

## 今月の原因究明テスト実施状況 (2003年4月分)

'03年(平成15年)4月の原因究明テストの受入件数は5件であり、テストを実施し回答した件数は、前月までの受入分を含めて3件であった。受け入れの5件は、国民生活センター各部から依頼のもの2件、消費生活センターおよび行政機関からの依頼のもの3件である。商品分類別の内訳は住居品1件、教養娯楽品1件、車両・乗り物3件である。

実施・回答した3件は、国民生活センター各部から依頼のもの1件、消費生活センターおよび行政機関から依頼のもの2件である。商品分類別の内訳は、住居品1件、教養娯楽品1件、車両・乗り物1件である。

テスト受入件数( )内は年度累計件数)

商品分類 分類	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健 衛生品	教養 娯楽品	車両・ 乗り物	土地・建 物・設備	計
国民生活センター	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	2 (2)
消費生活センター および行政機関	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (3)	0 (0)	3 (3)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
計	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	3 (3)	0 (0)	5 (5)

テスト受入商品等

商品名	件数	苦情の申し出内容
ハンマー	1	使用中ヘッドの部分が折れて飛び、右眼にあたりケガをした。
携帯電話機用 ストラップ	1	充電中、金属製ストラップが充電器に触れ、火花が生じて電話機が溶けた。
四輪駆動型普通自動車	1	走行中、カムシャフトが折れ急停止。
キャンピング車	1	ブレーキのシャフトが折れた。
マウンテンバイク	1	走行中、サドルが取れて転倒しケガをした。

テスト実施件数（( )内は年度累計件数）

商品分類 分類	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保 健 衛生品	教 養 娯楽品	車両・ 乗り物	土地・建 物・設備	計
国民生活センター	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)
消費生活センター および行政機関	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	2 (2)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
計	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	3 (3)

テスト結果の概要

'02/12	セルローススポンジ	開封した際、新品のスポンジが触れた右内腕に赤く発疹が出た。原因物質と思われる塩化ベンザルコニウムがどのくらい含まれているか調べてほしい。	同型品の塩化ベンザルコニウム含有量は個体によって差が大きかった。一般に塩化ベンザルコニウムは500～1000ppmで手などの消毒に使われ、人によっては発疹等の副作用が出る。スポンジは医薬部外品ではないため薬事法上の表示義務はないが、注意表示があることが望ましいと思われる。
'03/02	ビデオデッキ	ビデオデッキから突然白煙と異臭が出て部屋中に広がった。商品に問題がないか調べてほしい。	ビデオデッキの電源回路を構成する部品（トランジスタ）のひとつが何らかの原因で異常に発熱し、発煙に至ったものと考えられる。焼損部位の近傍に使用されている同一部品に外観上異常等が認められないことから、本件苦情品は焼損部品の単品的な不良等による可能性が高いものと考えられる。
'03/03	普通乗用車	新車購入後に急発進し、何度か修理したが改善されず。その後もエンストしたことからエンジンを交換した。その1年後、走行中に火災が発生した。発火の原因を調べてほしい。	出火箇所としては、焼損の激しかったエンジンルーム右前側及び左後ろ側付近が疑われるが、現地にて調査した範囲では、出火の直接的な原因を特定する痕跡を確認できなかった。

<title>今月の原因究明テスト実施状況（2003年4月分）</title>