

今月の原因究明テスト実施状況 (2003年9月分)

'03年(平成15年)9月の原因究明テストの受入件数は2件であり、テストを実施し回答した件数は、前月までの受入分を含めて1件であった。受け入れの2件は、消費生活センターおよび行政機関からの依頼のものである。商品分類別の内訳は、住居品2件である。今年度の受入件数の累計は24件となった。

実施・回答した1件は、消費生活センターおよび行政機関から依頼のものである。商品分類別の内訳は、車両・乗り物1件である。今年度の実施件数の累計は17件となった。

テスト受入件数()内は年度累計件数)

商品分類	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教養娯楽品	車両・乗り物	土地・建物・設備	計
国民生活センター	0 (3)	0 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (6)
消費生活センター および行政機関	0 (1)	2 (5)	0 (2)	0 (0)	0 (1)	0 (3)	0 (6)	0 (0)	2 (18)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
計	0 (4)	2 (7)	0 (2)	0 (0)	0 (1)	0 (4)	0 (6)	0 (0)	2 (24)

テスト受入商品等

商品名	件数	苦情の内容
フードプロセッサ	1	器具の隙間に水が入り込む。カビのようなものが発生。熱湯につけて洗ったらどろっとしたものが出てきた。
キャンプ用折り畳み椅子	1	30代の女性が初めて使用した時にパイプ脚部分が折れてあざができた。

テスト実施件数（()内は年度累計件数）

商品分類 分類	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保 健 衛生品	教 養 娯楽品	車両・ 乗り物	土地・建 物・設備	計
国民生活センター	0 (1)	0 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (4)
消費生活センター および行政機関	0 (1)	0 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (1)	1 (7)	0 (0)	1 (13)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
計	0 (2)	0 (5)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (2)	1 (7)	0 (0)	1 (17)

テスト結果の概要

受入月	商品名	経緯及びテスト依頼内容	テスト結果の概要
'03/07	アルミ製折りたたみ式 キックボード	折りたたみ式キックボードを購入し、初めて組み立てた際にボードとスティックの溶接部分が折れた。品質に問題ないか調べてほしい。	苦情品のスティックとボードの溶接は不十分であった。また、併せてテストした同型品でも組み立てられない、正常な走行ができない、参考に行ったSG試験では強度が不足しているなどの問題があり、当該商品は設計・製造等の見直しが必要と考えられる。

<title>今月の原因究明テスト実施状況（2003年9月分）</title>