

今月の原因究明テスト実施状況 (2003年12月分)

2003（平成15）年12月の原因究明テストの受入件数は2件であり、テストを実施し回答した件数は、前月までの受入分を含めて3件であった。受け入れの2件は、消費生活センターおよび行政機関から依頼のものである。商品分類別の内訳は、住居品2件である。2003年10月1日（独立行政法人化）以降の受入件数の累計は9件となった。

実施・回答した3件は、国民生活センター各部から依頼のもの1件、消費生活センターおよび行政機関から依頼のもの2件である。商品分類別の内訳は、住居品2件、教養娯楽品1件である。2003年10月1日（独立行政法人化）以降の実施件数の累計は11件となった。

テスト受入件数（（）内は年度累計件数）

商品分類	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教養娯楽品	車両・乗り物	土地・建物・設備	計
国民生活センター	0 (1/4)	0 (0/2)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/1)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (1/7)
消費生活センター および行政機関	0 (0/1)	2 (6/11)	0 (0/2)	0 (0/0)	0 (2/3)	0 (0/3)	0 (0/6)	0 (0/0)	2 (8/26)
その他	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)
計	0 (1/5)	2 (6/13)	0 (0/2)	0 (0/0)	0 (2/3)	0 (0/4)	0 (0/6)	0 (0/0)	2 (9/33)

※ 表内（ ）の数値：（2003年10月1日以降累計 / 今年度累計）

テスト受入商品等

商品名	件数	苦情の内容
乾電池式灯油ポンプ	1	ポリタンクからストーブに給油して自動停止後、ストーブからホースを抜いて放置したところ、ポリタンク内の灯油が流出した。
鍋の着脱式取っ手	1	鍋の着脱式取っ手が外れ、鍋が落ちて火傷した。

テスト実施件数（（）内は年度累計件数）

商品分類 分類	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保 健 衛生品	教 養 娯楽品	車両・ 乗り物	土地・建 物・設備	計
国民生活センター	0 (2/3)	0 (0/2)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	1 (1/2)	0 (0/0)	0 (0/0)	1 (3/7)
消費生活センター および行政機関	0 (0/1)	2 (4/7)	0 (2/2)	0 (0/0)	0 (0/1)	0 (2/3)	0 (0/7)	0 (0/0)	2 (8/21)
その他	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)
計	0 (2/4)	2 (4/9)	0 (2/2)	0 (0/0)	0 (0/1)	1 (3/5)	0 (0/7)	0 (0/0)	3 (11/28)

※ 表内（ ）の数値：（2003年10月1日以降累計 / 今年度累計）

テスト結果の概要

受入月	商品名	経緯及びテスト依頼内容	テスト結果の概要
'03/07	折りたたみ椅子	折りたたみ椅子に座ったら、椅子の脚が折りたたまれて体が床に落ち、尾てい骨を骨折した。商品に問題がないか調べてほしい。	苦情品のヒンジ部の固さにばらつきが見られたり、折りたたみを繰り返した時に緩くなる傾向が見られたが、ヒンジ部はリベットになっており、締め直しができなかった。また、30kgの荷重を繰り返しかけたことによるヒンジ部の破損や、破損した部分の板厚にばらつきが見られたことから、強度・構造に関して改善が必要と考えられた。
'03/05	食用油処理剤等	環境にやさしいとの表示があるが疑問である。環境への負荷がどのくらいであるのか調べてほしい。	この処理剤等を使用して油を流した場合を想定し、環境への影響を調べたが、この処理剤等を使うことによるBOD等環境負荷の軽減は見られなかった。
'03/04	携帯電話機用ストラップ	携帯電話機を充電中、金属製ストラップが充電器に触れ、火花が起きた。金属製の携帯電話機用ストラップが、充電器に触れて火花が起きるなどの危険性について調べてほしい。	充電器には、充電端子部に外部から金属などが接触した場合に供給電圧が制御される保護回路が組み込まれているため、ショートにより機器などが破損することはない。一方、電源プラグは充電器の背面に位置することが多く、携帯電話機の背面に垂れ下がったストラップが接触する可能性があり、ストラップの材質によってはその際にスパークが生じることがある。

<title>今月の原因究明テスト実施状況（2003年12月分）</title>