても安易に応じない

友人の話だからといって安易に信じないこと。友人や先輩は紹介料を得ており、親切心だけで勧めているわけではないと考えられる。

また、投資にはリスクがある。「大きな利益が得られる」という利益の話だけを信じないで、商品内容や投資取引の仕組みがよく理解できなければ、きっぱりと断ること。

(2) 勧められるままに借金をしてまで契約しない

学生ローンは一般的に高利であり、定期的な収入のない学生が返済することは難しい。投資取引等で得られる利益を見込んで契約したりしないこと。また、友人や先輩から収入や勤務先などの情報についてうそをつくよう促される場合があるが、応じないこと。

(3) 友人を紹介して紹介料を受け取ると、人間関係を壊すおそれがある

一旦販売組織に加担し、友人を誘ってしまうと、誘った人との間でトラブルになることも多い。気がついたら友人関係が崩壊し、加害者の立場になってしまう場合や、友人間での金銭トラブルにつながってしまう場合もある。

(4) トラブルにあったら、なるべく早く大学や消費生活センターに相談する

勧誘方法や取引の形態によってはクーリング・オフが可能な場合もある。少しでも不審に感じたり、家族や友人の様子がおかしいと思ったら、早めに大学や消費生活センターへ相談すること。

4. 情報提供先

消費者庁 消費者政策課

文部科学省 生涯学習政策局 生涯学習推進課

文部科学省 高等教育局 学生・留学生課

<title>大学生に広がる投資用教材 DVD の紹介販売トラブル - 多額の借金や友人を失ってまでも本当に必要ですか? - </title>